



ENCUESTA A LAS PERSONAS (FÍSICAS O JURÍDICAS) ARRENDADORAS DE VIVIENDAS EN LA CAPV 2022

FINALIDAD

El objetivo de esta encuesta es identificar las características de las personas / entidades arrendadoras, junto con la perspectiva y las previsiones que tienen con respecto a las viviendas en alquiler.

OBLIGACIÓN DE RESPONDER.

De conformidad con lo previsto en los artículos 10 y 14 de la [Ley 4/1986, de 23 de abril de Estadística de la Comunidad Autónoma de Euskadi](#) tiene usted la **obligación de suministrar de forma veraz** la información requerida en este cuestionario. La información que suministre en esta encuesta será utilizada para **uso exclusivamente estadístico**.

SECRETO ESTADÍSTICO.

En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 19 a 23 de la [Ley 4/1986](#), antes citada, todos los datos suministrados quedan amparados por el secreto estadístico.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

Con carácter **adicional** al secreto estadístico, el Órgano Estadístico Específico del Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes del Gobierno Vasco, en el desarrollo de su actividad estadística, trata datos de carácter personal con estricta sujeción a las normas establecidas en el [Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679](#), la [Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales](#), y su normativa de desarrollo.

La actividad de tratamiento de datos relativa a esta encuesta es la siguiente:

[Operaciones estadísticas del Mercado de Alquiler en Euskadi ID: 1549](#)

Responsable	Gobierno Vasco. Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes. Dirección de Servicios
Finalidad	Conocer la situación del mercado de alquiler de fincas urbanas en Euskadi; las características de las personas arrendadoras de vivienda y de los hogares en régimen de alquiler. Realizar el seguimiento de las operaciones estadísticas.
Legitimación	Tratamiento necesario para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables. LEY 8/2019, de 27 de junio, del Plan Vasco de Estadística 2019-2022
Destinatarios	A administraciones Públicas para fines estadísticos en los casos legalmente previstos. No se cederán datos a terceros salvo obligación legal
Derechos	Miembros de la Organización Estadística de la C.A. de Euskadi y otros órganos de la Administración del Estado (Ministerio)
Información adicional	Puede consultar información adicional y detallada sobre protección de datos en la página web: www.euskadi.eus/privacidad-1549

Para cualquier consulta estamos a su disposición en:

En el teléfono de Zuzenean: **012**

Teléfono de recogida de información de la empresa Ikertalde: **900 101 949**

Teléfono del Órgano Estadístico del Departamento: **945 01 69 97 - 945 016 961**

Correo electrónico de recogida de información Ikertalde: enalqtit@ikertalde.com

Correo del Órgano Estadístico del Departamento: estadisticas-vivienda@euskadi.eus

NUMC: |__| |__| |__|

Fecha: |__| |__| |__|

Entrevistador/a: |__|

Duración: |__|

Idioma de encuestación: |.....|

IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA ALQUILADA

P0A.-	P0B
EN PRIMER LUGAR VAMOS A CONFIRMAR SI ES USTED LA PERSONA/ENTIDAD ARRENDADORA O LA PERSONA ENCARGADA DE LA GESTIÓN DEL CONTRATO DE ALQUILER DE LA SIGUIENTE VIVIENDA:	¿PODRÍA TRANSMITIR, POR FAVOR, A LA PERSONA TITULAR DE LA VIVIENDA QUE HA SIDO SELECCIONADA PARA TOMAR PARTE EN ESTA ENCUESTA Y QUE SI ES TAN AMABLE SE PONGA EN CONTACTO CON NOSOTRAS/OS?
A. Sí, soy la persona titular 1 <input type="checkbox"/> → P1 B. Sí, soy la persona titular pero la gestión la realiza otra empresa 2 <input type="checkbox"/> → P1 a P15 (si persona jurídica) cuestionario completo (si es persona física). C. Únicamente soy la persona encargada de la gestión del contrato, pero no la titular de la vivienda 3 <input type="checkbox"/> → P0B D. No, soy la persona arrendataria/inquilina 4 <input type="checkbox"/> → P0B E. No, no tengo ninguna relación con esa vivienda 5 <input type="checkbox"/> → FIN F. No, por otras causas (especificar) 6 <input type="checkbox"/> → FIN	<input type="checkbox"/> 1 → FIN

TIPIFICACIÓN DE LA PERSONA/ENTIDAD INFORMANTE

P1	P2	P3	P4	P5
PERSONA FÍSICA O JURÍDICA	NOMBRE, PRIMER Y SEGUNDO APELLIDOS	SEXO Y FECHA DE NACIMIENTO	NACIONALIDAD	NIVEL DE ESTUDIOS TERMINADOS
A. Persona Física/ persona particular..... <input type="checkbox"/> 1 → P2 B. Persona Jurídica..... <input type="checkbox"/> 2 → P10	(Nombre) (1 ^{er} Apellido) (2 ^a Apellido)	1. Sexo A. Mujer <input type="checkbox"/> 6 B. Hombre <input type="checkbox"/> 1 2. Fecha de nacimiento _ _ _ _ _ _ dd mes año	A. Española de origen <input type="checkbox"/> 1 B. Española nacionalizado/a <input type="checkbox"/> 2 C. Español y otra <input type="checkbox"/> 3 D. Otro Estado de la UE <input type="checkbox"/> 4 E. Otro Estado no de la UE .. <input type="checkbox"/> 5	A. Sin estudios..... <input type="checkbox"/> 1 B. Primarios (Enseñanza primaria, EGB)..... <input type="checkbox"/> 2 C. Secundarios (ESO, BUP, COU, Bachillerato)..... <input type="checkbox"/> 3 D. Profesionales medios (FP1, Módulos profesionales o ciclos formativos medios)..... <input type="checkbox"/> 4 E. Profesionales superiores (FP2, Módulos profesionales o ciclos formativos superiores)..... <input type="checkbox"/> 5 F. Superiores (Estudios universitarios, Ingenierías técnicas, grados) <input type="checkbox"/> 6

