



ETXEBIZITZAKO
BEHATOKIA
OBSERVATORIO
VASCO DE LA
VIVIENDA

ciudadanía
2020 evaluación



Informe de Evaluación del Programa Bizigune

Septiembre 2020



Índice

1. INTRODUCCIÓN	6
2. DATOS DE ACTIVIDAD DEL PROGRAMA BIZIGUNE	9
2.1. Las viviendas del programa Bizigune	9
2.2. Las viviendas del programa Bizigune por ámbitos geográficos	10
2.3. Situación de las viviendas gestionadas	11
2.4. Las rentas de alquiler	12
2.5. El coste del programa Bizigune	13
3. VALORACIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA DEL PROGRAMA BIZIGUNE	14
3.1. Características socio-demográficas y residenciales de las personas entrevistadas	14
3.2. Cobertura de la necesidad de vivienda	17
3.3. Valoración con la vivienda adjudicada	20
3.4. Valoración de las condiciones económicas	26
3.5. Valoración de la relación calidad-precio de la vivienda adjudicada	29
3.6. Valoración general del proceso de adjudicación	30
3.7. Valoración general de la intervención pública	34
3.8. Impacto percibido por la población adjudicataria	37
4. CONCLUSIONES	38
5. RECOMENDACIONES DE MEJORA	41

Índice de tablas

Tabla 2.1:	Objetivos cuantitativos del programa Bizigune del Plan Director de Vivienda 2018-2020 _____	9
Tabla 2.2	Evolución de las viviendas de Bizigune por Territorio Histórico. _____	10
Tabla 2.3	Situación actual de las viviendas gestionadas por el programa Bizigune, 2020* _____	11
Tabla 2.4	Principales indicadores del programa Bizigune por Territorio Histórico. 2019 _____	12
Tabla 2.5	Estimación de la subvención media del Departamento por vivienda de programa Bizigune, 2003-2019 _____	13
Tabla 3.1	Tamaño de las viviendas adjudicadas del programa Bizigune _____	16
Tabla 3.2	Tiempo que lleva la persona adjudicataria en la vivienda de alquiler _____	18
Tabla 3.3	Valoración media de las características de la vivienda adjudicada según régimen de tenencia _____	23
Tabla 3.4	Valoración media de la atención recibida en la resolución de la incidencia o problema _____	26
Tabla 3.5	Valoración media de los aspectos del proceso de adjudicación de una vivienda protegida _____	33

Índice de gráficos

Gráfico 2.1:	Evolución del parque de vivienda de Bizigune. 2003-2020*	9
Gráfico 2.2:	Distribución de la vivienda del programa Bizigune por Territorio Histórico. 2020*	10
Gráfico 2.3	Municipios con mayor número de viviendas del programa Bizigune	11
Gráfico 2.4	Evolución de la renta media de las viviendas alquiladas a través del programa Bizigune. 2003-2019	12
Gráfico 3.1	Características sociodemográficas de la población adjudicataria de una vivienda del programa Bizigune participante en la Encuesta	14
Gráfico 3.2	Tipología familiar residente en las viviendas del programa Bizigune participante en la Encuesta	15
Gráfico 3.3	Tamaño medio de las viviendas adjudicadas según tipo de vivienda de alquiler	16
Gráfico 3.4	Cobertura de la primera necesidad de vivienda de la unidad familiar del programa Bizigune	17
Gráfico 3.5	Tiempo que lleva la persona adjudicataria en la vivienda de alquiler del programa Bizigune	18
Gráfico 3.6	Cobertura de la necesidad de vivienda a medio plazo (5-10 años) según tipo de vivienda	19
Gráfico 3.7	Principales motivos por los que la vivienda no cubre sus necesidades a medio plazo en el programa Bizigune	19
Gráfico 3.8	Satisfacción general con la vivienda del programa Bizigune	20
Gráfico 3.9	Satisfacción general con la vivienda según tipo de vivienda	21
Gráfico 3.10	Satisfacción respecto al hecho de que la vivienda del programa Bizigune sea en alquiler	21
Gráfico 3.11	Valoración de las características de la vivienda del programa Bizigune	22
Gráfico 3.12	Valoración media de las características de la vivienda del programa Bizigune	22
Gráfico 3.13	Problemas o incidencias negativas con la vivienda del programa Bizigune	23
Gráfico 3.14	Tipo de problema surgido con la vivienda Bizigune	24
Gráfico 3.15	Contacto con la promotora para la resolución del problema o de la incidencia en el programa Bizigune	25
Gráfico 3.16	Valoración de la atención recibida en la resolución de la incidencia o problema desde el programa Bizigune	25
Gráfico 3.17	Situación laboral de la población beneficiaria del programa Bizigune	26
Gráfico 3.18	Satisfacción con la renta de alquiler protegido pagada en el programa Bizigune	27
Gráfico 3.19	Satisfacción media con la renta de alquiler protegido pagada	27

Gráfico 3.20	Satisfacción media con la renta de alquiler protegido pagada en el programa Bizigune _____	28
Gráfico 3.21	Dificultades para hacer frente a los pagos de la vivienda de alquiler del programa Bizigune _____	29
Gráfico 3.22	Valoración sobre la relación calidad-precio de la vivienda Bizigune adjudicada _____	29
Gráfico 3.23	Valoración media sobre la relación calidad-precio de la vivienda adjudicada _____	30
Gráfico 3.24	Valoración general media sobre el proceso de adjudicación según tipo de vivienda adjudicada _____	30
Gráfico 3.25	Valoración general media sobre el proceso de adjudicación de la población inquilina del programa Bizigune _____	31
Gráfico 3.26	Valoración media de los aspectos del proceso de adjudicación de la vivienda del programa Bizigune _____	32
Gráfico 3.27	Valoración del proceso de adjudicación de una vivienda del programa Bizigune _____	32
Gráfico 3.28	Valoración general media sobre el servicio de Etxebide de la población inquilina del programa Bizigune _____	34
Gráfico 3.29	Valoración general media sobre el servicio de Etxebide de la población inquilina del programa Bizigune según tipo de vivienda de alquiler _____	34
Gráfico 3.30	Valoración general media sobre la actuación del Gobierno Vasco de cara a facilitar el acceso a la vivienda de la población inquilina del programa Bizigune _____	35
Gráfico 3.31	Valoración general media sobre la actuación del Gobierno Vasco de cara a facilitar el acceso a la vivienda según tipo de vivienda de alquiler _____	35
Gráfico 3.32	Aspectos a mejorar por parte del Gobierno Vasco obre la adjudicación de vivienda protegida Bizigune _____	36
Gráfico 3.33	Impactos percibidos por la población adjudicataria de la vivienda del programa Bizigune _____	37

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento se enmarca dentro de los informes de evaluación de las políticas públicas realizados por el Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes.

En esta ocasión se analiza el programa Bizigune, que es una de las medidas estrella del Departamento de Vivienda recogidas en el Plan Director de Vivienda de 2018-2020, y que persigue incrementar el parque de vivienda (en este caso libre) en alquiler asequible.



El programa de Vivienda Vacía «Bizigune» está regulado por el [Decreto 466/2013](#) de 23 de diciembre de 2013, publicado en el BOPV del 30 de diciembre de 2013 y tienen como objetivo la **captación de vivienda desocupada del mercado libre para su puesta en el mercado a través del alquiler protegido.**

La finalidad de Bizigune es dar un uso social a las viviendas deshabitadas, facilitando el acceso a una vivienda digna a precios asequibles. La gestión del programa Bizigune corresponde a la sociedad pública Alokabide.

Bizigune está destinado a las personas cuyos recursos económicos no son suficientes para acceder al mercado libre. Así, se establece que los ingresos anuales ponderados de las personas adjudicatarias que ocupen las viviendas en régimen de alquiler no pueden superar los 21.100 euros y la renta inicial anual de las viviendas será del 30% de los ingresos.

El propietario o propietaria de una vivienda vacía la pone a disposición de Alokabide, quien formaliza un contrato de usufructo de 6 años de duración y el importe a abonar en concepto de renta a la persona propietaria es de 600 € mensuales como máximo, cuantía actualizada en 2018. A su vez, Alokabide adjudica esta vivienda a una persona solicitante inscrita en el Servicio Vasco de Vivienda Etxebide que abona a Alokabide un alquiler proporcional a sus ingresos.