P6	P7	P10	P11
SITUACIÓN EN RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD	¿CUÁL ES EL MOTIVO PRINCIPAL POR EL QUE ALQUILA LA VIVIENDA?	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL, FORMA JURÍDICA, ACTIVIDAD PRINCIPAL Y TAMAÑO DE LA EMPRESA	LOCALIZACIÓN DE LA EMPRESA
A. Trabaja por cuenta propia <input type="checkbox"/> 1 B. Asalariado/a contrato fijo <input type="checkbox"/> 2 C. Asalariado/a contrato temporal..... <input type="checkbox"/> 3 D. Socio/a cooperativista <input type="checkbox"/> 4 E. Parado/a, busca primer empleo <input type="checkbox"/> 5 F. Parado/a, ha trabajado <input type="checkbox"/> 6 G. Labores del hogar..... <input type="checkbox"/> 7 H. Jubilado/a (ha trabajado)..... <input type="checkbox"/> 8 I. Otros/as pensionistas (no jubiladas/os) <input type="checkbox"/> 9 J. Estudiantes..... <input type="checkbox"/> 10 K. Otras (especificar) <input type="checkbox"/> 11 	A. La rentabilidad frente a otros productos financieros..... <input type="checkbox"/> 1 B. Pagar la hipoteca..... <input type="checkbox"/> 2 C. Es una herencia y han decidido alquilarla <input type="checkbox"/> 3 D. Prefiero que esté ocupada..... <input type="checkbox"/> 4 → P13B E. Necesidad económica urgente . <input type="checkbox"/> 5 F. Cambio de lugar de trabajo/ estudios)..... <input type="checkbox"/> 6 G. Cambio de vivienda por otros motivos <input type="checkbox"/> 7 H. Otros (especificar) <input type="checkbox"/> 8 	1. Nombre o Razón Social 2. Forma Jurídica A. Sociedad anónima..... <input type="checkbox"/> 1 B. Sociedad limitada <input type="checkbox"/> 2 C. Otras sociedades y asociaciones..... <input type="checkbox"/> 3 D. Otras formas jurídicas <input type="checkbox"/> 4 3. Actividad principal CNAE: 4. Tamaño de la empresa 4.1 personas empleadas 4.2 Intervalo: A. De 0 o 2 personas empleadas..... <input type="checkbox"/> 1 B. De 3 a 9..... <input type="checkbox"/> 2 C. De 10 a 19..... <input type="checkbox"/> 3 D. De 20 a 49..... <input type="checkbox"/> 4 E. De 50 a 99..... <input type="checkbox"/> 5 F. De 100 y más..... <input type="checkbox"/> 6	1. País (si extranjero) 2. Provincia 3. Municipio

P12	P13	
	P13A	P13B
MOTIVO PRINCIPAL POR LA QUE ALQUILA LA VIVIENDA	PERSONAS JURÍDICAS: QUE PORCENTAJE DE LA FACTURACIÓN MENSUAL SE ASOCIAN EL ALQUILER DE LA/S VIVIENDA/S	PERSONAS FÍSICAS: QUE PORCENTAJE DE LOS INGRESOS MENSUALES TOTALES SE ASOCIAN EL ALQUILER DE LA/S VIVIENDA/S
A. La rentabilidad frente a otros productos financieros..... <input type="checkbox"/> 1 B. Pagar préstamos o créditos de la empresa..... <input type="checkbox"/> 2 C. Prefiero que esté ocupada..... <input type="checkbox"/> 3 D. Necesidad económica urgente..... <input type="checkbox"/> 4 E. Otros motivos (especificar) <input type="checkbox"/> 5 	1. _ _ % 2. Intervalo: A. <5%..... <input type="checkbox"/> 1 B. 5-10%..... <input type="checkbox"/> 2 C. 10-20%..... <input type="checkbox"/> 3 D. 20,1-30%..... <input type="checkbox"/> 4 E. 30,1-50%..... <input type="checkbox"/> 5 F. >50%..... <input type="checkbox"/> 6 G. NS/NC <input type="checkbox"/> 7 → P15	1. _ _ % 2. Intervalo: A. <5%..... <input type="checkbox"/> 1 B. 5-10%..... <input type="checkbox"/> 2 C. 10-20%..... <input type="checkbox"/> 3 D. 20,1-30% <input type="checkbox"/> 4 E. 30,1-50% <input type="checkbox"/> 5 F. >50% <input type="checkbox"/> 6 G. NS/NC <input type="checkbox"/> 7