Cuadro 1.1 Características del programa Bizigune

Programa Bizigune	
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> • Captación de vivienda desocupada para su puesta en el mercado a través del alquiler protegido. • Su finalidad es dar un uso social a las viviendas deshabitadas, facilitando el acceso a una vivienda digna a precios asequibles. Está destinado a las personas cuyos recursos económicos no son suficientes para acceder al mercado libre.
Requisitos de acceso al programa	<ul style="list-style-type: none"> • Requisitos para acceder a la vivienda: <ul style="list-style-type: none"> ○ Estar inscrito/a en Etxebide ○ Ingresos mínimos: 3.000 € ○ Ingresos máximos: 21.100 € • Requisitos para que la vivienda forme parte del programa Bizigune <ul style="list-style-type: none"> ○ Que la vivienda esté ubicada dentro de la Comunidad Autónoma Vasca (Euskadi), en los municipios donde, a juicio de Alokabide, exista demanda y que la vivienda se encuentre en un área dónde Alokabide tenga previsto captar viviendas. ○ Que la vivienda sea libre, no calificada como Vivienda de Protección Oficial o tasada. ○ Que la vivienda no haya estado ocupada/ habitada en los últimos 3 meses. ○ Que la vivienda esté libre de inquilinos y no sometida a limitaciones para ser arrendada.
Características de la renta de alquiler	<ul style="list-style-type: none"> • El/la inquilino/a paga una renta de alquiler que supone como máximo el 30% de los ingresos. • El propietario o propietaria de una vivienda vacía la pone a disposición de Alokabide, quien formaliza un contrato de usufructo de 6 años de duración y el importe a abonar en concepto de renta a la persona propietaria es de 600 € mensuales como máximo, cuantía actualizada en 2018.

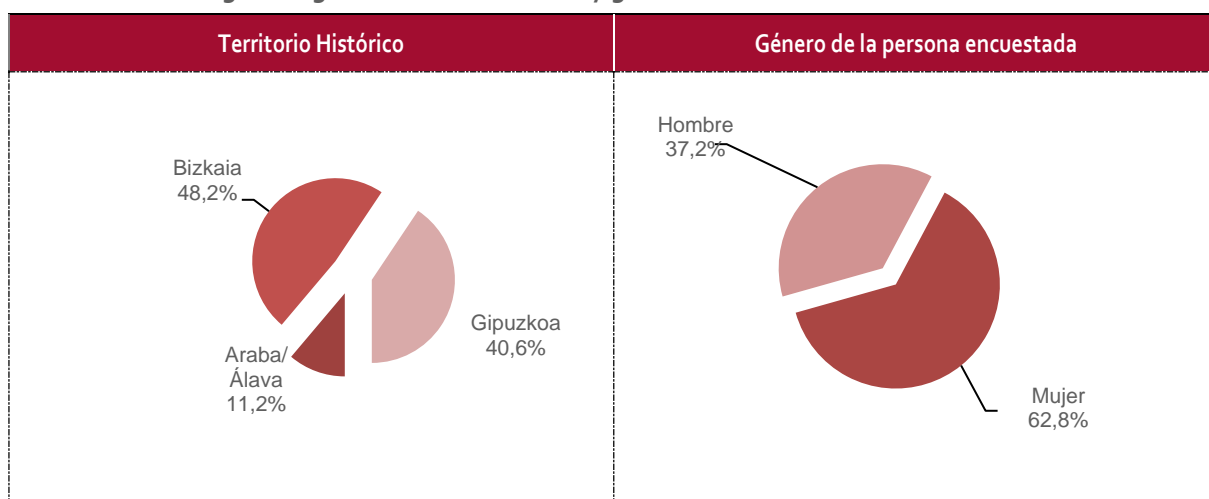
Fuente: Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes. Gobierno Vasco

En el informe se presentan los principales indicadores de actividad del programa Bizigune detallándose los datos de evolución de las viviendas captadas por el programa y su ubicación geográfica. También se ofrece información sobre las rentas de alquiler del programa y el coste que supone su gestión al ejecutivo vasco.

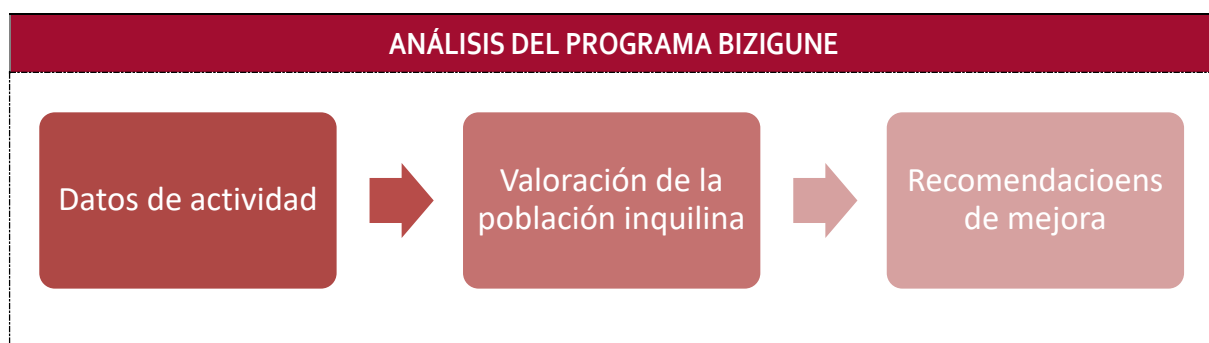
Por otro lado, se ofrece la visión que tiene la población inquilina del parque de viviendas de Bizigune. Se han realizado aproximadamente 200 entrevistas a personas beneficiarias del programa Bizigune y se ha recogido su opinión sobre el nivel de satisfacción con la vivienda, el proceso de adjudicación y la actividad desarrollada desde Etxebide y el Gobierno Vasco en materia de vivienda.

El informe concluye con un apartado de conclusiones y recomendaciones de mejora del programa Bizigune.

Gráfico 1.1 Distribución de la muestra de población arrendataria de una vivienda del programa Bizigune según Territorio Histórico y género



Fuente: Encuesta a personas adjudicatarias de vivienda protegida.



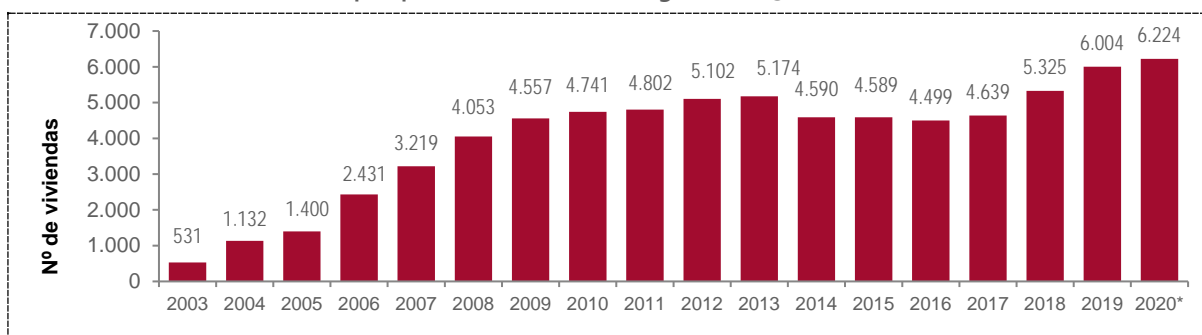
2. DATOS DE ACTIVIDAD DEL PROGRAMA BIZIGUNE

2.1. Las viviendas del programa Bizigune

Con datos de agosto de 2020, el programa Bizigune cuenta con 6.224 viviendas captadas del mercado libre y alquiladas a un precio protegido.

Desde un punto de vista evolutivo, se registra un nuevo crecimiento, a pesar de la Covid 19, de la cifra de viviendas en alquiler del programa Bizigune.

Gráfico 2.1: Evolución del parque de vivienda de Bizigune. 2003-2020*



* 30 de septiembre de 2020

Fuente: Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes. Gobierno Vasco

El programa Bizigune está cumpliendo satisfactoriamente con los objetivos establecidos por el Plan Director de Vivienda 2018-2020. A cierre de 2019 se habían superado los objetivos de captación de vivienda vacía y arrendada a través del Programa y a agosto de 2020 también se avanza adecuadamente en la consecución del objetivo 2020, a pesar de la pandemia y la consiguiente ralentización operativa.