MERCADO DE ALQUILER

P15	P16	P17	P18	P19
NÚMERO DE VIVIENDAS QUE TIENE EN EL MERCADO DE ALQUILER (Incluir la vivienda objetivo)	CENTRÁNDONOS EN LA VIVIENDA OBJETIVO, ¿QUÉ TIPO DE CONTRATO TIENE?	¿ESTÁ ACTUALMENTE ALQUILADA A FAMILIARES O AMIGOS/AS A UN PRECIO INFERIOR AL DE MERCADO?	¿CUÁNTOS AÑOS LLEVA LA VIVIENDA EN EL MERCADO DE ALQUILER? ¿CUÁNTOS CONTRATOS HA TENIDO EN ESE PERIODO?	DESDE QUE PUSO EN OFERTA ESTA VIVIENDA EN ALQUILER, ¿CUÁNTO TIEMPO TARDÓ EN ENCONTRAR A LAS ACTUALES PERSONAS ARRENDATARIAS?
1. Viviendas A. Una vivienda..... <input type="checkbox"/> 1 → P16 B. Más de una <input type="checkbox"/> 2 ↓ 2. ¿Cuántas viviendas? N.º _ _ Distribuya la/s vivienda/s en función de si están en la CAE y fuera de la CAE 2.1 CAE _ _ viviendas 2.2 Fuera de la CAE _ _ viviendas	A. Vivienda de protección..... <input type="checkbox"/> 1 → P18 B. Vivienda de gestión pública (ASAP, Bizigune) <input type="checkbox"/> 2 → P18 C. Vivienda privada..... <input type="checkbox"/> 3 → P17	A. Sí <input type="checkbox"/> 1 B. No <input type="checkbox"/> 2	1.1. _ _ _ _ años 1.2. Intervalos A. Menos de 1 año..... <input type="checkbox"/> 1 B. 1-2 años..... <input type="checkbox"/> 2 C. 3-4 años <input type="checkbox"/> 3 D. 5-9 años <input type="checkbox"/> 4 E. 10 y más años <input type="checkbox"/> 5 2.1. _ _ _ _ contratos 2.2. Intervalos A. 1 contrato..... <input type="checkbox"/> 1 B. 2-3 <input type="checkbox"/> 2 C. 4-5 <input type="checkbox"/> 3 D. 6-10 <input type="checkbox"/> 4 E. más de 10 contratos <input type="checkbox"/> 5	A. Menos de una semana <input type="checkbox"/> 1 B. Entre una semana y un mes <input type="checkbox"/> 2 C. De 1 a 3 meses..... <input type="checkbox"/> 3 D. De 3,1 meses a 6 meses <input type="checkbox"/> 4 E. De 6,1 meses a 12 meses <input type="checkbox"/> 5 F. Más de un año <input type="checkbox"/> 6

P20		P21	
¿VA A CAMBIAR DE SITUACIÓN LA VIVIENDA PROXIMAMENTE? EN CASO AFIRMATIVO, ¿CUÁL SERÍA LA NUEVA SITUACIÓN?		¿POR QUÉ SE PLANTEA LA POSIBILIDAD DE ESTE CAMBIO?	
1. Prevé cambiar A. Sí <input type="checkbox"/> 1 → P20_2 B. No <input type="checkbox"/> 2 ↓ P22	2. Nueva situación		
	A. Vivienda vacacional <input type="checkbox"/> 1 B. Vivienda estacional (estudiantes) <input type="checkbox"/> 2 C. Puesta a la venta <input type="checkbox"/> 3 D. Uso como residencia habitual <input type="checkbox"/> 4 E. Uso como segunda residencia <input type="checkbox"/> 5 F. Cedida a precio menor a familiares o amigos <input type="checkbox"/> 6 G. Vacía (fuera del mercado) <input type="checkbox"/> 7 H. Otros (especificar) <input type="checkbox"/> 8 		A. Sí B. No 1. Razones de necesidad familiar <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2. Desconfianza por el estado de la vivienda tras la finalización del contrato <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 3. Búsqueda de una mejor rentabilidad a la vivienda <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 4. No quiero perder el control de la vivienda por un periodo prolongado <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 5. Otros (especificar) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2

P22	P23	P24	P25
ADEMÁS DEL DEPÓSITO DE FIANZA OBLIGATORIA, ¿PIDE ALGUNA FIANZA PARTICULAR?	¿CUÁNTAS MENSUALIDADES PIDE, SIN CONTAR CON EL DEPÓSITO OBLIGATORIO DEL GOBIERNO VASCO?	¿PIDE ALGÚN TIPO DE AVAL (Bancario u otros) A SUS INQUILINOS/AS? EN SU CASO, ¿CUÁL ES EL IMPORTE DE ESTA GARANTÍA?	¿EXIGE UN SEGURO DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS A LOS INQUILINOS/AS?
A. Sí <input type="checkbox"/> 1 → P23 B. No <input type="checkbox"/> 2 → P24	_ _ _ mensualidades	1. Pide A. No <input type="checkbox"/> 1 → P25 B. Sí Bancario <input type="checkbox"/> 2 ↓ C. Sí otro (especificar) . <input type="checkbox"/> 3 ↓ 2. Importe _ _ _ _ €	A. Sí <input type="checkbox"/> 1 B. No <input type="checkbox"/> 2

P26	P27	P28
EN EL MOMENTO DE ELEGIR A SUS INQUILINOS/AS, ¿CUÁNTO DE IMPORTANTE ES...? (Solo si P16 = 3) (Valore de 0 a 10;Ns/Nc=99)	¿CUÁNDO SE FORMALIZÓ EL CONTRATO? ¿CUÁL ERA EL PRECIO MENSUAL (RENTA) EN EL COMIENZO DEL CONTRATO DE ALQUILER? ¿Y EN EL MOMENTO ACTUAL?	¿CÓMO REALIZÓ LA GESTIÓN DE LA PUESTA DE LA VIVIENDA EN ALQUILER?
1. Que no sean demasiado jóvenes..... _ _ 2. Su procedencia _ _ 3. Apariencia física _ _ 4. Que tenga solvencia económica _ _ 5. Que no tengan animales..... _ _ 6. Que no tengan hijos/as _ _ 7. Que sean inquilinos/as de larga duración _ _ 8. Que formen un núcleo de convivencia convencional (padre, madre e hijos/as)..... _ _ 9. Otro motivo (especificar)..... _ _ 	1. Fecha de formalización del contrato (mes/año) _ _ / _ _ _ 2. Renta al comienzo _ _ _ _ _ € 3. Renta actual _ _ _ _ _ €	A. Directamente, a través de anuncios en páginas web de uso público <input type="checkbox"/> 1 B. Directamente, dándolo a conocer a través de conocidos/as o familiares..... <input type="checkbox"/> 2 C. Directamente, a través de medios propios..... <input type="checkbox"/> 3 D. A través de una Agencia Inmobiliaria..... <input type="checkbox"/> 4 E. A través de la Administración pública. (Alokabide, Bizigune, ASAP) <input type="checkbox"/> 5 F. Otras formas (especificar)..... <input type="checkbox"/> 6

P29			
¿HA REALIZADO OBRAS DE RENOVACIÓN O REHABILITACIÓN EN LA VIVIENDA DESDE QUE FUE PUESTA EN EL MERCADO DE ALQUILER HASTA LA ACTUALIDAD, REFERIDAS A ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTUACIONES?			
	A. Sí, en el último año	B. Sí, con anterioridad	C. No
1. Cocina.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. Cambio de electrodomésticos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. Aislamiento térmico y/o acústico de la vivienda.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. Cambio de ventanas, puertas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
6. Cambios en la instalación eléctrica.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
7. Renovación de caldera o sistema de agua caliente y calefacción.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
8. Suelos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
9. Tirar o levantar tabiques. Redistribución de espacios.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
10. Baños y sanitarios.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
11. Obras en la fachada, portal, ascensor u otros comunes del edificio.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
12. Otros (especificad).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

P30A		P30B	
¿NECESITA REHABILITAR ELEMENTOS DE LA PROPIA VIVIENDA? EN CASO AFIRMATIVO, ESPECIFICAR QUÉ ELEMENTOS Y COSTE PREVISTO		¿NECESITA REHABILITAR ELEMENTOS COMUNES DEL EDIFICIO? EN CASO AFIRMATIVO, ESPECIFICAR QUÉ ELEMENTOS Y COSTE PREVISTO	
¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA EN ESTA SITUACIÓN DE NECESIDAD DE REHABILITACIÓN?		¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA EN ESTA SITUACIÓN DE NECESIDAD DE REHABILITACIÓN?	
1. Rehabilitación en la propia vivienda A. Si <input type="checkbox"/> 1 B. No <input type="checkbox"/> 2 → P30B		1. Rehabilitación de elementos comunes A. Si <input type="checkbox"/> 1 B. No <input type="checkbox"/> 2 → P31	
2. Elementos a rehabilitar A. Si B. No		2. Elementos a rehabilitar A. Si B. No	
2.1. Cambio cocina..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.8. Cambio baño..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.2. Tirar/levantar tabiques..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.3. Cambiar suelo..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.4. Arreglo instalaciones, agua, electricidad, etc..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.5. Instalación de calefacción..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.6. Cambio ventanas, puertas..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.9. Supresión de barreras arquitectónicas / Adaptación para discapacitados/as..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.7. Otro (especificar)..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 		3.1. € 3.2. Intervalos A. Hasta 3.000 €..... <input type="checkbox"/> 1 B. De 3.001 a 6.000 €/..... <input type="checkbox"/> 2 C. De 6.001 a 12.000 €..... <input type="checkbox"/> 3 D. De 12.001 a 30.000 €..... <input type="checkbox"/> 4 E. Más de 30.000 €..... <input type="checkbox"/> 5 F. Ns/Nc..... <input type="checkbox"/> 6 4. Tiempo de necesidad A. Menos de 1 año..... <input type="checkbox"/> 1 B. Entre 1 y 2 años..... <input type="checkbox"/> 2 C. Entre 2 y 4 años..... <input type="checkbox"/> 3 D. Más de 4 años..... <input type="checkbox"/> 4	
3. Coste previsto de la Rehabilitación 3.1. € 3.2. Intervalos A. Hasta 3.000 €..... <input type="checkbox"/> 1 B. De 3.001 a 6.000 €/..... <input type="checkbox"/> 2 C. De 6.001 a 12.000 €..... <input type="checkbox"/> 3 D. De 12.001 a 30.000 €..... <input type="checkbox"/> 4 E. Más de 30.000 €..... <input type="checkbox"/> 5 F. Ns/Nc..... <input type="checkbox"/> 6 4. Tiempo de necesidad A. Menos de 1 año..... <input type="checkbox"/> 1 B. Entre 1 y 2 años..... <input type="checkbox"/> 2 C. Entre 2 y 4 años..... <input type="checkbox"/> 3 D. Más de 4 años..... <input type="checkbox"/> 4		3. Coste previsto de la Rehabilitación 3.1. € 3.2. Intervalos A. Hasta 3.000 €..... <input type="checkbox"/> 1 B. De 3.001 a 6.000 €/..... <input type="checkbox"/> 2 C. De 6.001 a 12.000 €..... <input type="checkbox"/> 3 D. De 12.001 a 30.000 €..... <input type="checkbox"/> 4 E. Más de 30.000 €..... <input type="checkbox"/> 5 F. Ns/Nc..... <input type="checkbox"/> 6 4. Tiempo de necesidad A. Menos de 1 año..... <input type="checkbox"/> 1 B. Entre 1 y 2 años..... <input type="checkbox"/> 2 C. Entre 2 y 4 años..... <input type="checkbox"/> 3 D. Más de 4 años..... <input type="checkbox"/> 4	