Tabla 2.1: Objetivos cuantitativos del programa Bizigune del Plan Director de Vivienda 2018-2020

Dato acumulado anual	Nº de viviendas		
	2018	2019	2020
Objetivos del Programa Bizigune	5.400	5.900	6.400
Viviendas captadas por el Programa Bizigune	5.325	6.004	6.224*
Grado de cumplimiento del Objetivo	98,6%	101,8	97,25%

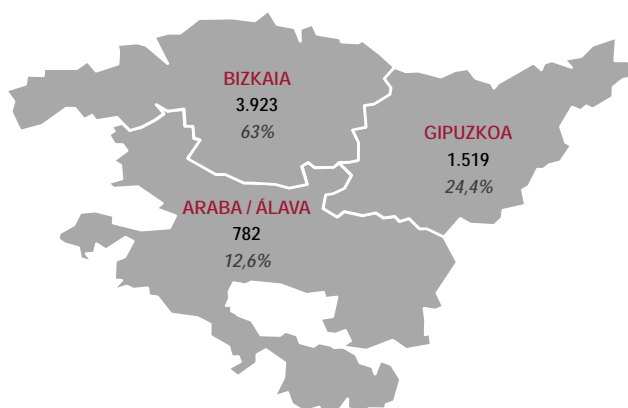
* 30 de septiembre de 2020

Fuente: Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes. Gobierno Vasco

2.2. Las viviendas del programa Bizigune por ámbitos geográficos

El programa Bizigune dispone, con datos de agosto de 2020, de 3.923 viviendas en Bizkaia, lo que supone el 63% del parque total. En Gipuzkoa se ubican 1.519 viviendas de alquiler de Bizigune y 782 en Álava.

Gráfico 2.2: Distribución de la vivienda del programa Bizigune por Territorio Histórico. 2020*



* 30 de septiembre de 2020

Fuente: Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes. Gobierno Vasco

Desde un punto de vista evolutivo y territorial confirmar que se está captando vivienda para el programa Bizigune en los tres territorios históricos, con especial mención al incremento del parque de Bizigune del territorio de Gipuzkoa.

Tabla 2.2 Evolución de las viviendas de Bizigune por Territorio Histórico.

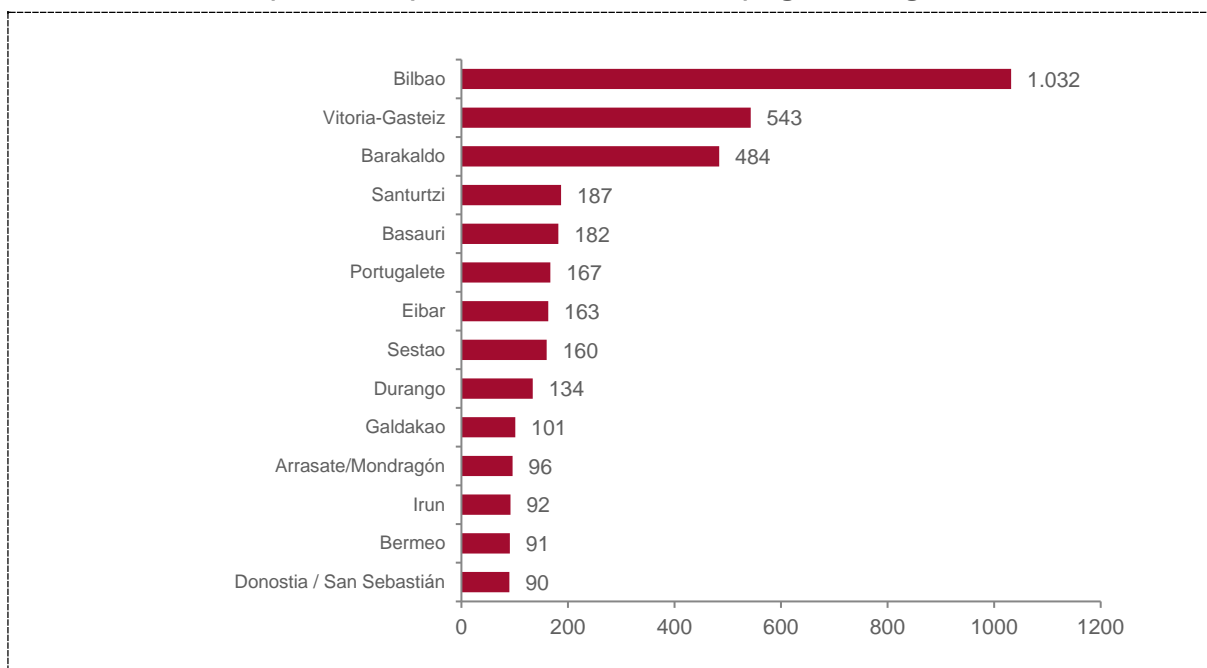
	Araba / Álava	Bizkaia	Gipuzkoa	Euskadi
2018	655	3.333	1.337	5.325
2019	758	3.810	1.436	6.004
2020*	782	3.923	1.519	6.224

* 30 de septiembre de 2020

Fuente: Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes. Gobierno Vasco

El análisis municipal muestra que la vivienda de Bizigune se distribuye por 153 municipios de Euskadi. Bilbao es el municipio de Euskadi con más vivienda alquilada a través del programa Bizigune, con 1.032 viviendas en agosto de 2020. En Vitoria-Gasteiz se ubican 543 viviendas y en Barakaldo 484 viviendas de Bizigune.

Gráfico 2.3 Municipios con mayor número de viviendas del programa Bizigune, 2020*



* 30 de septiembre de 2020

Fuente: Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes. Gobierno Vasco

2.3. Situación de las viviendas gestionadas

Desde la captación de la vivienda hasta la entrega final la vivienda del programa Bizigune va pasando por diferentes estadios y el tiempo medio que se tarda en alquilar las viviendas oscila entre los 3 y 4 meses. De acuerdo con los datos aportados, en agosto de 2020 del total de viviendas, el 90% de las viviendas se encontraban ya en uso y un 10% estaban siendo preparadas para su puesta en arrendamiento.

Tabla 2.3 Situación actual de las viviendas gestionadas por el programa Bizigune, 2020*

	Nº	%
En uso operativo	5.617	90,2%
En proceso de rehabilitación/renovación para uso	607	9,8%
Total general	6.224	100,0%

* 30 de septiembre de 2020

Fuente: Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes. Gobierno Vasco

2.4. Las rentas de alquiler

Con datos de septiembre de 2020 se puede ver que la renta de alquiler media pagada por la población inquilina del programa Bizigune se sitúa en 234 euros y la renta recibida por el colectivo de propietarios y propietarias es de 515 euros de media. Así, las personas arrendatarias beneficiarias del programa Bizigune asumen el 45,5% del importe que perciben las y los propietarios de las viviendas.

Tabla 2.4 Principales indicadores del programa Bizigune por Territorio Histórico. 2020*

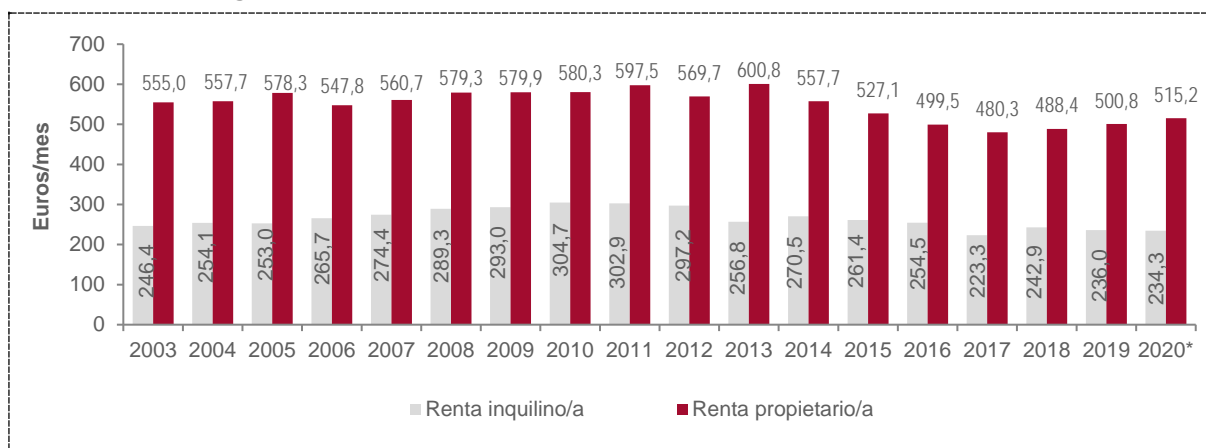
Renta de alquiler	Araba / Álava	Bizkaia	Gipuzkoa	Euskadi
Renta de alquiler población propietaria	495,5	522,7	505,6	515,2
Renta de alquiler población inquilina	234,5	227,6	251,7	234,3
% renta inquilinos/as sobre renta propietarios/as	47,3%	43,5%	49,8%	45,5%

* 30 de septiembre de 2020

Fuente: Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes. Gobierno Vasco

La renta media pagada por la población inquilina de Bizigune se sitúa en 234,5 euros en Álava, 228 euros de media de Bizkaia y 252 euros en Gipuzkoa. Y la renta media pagada a los y las propietarios de Bizigune se mueve entre los 495,5 euros de media de Álava y los 523 euros de Bizkaia. El promedio que recibe la población propietaria de Gipuzkoa es de 506 euros.