P31	P32	P32B
¿CONOCES LAS AYUDAS A LA REHABILITACIÓN OFRECIDAS POR EL GOBIERNO VASCO?	¿ALGUNA VEZ HA SOLICITADO LAS AYUDAS A LA REHABILITACIÓN OFRECIDAS POR EL GOBIERNO VASCO?	¿SOLICITARÍA ESTAS AYUDAS A LA REHABILITACIÓN?
A. Sí, sabe que existe..... <input type="checkbox"/> 1 → P32 B. Sí, ha oído que existen pero no sabe en qué consisten..... <input type="checkbox"/> 2 → P32B C. No sabía que existían..... <input type="checkbox"/> 3	A. Sí, A.a. las ha solicitado..... <input type="checkbox"/> 1 A.b. No, pero piensa solicitarlas..... <input type="checkbox"/> 2 B. No, B.a. Cree que no cumple las condiciones exigidas..... <input type="checkbox"/> 3 B.b. Cree que es mucho papeleo por poco dinero..... <input type="checkbox"/> 4 → P33 B.c. Otros motivos..... <input type="checkbox"/> 5 C. Ns/Nc..... <input type="checkbox"/> 6	A. Sí..... <input type="checkbox"/> 1 B. Depende de las condiciones que se solicitan (especificar)..... <input type="checkbox"/> 2 C. No..... <input type="checkbox"/> 3

SATISFACCIÓN CON EL ALQUILER DE LA VIVIENDA

P33	P34																											
NOS GUSTARÍA CONOCER EL GRADO DE COMODIDAD Y SATISFACCIÓN QUE TIENE CON EL ALQUILER DE ESTA VIVIENDA. ¿CUÁNTO DE SATISFECHO ESTÁ CON...? (Valore de 0 a 10)	DESDE QUE ESTÁ ALQUILADA LA VIVIENDA, ¿HA SUFRIDO ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS?																											
1. La rentabilidad obtenida con el alquiler de la vivienda..... ____ 2. El número de incidencias y problemas surgidos por el alquiler..... ____ 3. La calidad de la relación con los inquilinos/as..... ____ 4. El nivel de protección frente a impagos y estado de la vivienda..... ____ 5. El acompañamiento de la Administración para facilitar la puesta de la vivienda en el mercado de alquiler..... ____ 99 No procede 6. El cumplimiento de las obligaciones por los inquilinos/as (pagos, cuidado de la vivienda)..... ____ 7. La duración de las estancias de cada inquilino/a nuevo/a..... ____	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A.Sí</th> <th>B.No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Necesidad de renovación del mobiliario por daños producidos por su mal uso.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>2. Necesidad de renovación de electrodomésticos por daños producidos por su mal uso.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>3. Necesidad de pintar la casa o arreglar paredes por mal uso.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>4. Necesidad de arreglos en ventanas o puertas por mal uso.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>5. Solventar problemas de convivencia con la comunidad por el mal comportamiento del inquilino/a.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>6. Pagar arreglos a vecinos/as por daños causados por los inquilinos/as.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>7. Otros problemas de uso o convivencia (especificar).....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		A.Sí	B.No	1. Necesidad de renovación del mobiliario por daños producidos por su mal uso.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	2. Necesidad de renovación de electrodomésticos por daños producidos por su mal uso.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	3. Necesidad de pintar la casa o arreglar paredes por mal uso.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	4. Necesidad de arreglos en ventanas o puertas por mal uso.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	5. Solventar problemas de convivencia con la comunidad por el mal comportamiento del inquilino/a.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	6. Pagar arreglos a vecinos/as por daños causados por los inquilinos/as.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	7. Otros problemas de uso o convivencia (especificar).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2		
	A.Sí	B.No																										
1. Necesidad de renovación del mobiliario por daños producidos por su mal uso.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																										
2. Necesidad de renovación de electrodomésticos por daños producidos por su mal uso.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																										
3. Necesidad de pintar la casa o arreglar paredes por mal uso.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																										
4. Necesidad de arreglos en ventanas o puertas por mal uso.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																										
5. Solventar problemas de convivencia con la comunidad por el mal comportamiento del inquilino/a.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																										
6. Pagar arreglos a vecinos/as por daños causados por los inquilinos/as.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																										
7. Otros problemas de uso o convivencia (especificar).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																										
.....																												

P35	P36	P37																								
DESDE QUE ESTÁ ALQUILADA LA VIVIENDA, ¿HA HABIDO IMPAGO DE MENSUALIDADES? EN SU CASO, ¿CUÁNTAS MENSUALIDADES?	¿QUÉ TIPO DE ACCIONES HA TOMADO EN EL CASO DE IMPAGOS DE MENSUALIDADES?	¿TIENE SEGURO DE IMPAGOS POR EL ALQUILER DE LA VIVIENDA?																								
1. Impagos A. No..... <input type="checkbox"/> 1 → P37 B. Sí..... <input type="checkbox"/> 2 ↓ 2. ¿Cuántas? (independientemente de que haya podido recuperar los importes total o parcialmente) ____ → mensualidades	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A.No</th> <th>B.Sí</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Intenta negociar un calendario de pagos viable para los o las inquilinas.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>2. Realiza un análisis de si el precio se corresponde con el de mercado y la situación económica y social.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>3. Ejecuta los avales y las fianzas.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>4. Pone una denuncia con el objeto de cobrar las mensualidades adeudadas.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>5. Pone en marcha los mecanismos dispuestos por ley para el desalojo de la vivienda.....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>6. Otros (especificar).....</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		A.No	B.Sí	1. Intenta negociar un calendario de pagos viable para los o las inquilinas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	2. Realiza un análisis de si el precio se corresponde con el de mercado y la situación económica y social.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	3. Ejecuta los avales y las fianzas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	4. Pone una denuncia con el objeto de cobrar las mensualidades adeudadas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	5. Pone en marcha los mecanismos dispuestos por ley para el desalojo de la vivienda.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	6. Otros (especificar).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2			A. No..... <input type="checkbox"/> 1 B. Sí..... <input type="checkbox"/> 2
	A.No	B.Sí																								
1. Intenta negociar un calendario de pagos viable para los o las inquilinas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																								
2. Realiza un análisis de si el precio se corresponde con el de mercado y la situación económica y social.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																								
3. Ejecuta los avales y las fianzas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																								
4. Pone una denuncia con el objeto de cobrar las mensualidades adeudadas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																								
5. Pone en marcha los mecanismos dispuestos por ley para el desalojo de la vivienda.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																								
6. Otros (especificar).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2																								
.....																										

P37B	P38	P38B
¿TIENES CONTRATADO UN SEGURO DEL HOGAR DE LA VIVIENDA EN ALQUILER?	¿CONOCE EL CERTIFICADO ENERGÉTICO QUE DISPONE LA VIVIENDA?	¿HACE CUANTOS AÑOS QUE OBTUVO EL CERTIFICADO ENERGÉTICO DE VIVIENDA VIGENTE?
A. Sí.....□ 1 B. No□ 2	1. Conoce A.No.....□ 1 B.Sí.(Especificar letra)□ 2 2. Letra:	1. Años 2. Intervalos: A. 10 o más años□ 1 B. De 6 a 9 años□ 2 C. De 3 a 5 años□ 3 D. 2 años o menos□ 4 E. Ns/Nc.....□ 5

POLÍTICAS DE VIVIENDA

P39	P40	P41	P42
¿CONOCE LA EXISTENCIA DE LOS SERVICIOS BIZIGUNE Y ASAP (o similares municipales) PARA LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ALQUILER EN EL MERCADO DE VIVIENDA PRIVADA?	¿QUÉ VALORACIÓN HACE DEL FUNCIONAMIENTO DE BIZIGUNE, ASAP U OTROS MUNICIPALES SIMILARES?	¿CONOCE LAS AYUDAS Y SUBVENCIONES A LA REHABILITACIÓN QUE SE OFRECEN A LOS/AS PROPIETARIOS/AS COMO PARTE DE LOS PROGRAMAS BIZIGUNE Y ASAP?	¿SE ENCUENTRA INSCRITO EN BIZIGUNE O ASAP?
A. Sí, los conoce.....□ 1 → P40 B. Sí, ha oído hablar de ellas pero no los conoce directamente□ 2 → P43 C. No los conoce□ 3 → P104	A. Muy buena.....□ 5 B. Buena□ 4 C. Ni buena, ni mala.....□ 3 D. Mala.....□ 2 E. Muy mala□ 1 F. Ns/Nc□ 6	A. Sí, las conoce.....□ 1 B. No, no las conoce. □ 2	A. Sí.....□ 1 → P44 B. No, pero he estado inscrito con anterioridad□ 2 → P43 C. No□ 3