Gráfico 2.4 Evolución de la renta media¹ de las viviendas alquiladas a través del programa Bizigune. 2003-2020



* 30 de septiembre de 2020

Fuente: Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes. Gobierno Vasco

¹ Hay que tener presente que las variaciones en los límites: 750 y 600 euros en períodos anteriores, 450 euros en 2013, y 525 a partir de 2017.

2.5. El coste del programa Bizigune

La subvención total destinada por el Departamento al programa Bizigune se eleva a 29 millones de euros a cierre de 2019. Esta subvención ha seguido una tendencia creciente en los últimos años hasta alcanzar el volumen máximo en 2019.

Teniendo en cuenta el total de viviendas gestionadas por el Programa Bizigune (6.004 en 2019), se estima que la subvención del Departamento media por vivienda es de 4.852 euros de media por vivienda movilizada, promedio superior a los años precedentes y que se sitúa en los costes del año 2011.

Tabla 2.5 Estimación de la subvención media del Departamento por vivienda de programa Bizigune, 2003-2019

Año	Viviendas captadas	Subvención del Departamento (Millones de euros)	Subvención del Departamento media por vivienda (euros)
2003	531	2,0	3.766,5
2004	1.132	4,5	3.975,3
2005	1.908	8,0	4.192,9
2006	2.605	10,0	3.838,8
2007	3.446	14,38	4.173,0
2008	4.215	21,59	5.122,2
2009	4.557	21,19	4.650,0
2010	4.741	22,29	4.701,5
2011	4.802	23,15	4.820,9
2012	5.102	23,02	4.511,7
2013	5.174	20,49	3.959,6
2014	4.590	19,27	4.199,0
2015	4.589	19,27	4.199,9
2016	4.499	19,50	4.334,3
2017	4.639	24,00	5.173,5
2018	5.325	23,50	4.413,2
2019	6.004	29,13	4.851,8

Fuente: Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes. Gobierno Vasco

3. VALORACIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA DEL PROGRAMA BIZIGUNE

En marzo de 2020 se realizó una encuesta a la población inquilina del programa Bizigune. Se presentan a continuación las principales opiniones recogidas en términos comparativos con la visión ofrecida por la población adjudicataria en general de una vivienda protegida de alquiler.

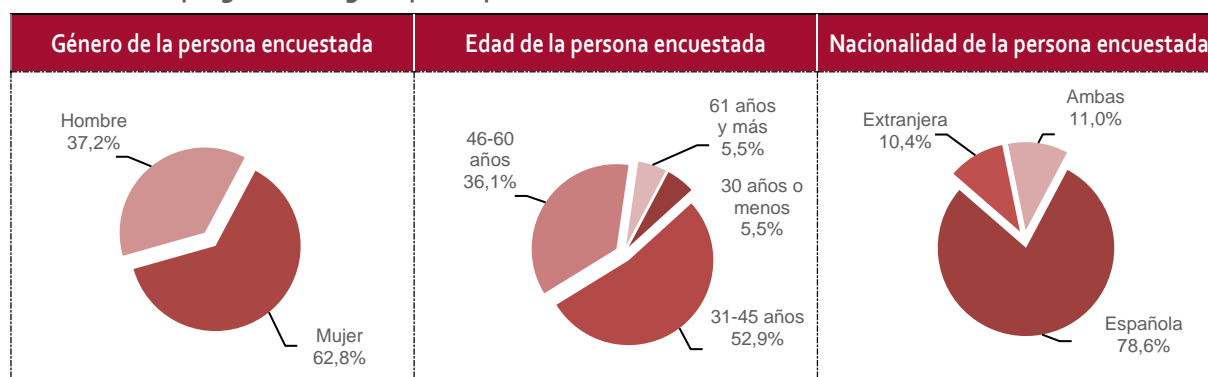
3.1. Características socio-demográficas y residenciales de las personas entrevistadas

Alta participación en la encuesta de opinión de mujeres y población de 31 y 45 años de edad

La encuesta ha permitido obtener información de las características socio-demográficas de la población residente en el parque de viviendas de Bizigune. En este sentido, se presenta a continuación una descripción del perfil de la población participante en el estudio que permite contextualizar las valoraciones realizadas y sobre las que se basa el análisis presentado.

- La proporción de mujeres (63%) residentes en viviendas de Bizigune que ha participado en la encuesta ha sido mayor que la de los hombres (37%).
- El 53% de las personas entrevistadas tiene entre 31 y 45 años de edad.
- El 79% de las personas entrevistadas cuenta con la nacionalidad española, un 10% la nacionalidad extranjera y un 11% ambas.

Gráfico 3.1 Características sociodemográficas de la población adjudicataria de una vivienda del programa Bizigune participante en la Encuesta



Fuente: Encuesta a personas adjudicatarias de vivienda protegida.

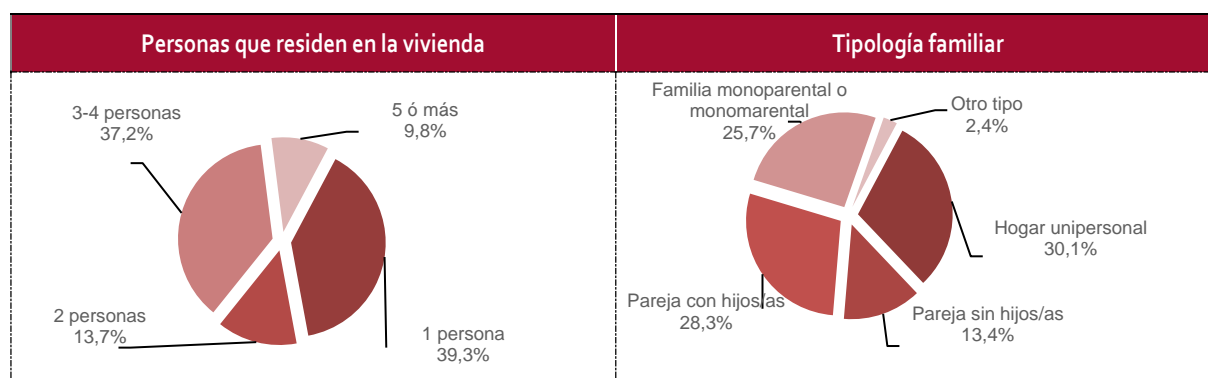
Un tercio de las familias residentes en viviendas del programa Bizigune corresponden a hogares unipersonales

Con respecto al perfil de las familias que residen en las viviendas del programa Bizigune, cabe reseñar los siguientes rasgos:

- Un tercio corresponde a hogares unipersonales (39%).
- El 14% de las viviendas están ocupadas por 2 personas.
- Las familias de 3 o 4 miembros suponen el 37% de los hogares residentes en el parque de Bizigune.
- Las familias de 5 miembros o más representan al 10%.

Con respecto a la tipología familiar existen 3 perfiles diferenciados: los hogares unipersonales, las parejas con hijos/as a su cargo o las familias y los hogares monoparentales o monomarentales.

Gráfico 3.2 Tipología familiar residente en las viviendas del programa Bizigune participante en la Encuesta



Fuente: Encuesta a personas adjudicatarias de vivienda protegida.

La vivienda protegida del programa Bizigune adjudicada cuenta con un tamaño medio de 64 m²

En cuanto al tamaño de las viviendas de alquiler captadas y arrendadas a través del programa Bizigune, algo más de la mitad de las viviendas adjudicadas de Bizigune tiene entre 41 y 75 metros cuadrados. En concreto, el 32% de las viviendas de las viviendas adjudicadas entre 2015 y 2019 se sitúa entre los 41 y 60 m² y un 31% entre 61 y 75 m². Las viviendas de tamaño superior a los 75 m² suponen el 19%.