P43	P44																																							
¿ALGUNO DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS ES CAUSA DE QUE USTED NO OFREZCA SU VIVIENDA A TRAVÉS DE ESTOS PROGRAMAS DE GESTIÓN PÚBLICA?	¿ALGUNO DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS ES O SERIA IMPORTANTE PARA LA ELECCIÓN DE BIZIGUNE O ASAP (o equivalente municipal) PARA LA GESTIÓN DEL ALQUILER DE SU VIVIENDA?																																							
<table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>A.No</th> <th>B.Sí</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Aportan poca rentabilidad a la vivienda□ 1</td> <td>□ 1</td> <td>□ 2</td> </tr> <tr> <td>2. Las condiciones impuestas por el programa (alquiler conjunto con los garajes, trasteros y otras)□ 1</td> <td>□ 1</td> <td>□ 2</td> </tr> <tr> <td>3. Los horarios de atención y reunión con las personas encargadas del programa□ 1</td> <td>□ 1</td> <td>□ 2</td> </tr> <tr> <td>4. Desconfianza con el grado de control sobre las personas inquilinas□ 1</td> <td>□ 1</td> <td>□ 2</td> </tr> <tr> <td>5. Desconfianza con el tipo de inquilinos/as que entrarían en la vivienda a través de estos programas.....□ 1</td> <td>□ 1</td> <td>□ 2</td> </tr> <tr> <td>6. Otros motivos (especificar).....□ 1</td> <td>□ 1</td> <td>□ 2</td> </tr> </tbody> </table>		A.No	B.Sí	1. Aportan poca rentabilidad a la vivienda□ 1	□ 1	□ 2	2. Las condiciones impuestas por el programa (alquiler conjunto con los garajes, trasteros y otras)□ 1	□ 1	□ 2	3. Los horarios de atención y reunión con las personas encargadas del programa□ 1	□ 1	□ 2	4. Desconfianza con el grado de control sobre las personas inquilinas□ 1	□ 1	□ 2	5. Desconfianza con el tipo de inquilinos/as que entrarían en la vivienda a través de estos programas.....□ 1	□ 1	□ 2	6. Otros motivos (especificar).....□ 1	□ 1	□ 2	<table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>A.No</th> <th>B.Sí</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Responsabilidad social□ 1</td> <td>□ 1</td> <td>□ 2</td> </tr> <tr> <td>2. Las garantías ofrecidas por el Gobierno Vasco en estos programas□ 1</td> <td>□ 1</td> <td>□ 2</td> </tr> <tr> <td>3. Liberarme del trabajo de gestión de búsqueda de inquilinos/as□ 1</td> <td>□ 1</td> <td>□ 2</td> </tr> <tr> <td>4. El precio ofrecido□ 1</td> <td>□ 1</td> <td>□ 2</td> </tr> <tr> <td>5. Otros (especificar).....□ 1</td> <td>□ 1</td> <td>□ 2</td> </tr> </tbody> </table>		A.No	B.Sí	1. Responsabilidad social□ 1	□ 1	□ 2	2. Las garantías ofrecidas por el Gobierno Vasco en estos programas□ 1	□ 1	□ 2	3. Liberarme del trabajo de gestión de búsqueda de inquilinos/as□ 1	□ 1	□ 2	4. El precio ofrecido□ 1	□ 1	□ 2	5. Otros (especificar).....□ 1	□ 1	□ 2
	A.No	B.Sí																																						
1. Aportan poca rentabilidad a la vivienda□ 1	□ 1	□ 2																																						
2. Las condiciones impuestas por el programa (alquiler conjunto con los garajes, trasteros y otras)□ 1	□ 1	□ 2																																						
3. Los horarios de atención y reunión con las personas encargadas del programa□ 1	□ 1	□ 2																																						
4. Desconfianza con el grado de control sobre las personas inquilinas□ 1	□ 1	□ 2																																						
5. Desconfianza con el tipo de inquilinos/as que entrarían en la vivienda a través de estos programas.....□ 1	□ 1	□ 2																																						
6. Otros motivos (especificar).....□ 1	□ 1	□ 2																																						
	A.No	B.Sí																																						
1. Responsabilidad social□ 1	□ 1	□ 2																																						
2. Las garantías ofrecidas por el Gobierno Vasco en estos programas□ 1	□ 1	□ 2																																						
3. Liberarme del trabajo de gestión de búsqueda de inquilinos/as□ 1	□ 1	□ 2																																						
4. El precio ofrecido□ 1	□ 1	□ 2																																						
5. Otros (especificar).....□ 1	□ 1	□ 2																																						

P104	P105	P106	P107																																																															
¿CUÁLES CREE QUE SON LAS DOS PRINCIPALES SOLUCIONES AL PROBLEMA DE LA VIVIENDA? (Citar máximo 2 respuestas)	¿CUÁL ES SU GRADO DE ACUERDO CON QUE SE IMPONGA UN CANON (impuesto) A LAS VIVIENDAS VACÍAS?	¿CUÁL ES SU GRADO DE ACUERDO CON QUE SE CONSTRUYERA LA MAYORÍA DE LAS VIVIENDAS PROTEGIDAS EN ALQUILER?	¿CUÁL ES SU GRADO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE VIVIENDA DEL GOBIERNO VASCO?																																																															
<table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>1º</th> <th>2º</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A. Hacer más viviendas protegidas.□ 1</td> <td>□ 1</td> <td>□ 1</td> </tr> <tr> <td>B. Hacer que los pisos vacíos salgan al mercado□ 2</td> <td>□ 2</td> <td>□ 2</td> </tr> <tr> <td>C. Dar más ayudas a la compra de vivienda□ 3</td> <td>□ 3</td> <td>□ 3</td> </tr> <tr> <td>D. Favorecer la rehabilitación de viviendas antiguas que estén desocupadas.□ 4</td> <td>□ 4</td> <td>□ 4</td> </tr> <tr> <td>E. Fomentar el régimen de alquiler con rentas más baratas□ 5</td> <td>□ 5</td> <td>□ 5</td> </tr> <tr> <td>F. Hacer que bajen los tipos de interés de los créditos hipotecarios.....□ 6</td> <td>□ 6</td> <td>□ 6</td> </tr> <tr> <td>G. Facilitar la construcción de más viviendas en general□ 7</td> <td>□ 7</td> <td>□ 7</td> </tr> <tr> <td>H. Abaratar el precio del suelo□ 8</td> <td>□ 8</td> <td>□ 8</td> </tr> <tr> <td>I. Otras medidas (especificar) □ 9</td> <td>□ 9</td> <td>□ 9</td> </tr> <tr> <td>J. Ns / Nc□ 10</td> <td>□ 10</td> <td>□ 10</td> </tr> </tbody> </table>		1º	2º	A. Hacer más viviendas protegidas.□ 1	□ 1	□ 1	B. Hacer que los pisos vacíos salgan al mercado□ 2	□ 2	□ 2	C. Dar más ayudas a la compra de vivienda□ 3	□ 3	□ 3	D. Favorecer la rehabilitación de viviendas antiguas que estén desocupadas.□ 4	□ 4	□ 4	E. Fomentar el régimen de alquiler con rentas más baratas□ 5	□ 5	□ 5	F. Hacer que bajen los tipos de interés de los créditos hipotecarios.....□ 6	□ 6	□ 6	G. Facilitar la construcción de más viviendas en general□ 7	□ 7	□ 7	H. Abaratar el precio del suelo□ 8	□ 8	□ 8	I. Otras medidas (especificar) □ 9	□ 9	□ 9	J. Ns / Nc□ 10	□ 10	□ 10	<table border="0"> <tbody> <tr> <td>A. Totalmente de acuerdo□ 1</td> <td>□ 1</td> </tr> <tr> <td>B. Bastante de acuerdo□ 2</td> <td>□ 2</td> </tr> <tr> <td>C. Bastante en desacuerdo.....□ 3</td> <td>□ 3</td> </tr> <tr> <td>D. Totalmente en desacuerdo.....□ 4</td> <td>□ 4</td> </tr> <tr> <td>E. Ns/Nc.....□ 5</td> <td>□ 5</td> </tr> </tbody> </table>	A. Totalmente de acuerdo□ 1	□ 1	B. Bastante de acuerdo□ 2	□ 2	C. Bastante en desacuerdo.....□ 3	□ 3	D. Totalmente en desacuerdo.....□ 4	□ 4	E. Ns/Nc.....□ 5	□ 5	<table border="0"> <tbody> <tr> <td>A. Totalmente de acuerdo□ 1</td> <td>□ 1</td> </tr> <tr> <td>B. Bastante de acuerdo□ 2</td> <td>□ 2</td> </tr> <tr> <td>C. Bastante en desacuerdo.....□ 3</td> <td>□ 3</td> </tr> <tr> <td>D. Totalmente en desacuerdo.....□ 4</td> <td>□ 4</td> </tr> <tr> <td>E. Ns /Nc.....□ 5</td> <td>□ 5</td> </tr> </tbody> </table>	A. Totalmente de acuerdo□ 1	□ 1	B. Bastante de acuerdo□ 2	□ 2	C. Bastante en desacuerdo.....□ 3	□ 3	D. Totalmente en desacuerdo.....□ 4	□ 4	E. Ns /Nc.....□ 5	□ 5	<table border="0"> <tbody> <tr> <td>A. Totalmente de acuerdo□ 1</td> <td>□ 1</td> </tr> <tr> <td>B. Bastante de acuerdo□ 2</td> <td>□ 2</td> </tr> <tr> <td>C. Bastante en desacuerdo.....□ 3</td> <td>□ 3</td> </tr> <tr> <td>D. Totalmente en desacuerdo.....□ 4</td> <td>□ 4</td> </tr> <tr> <td>E. Ns /Nc.....□ 5</td> <td>□ 5</td> </tr> </tbody> </table>	A. Totalmente de acuerdo□ 1	□ 1	B. Bastante de acuerdo□ 2	□ 2	C. Bastante en desacuerdo.....□ 3	□ 3	D. Totalmente en desacuerdo.....□ 4	□ 4	E. Ns /Nc.....□ 5	□ 5
	1º	2º																																																																
A. Hacer más viviendas protegidas.□ 1	□ 1	□ 1																																																																
B. Hacer que los pisos vacíos salgan al mercado□ 2	□ 2	□ 2																																																																
C. Dar más ayudas a la compra de vivienda□ 3	□ 3	□ 3																																																																
D. Favorecer la rehabilitación de viviendas antiguas que estén desocupadas.□ 4	□ 4	□ 4																																																																
E. Fomentar el régimen de alquiler con rentas más baratas□ 5	□ 5	□ 5																																																																
F. Hacer que bajen los tipos de interés de los créditos hipotecarios.....□ 6	□ 6	□ 6																																																																
G. Facilitar la construcción de más viviendas en general□ 7	□ 7	□ 7																																																																
H. Abaratar el precio del suelo□ 8	□ 8	□ 8																																																																
I. Otras medidas (especificar) □ 9	□ 9	□ 9																																																																
J. Ns / Nc□ 10	□ 10	□ 10																																																																
A. Totalmente de acuerdo□ 1	□ 1																																																																	
B. Bastante de acuerdo□ 2	□ 2																																																																	
C. Bastante en desacuerdo.....□ 3	□ 3																																																																	
D. Totalmente en desacuerdo.....□ 4	□ 4																																																																	
E. Ns/Nc.....□ 5	□ 5																																																																	
A. Totalmente de acuerdo□ 1	□ 1																																																																	
B. Bastante de acuerdo□ 2	□ 2																																																																	
C. Bastante en desacuerdo.....□ 3	□ 3																																																																	
D. Totalmente en desacuerdo.....□ 4	□ 4																																																																	
E. Ns /Nc.....□ 5	□ 5																																																																	
A. Totalmente de acuerdo□ 1	□ 1																																																																	
B. Bastante de acuerdo□ 2	□ 2																																																																	
C. Bastante en desacuerdo.....□ 3	□ 3																																																																	
D. Totalmente en desacuerdo.....□ 4	□ 4																																																																	
E. Ns /Nc.....□ 5	□ 5																																																																	

P900
OBSERVACIONES