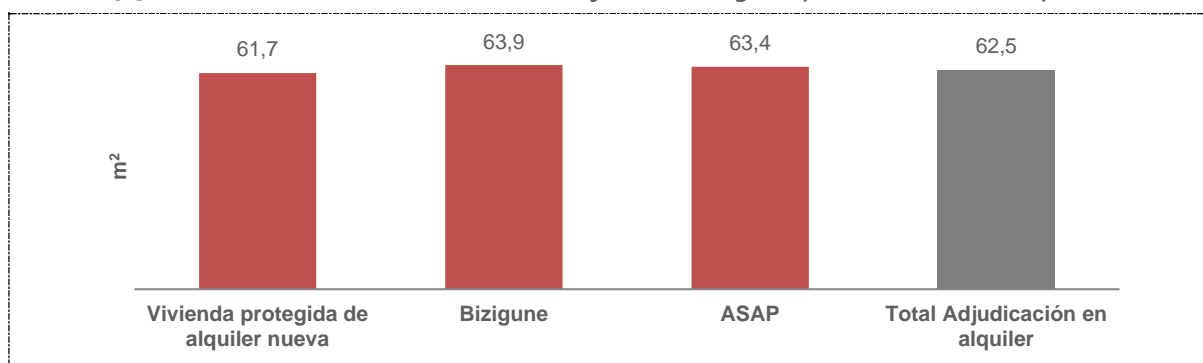
Tabla 3.1 Tamaño de las viviendas adjudicadas del programa Bizigune

	Programa Bizigune	Total Vivienda adjudicada de alquiler
Hasta 40 m ²	8,2%	10,7%
De 41 a 60 m ²	31,6%	33,9%
De 61 a 75 m ²	31,1%	30,6%
De 76 a 90 m ²	15,8%	16,9%
De 91 a 120 m ²	3,6%	2,2%
Ns/nc	9,7%	5,8%
Total	100%	100,0%
Tamaño medio (m²)	63,9m²	62,5m²

Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

El tamaño medio de las viviendas adjudicadas del programa Bizigune se sitúa en los 64 metros cuadrados, tamaño similar a la vivienda captada para el programa Asap (63 m²) y algo mayor al promedio del total de vivienda de alquiler en general adjudicada en el periodo analizado (62,5 m²).

Gráfico 3.3 Tamaño medio de las viviendas adjudicadas según tipo de vivienda de alquiler



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

3.2. Cobertura de la necesidad de vivienda

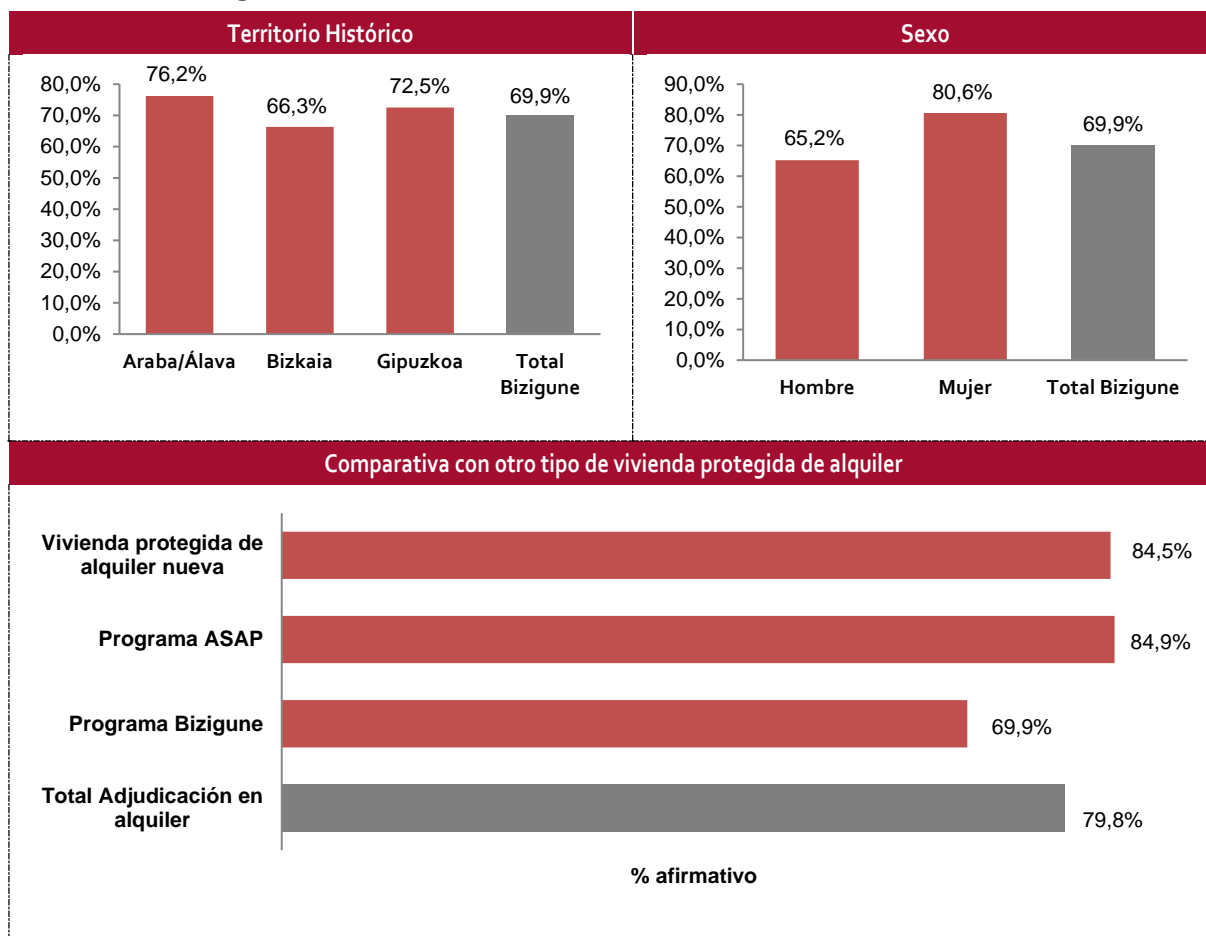
3.2.1. Acceso a la primera vivienda

Para el 70% de la población adjudicataria del programa Bizigune la vivienda a la que han accedido es la primera de la unidad familiar; un 30% confirma que el programa les ha permitido cambiar de vivienda principal

Se consulta entre la población inquilina de viviendas del programa Bizigune, si la actual vivienda era la primera de la unidad familiar. En este sentido, cabe decir que el 70% confirma que sí, que la vivienda es la primera.

Un 30% de la población inquilina de Bizigune declara que han cambiado de vivienda principal. Esta proporción de cobertura de una necesidad de cambio es mayor que la registrada entre la población que ha resultado ser beneficiaria de una vivienda protegida de alquiler o ha accedido a una vivienda del programa Asap.

Gráfico 3.4 Cobertura de la primera necesidad de vivienda de la unidad familiar del programa Bizigune



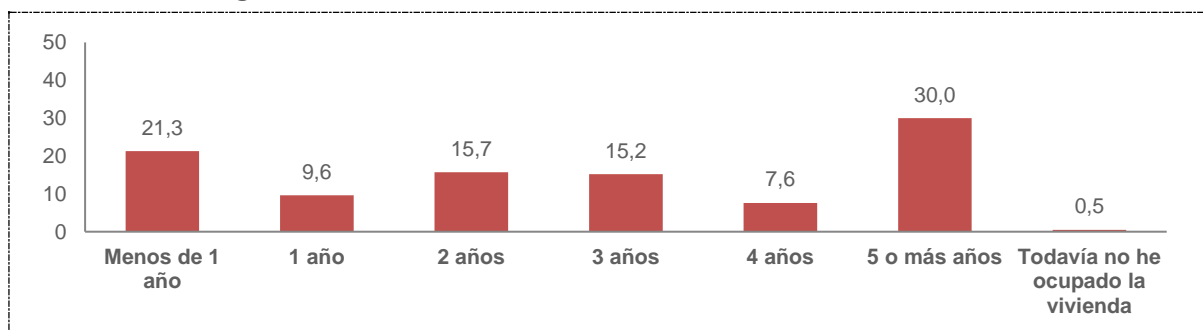
Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

3.2.2. Tiempo en la vivienda adjudicada

El 31% de la población inquilina lleva 1 año o menos en el programa Bizigune

Las viviendas del programa Bizigune tienen una cierta movilidad. El 21% de las personas entrevistadas indican que ha accedido a la vivienda en el último año, un 10% lleva 1 año y un 16% 2 años. Ahora bien, un tercio de la población inquilina declara que lleva 5 años o más en el programa.

Gráfico 3.5 Tiempo que lleva la persona adjudicataria en la vivienda de alquiler del programa Bizigune



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

No se aprecian diferencias significativas con respecto al total de vivienda protegida de alquiler adjudicada en los últimos años.

Tabla 3.2 Tiempo que lleva la persona adjudicataria en la vivienda de alquiler

	Programa Bizigune	Total Adjudicación en alquiler
Menos de 1 año	21,3%	24,5%
1 año	9,6%	9,7%
2 años	15,7%	15,5%
3 años	15,2%	13,3%
4 años	7,6%	9,2%
5 años o más	29,9%	27,6%
Todavía no he ocupado la vivienda	0,5%	0,2%
Total	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

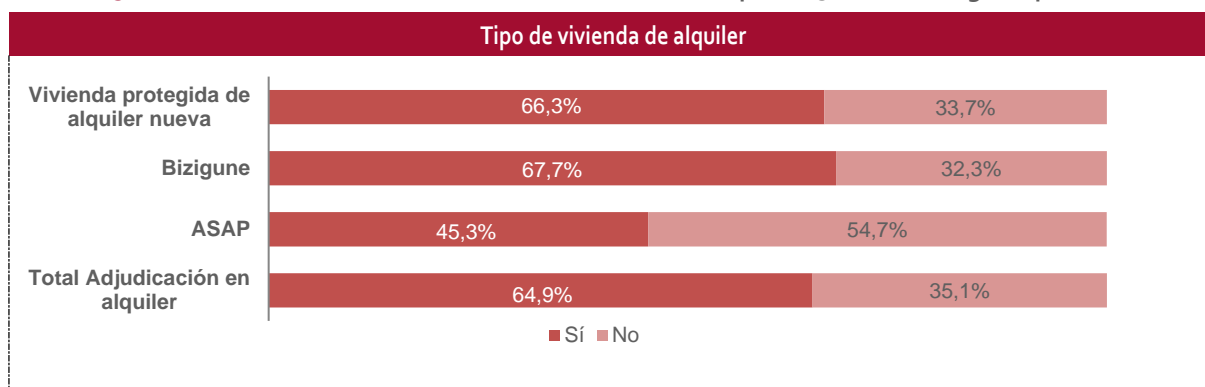
3.2.3. Cobertura de la necesidad a medio plazo

Dos tercios de las familias inquilinas del programa Bizigune creen que la actual vivienda cubre sus necesidades de vivienda a medio plazo

El 68% de la población adjudicataria de una vivienda del programa Bizigune reconoce que la vivienda adjudicada cubre sus necesidades de vivienda para los próximos 5-10 años, frente a un 32 que indica que la actual vivienda de Bizigune no responde a sus necesidades en el medio plazo.

La percepción de que la vivienda responde a las necesidades a medio plazo es muy similar a la registrada por el total de población beneficiaria de una vivienda protegida de alquiler y muy superior a la señalada por la población que ha accedido a una vivienda del programa Asap.

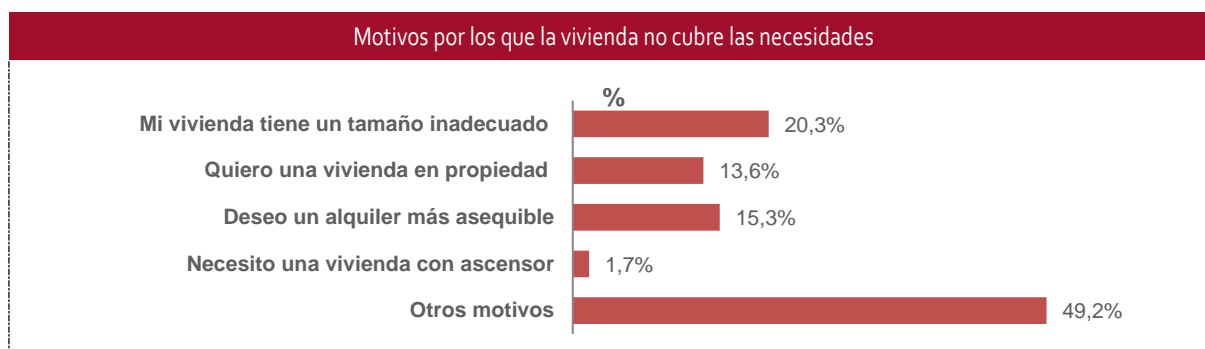
Gráfico 3.6 Cobertura de la necesidad de vivienda a medio plazo (5-10 años) según tipo de vivienda



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

Las familias que indican que la actual vivienda del programa Bizigune no responde a sus necesidades a medio plazo aluden a temas como el tamaño de la vivienda, la duración de los contratos o el estado de conservación de la vivienda.

Gráfico 3.7 Principales motivos por los que la vivienda no cubre sus necesidades a medio plazo en el programa Bizigune



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

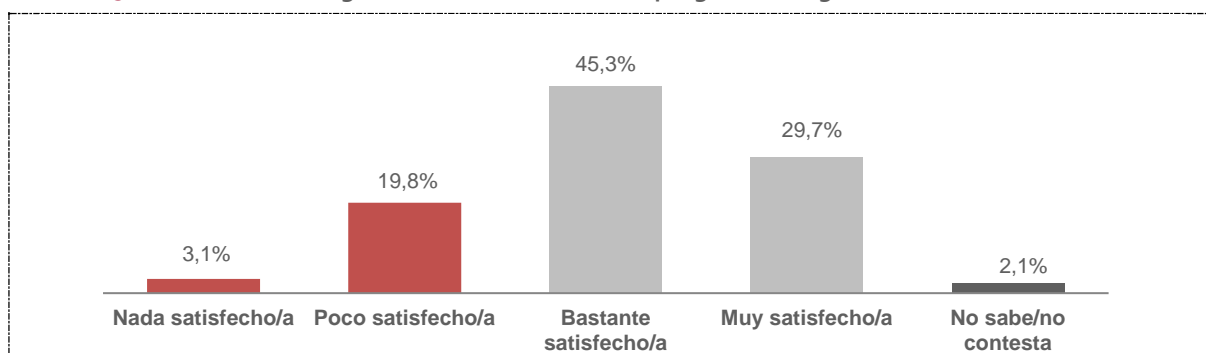
3.3. Valoración con la vivienda adjudicada

3.3.1. Satisfacción general con la vivienda

El 75% de la población beneficiaria de vivienda protegida está satisfecha o muy satisfecha con la vivienda adjudicada

La mayoría de las personas adjudicatarias de una vivienda del programa Bizigune indican que están satisfechas con la vivienda adjudicada. En concreto, el 45% declaran estar satisfechas con la vivienda de Bizigune y un 30% como muy satisfechas. Por el contrario, un 20% de las personas entrevistadas del parque de Bizigune reconoce estar "poco satisfechas" con la vivienda del programa y un 3% nada satisfechas.

Gráfico 3.8 Satisfacción general con la vivienda del programa Bizigune

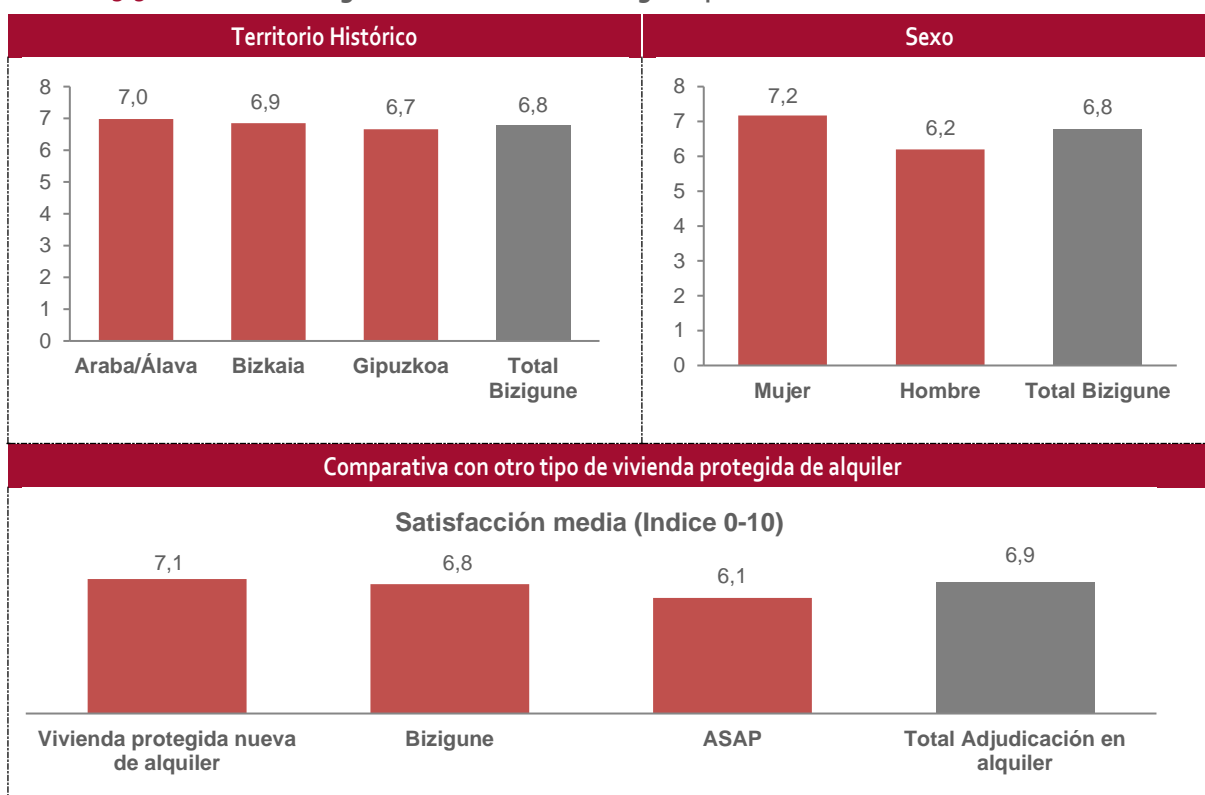


Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

La satisfacción media con la vivienda de Bizigune es de 6,8 puntos sobre 10, resultado similar al promedio de respuestas obtenidas con carácter general entre la población adjudicataria de una vivienda protegida de alquiler (6,9 puntos). Esta satisfacción media con la vivienda de Bizigune es superior a la registrada entre la población inquilina programa Asap (6,1 puntos).

A nivel territorial no se aprecian diferencias con relación a la opinión que desprenden las personas entrevistadas sobre la vivienda de Bizigune. Las mujeres exponen un nivel de satisfacción con la vivienda del programa de 7,2 puntos, superior al promedio ofrecido por los hombres (6,2 puntos).

Gráfico 3.9 Satisfacción general con la vivienda según tipo de vivienda



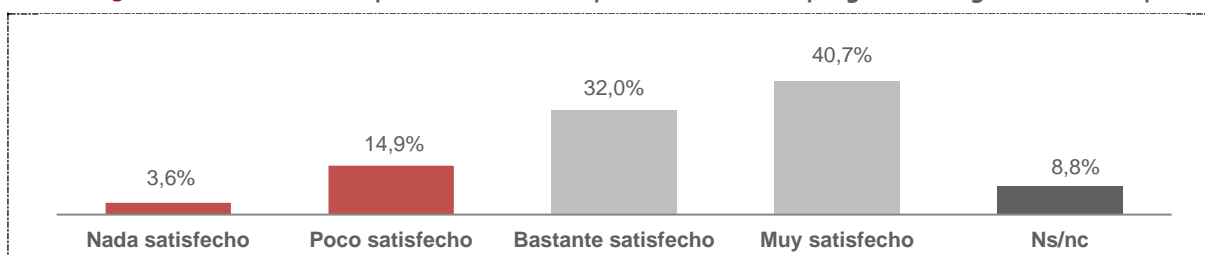
Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

3.3.2. Valoración de la vivienda adjudicada en alquiler

El 73% de las personas que han accedido a una vivienda del programa Bizigune indican estar satisfechas con la adjudicación en alquiler

Se consulta entre la población inquilina sobre su nivel de satisfacción con el hecho de ser adjudicatario o adjudicataria en régimen de alquiler. En el caso de la población que reside en viviendas de Bizigune, la mayoría expresa satisfacción con el régimen de alquiler. En concreto, un 41% de las personas entrevistadas se declara muy satisfecho respecto al régimen de acceso y un 32% reconoce estar satisfecho.

Gráfico 3.10 Satisfacción respecto al hecho de que la vivienda del programa Bizigune sea en alquiler



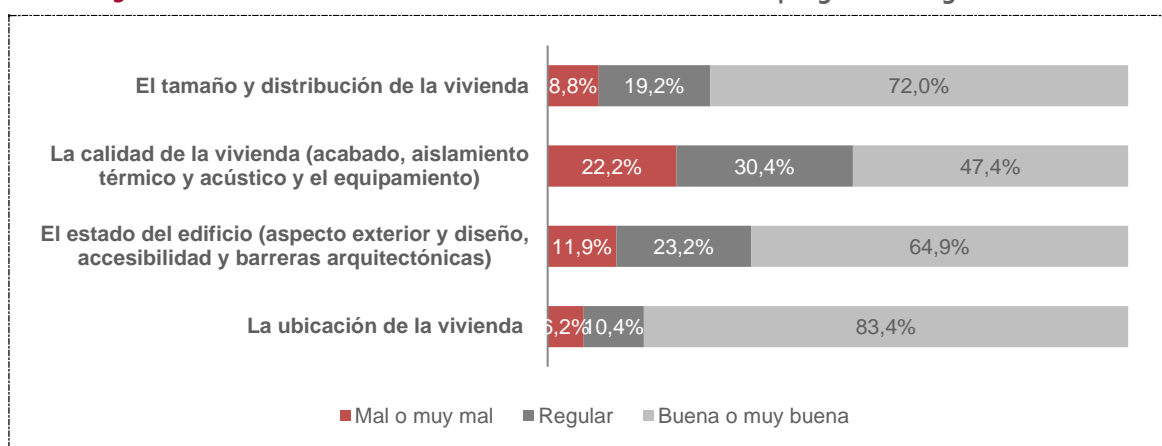
Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

3.3.3. Valoración de las características de la vivienda

La población inquilina del programa Bizigune valora positivamente la ubicación y el tamaño o la distribución de las viviendas

En cuanto a las características específicas de la vivienda adjudicada del programa Bizigune, las familias inquilinas valoran positivamente el tamaño y distribución de la vivienda y la ubicación de la vivienda y exponen niveles de satisfacción algo más bajos con relación a la calidad de la vivienda y el estado del edificio.

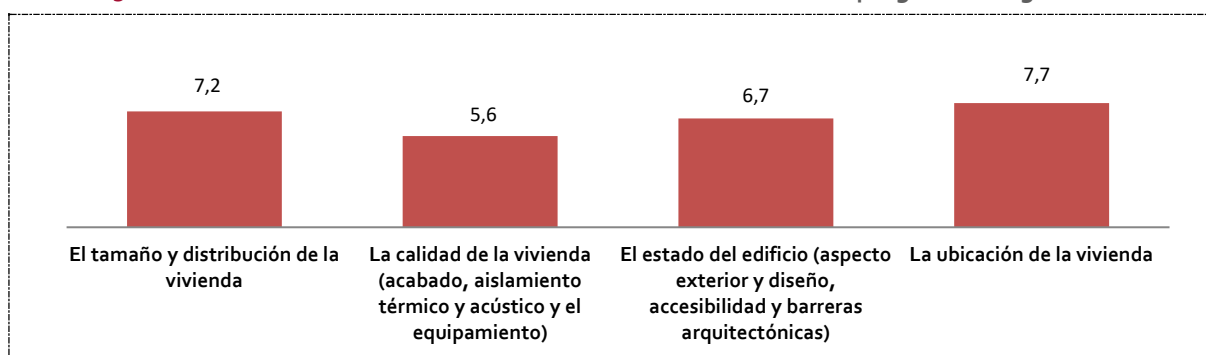
Gráfico 3.11 Valoración de las características de la vivienda del programa Bizigune



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

La población inquilina de Bizigune concede 7,7 puntos de media sobre 10 a la ubicación de la vivienda y de 7,2 puntos al tamaño y la distribución de la vivienda. El estado de conservación del edificio, como es el aspecto exterior y diseño, la accesibilidad y las barreras arquitectónicas, obtiene una puntuación media de 6,7 puntos entre la población inquilina de Bizigune. La calidad de la vivienda, con aspectos contemplados como el acabado, el aislamiento término y acústico o el equipamiento de la misma, obtiene un nivel de satisfacción menor de 5,6 puntos sobre 10.

Gráfico 3.12 Valoración media de las características de la vivienda del programa Bizigune



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

No se obtienen diferencias significativas entre las opiniones recogidas desde la población inquilina del programa Bizigune y la población que ha accedido a una vivienda protegida de alquiler de nueva promoción.

Tabla 3.3 Valoración media de las características de la vivienda adjudicada según régimen de tenencia

Puntuación media (Índice 0-10)	Vivienda protegida de alquiler nueva	Bizigune	ASAP	Total Adjudicación en alquiler
El tamaño y distribución de la vivienda	6,7	7,2	6,6	6,8
La calidad de la vivienda (acabado, aislamiento térmico y acústico y el equipamiento)	5,7	5,6	4,7	5,6
El estado del edificio (aspecto exterior y diseño, accesibilidad y barreras arquitectónicas)	6,5	6,7	6,6	6,6
La ubicación de la vivienda	7,7	7,7	7,6	7,7

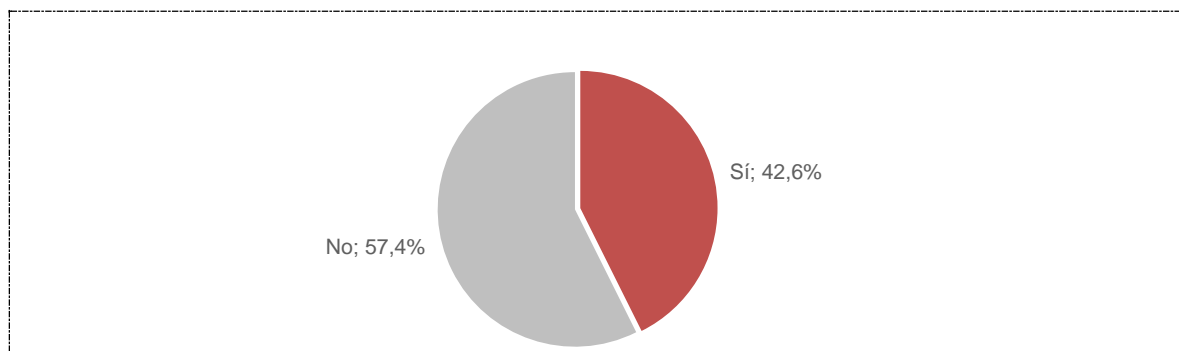
Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

3.3.4. Valoración de los problemas o incidencias con la vivienda

Aproximadamente en una de cada dos viviendas del programa Bizigune se ha detectado algún problema o incidencia

El 43% de la población inquilina del programa Bizigune declara que ha tenido algún problema o incidencia con su vivienda adjudicada, proporción muy similar a la expuesta por el total de población adjudicataria de una vivienda protegida de alquiler de los últimos años (42%).

Gráfico 3.13 Problemas o incidencias negativas con la vivienda del programa Bizigune



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

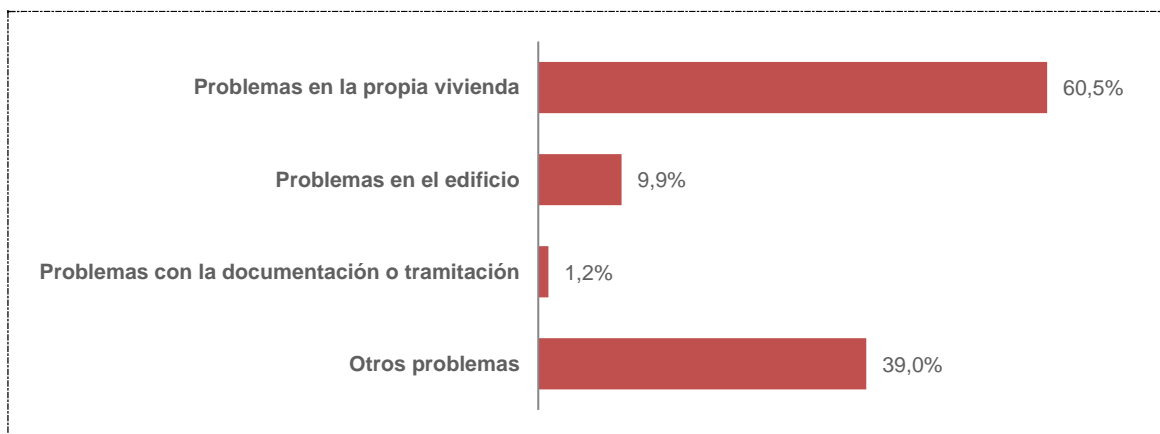
Los problemas o incidencias en la propia vivienda de Bizigune es el principal motivo surgido en la vivienda de Bizigune y así lo indica el 60% de las personas entrevistadas. Se señalan problemas con el estado de las propias instalaciones y la dotación de la vivienda. Algunas personas confirman haber tenido problemas con la caldera, los electrodomésticos o los muebles. También se han detectado problemas de aislamiento térmico y acústico de las viviendas.

Por su parte, un 10% ha tenido problemas con algún elemento del edificio, aludiendo en algunos casos a la antigüedad de los edificios o el estado de conservación de los portales.

Un tercio de las personas entrevistadas señala haber tenido otro tipo de incidencias o problemas con la vivienda del programa Bizigune.

Los problemas señalados están relacionados con el estado de conservación del equipamiento de la vivienda (muebles, electrodomésticos, grifería, carcoma...) y con el aislamiento térmico y acústico (humedad, entrada de viento y agua por ventanas, temperatura de la vivienda, ruido). También se menciona el estado de limpieza del edificio y la convivencia con el vecindario.

Gráfico 3.14 Tipo de problema surgido con la vivienda Bizigune



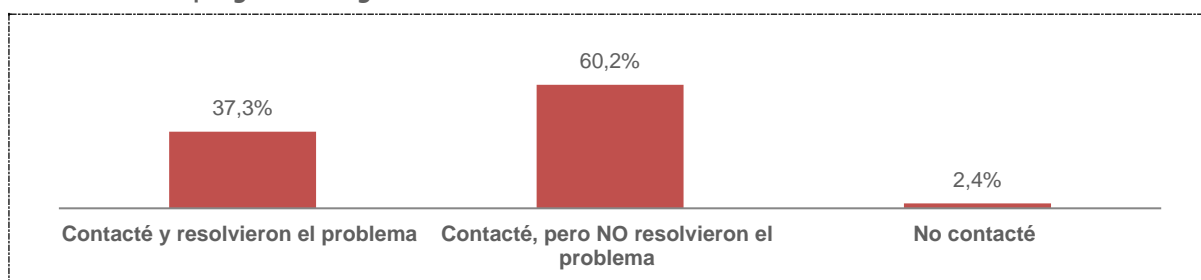
Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

3.3.5. Resolución de problemas e incidencias

Dos tercios de la población residente en viviendas de Bizigune confirman que contactaron con Bizigune, pero no resolvieron la incidencia

El 60% de las familias inquilinas de Bizigune con incidencias en la vivienda confirma que ha contactado con el personal responsable del programa, pero que no se resolvió su incidencia o problema. Por el contrario, un 37% contactó con Bizigune y fue resuelta la incidencia.

Gráfico 3.15 Contacto con la promotora para la resolución del problema o de la incidencia en el programa Bizigune



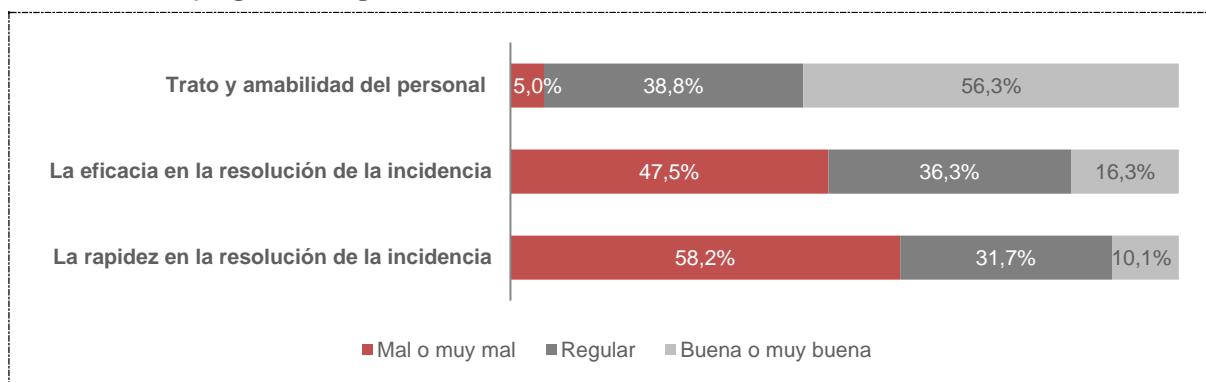
Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

Se valora positivamente el trato y la amabilidad del personal en la resolución de la incidencia, sin embargo requiere ser mejorado la eficacia y la rapidez en la resolución

Los hogares que residen en las viviendas de Bizigune y que contactaron con el personal responsable para resolver la incidencia ofrecen una opinión muy positiva con el trato recibido. En concreto, un 56% considera que la atención fue buena o muy buena, frente a un 39% que la califica como regular.

Ahora bien, las opiniones sobre la eficacia y la rapidez en la resolución no fueron satisfactorias. El 47,5% califica la eficacia como mala o muy mala y el 58% cree que se carece de rapidez en dicha resolución.

Gráfico 3.16 Valoración de la atención recibida en la resolución de la incidencia o problema desde el programa Bizigune



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

La nota media concedida por la población inquilina al trato y la amabilidad es de 6,4 puntos sobre 10. La eficacia y la rapidez obtienen un promedio de 3,8 puntos y 3,1 puntos respectivamente. No se observan diferencias significativas entre las opiniones recogidas entre los diferentes tipos de vivienda de alquiler adjudicada.

Tabla 3.4 Valoración media de la atención recibida en la resolución de la incidencia o problema

Puntuación media (Índice 0-10)	Vivienda protegida nueva de alquiler	Bizigune	ASAP	Total Adjudicación en alquiler
Trato y amabilidad del personal	6,4	6,4	5,8	6,4
La eficacia en la resolución de la incidencia	4,0	3,8	4,2	3,9
La rapidez en la resolución de la incidencia	3,4	3,1	4,2	3,2

Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

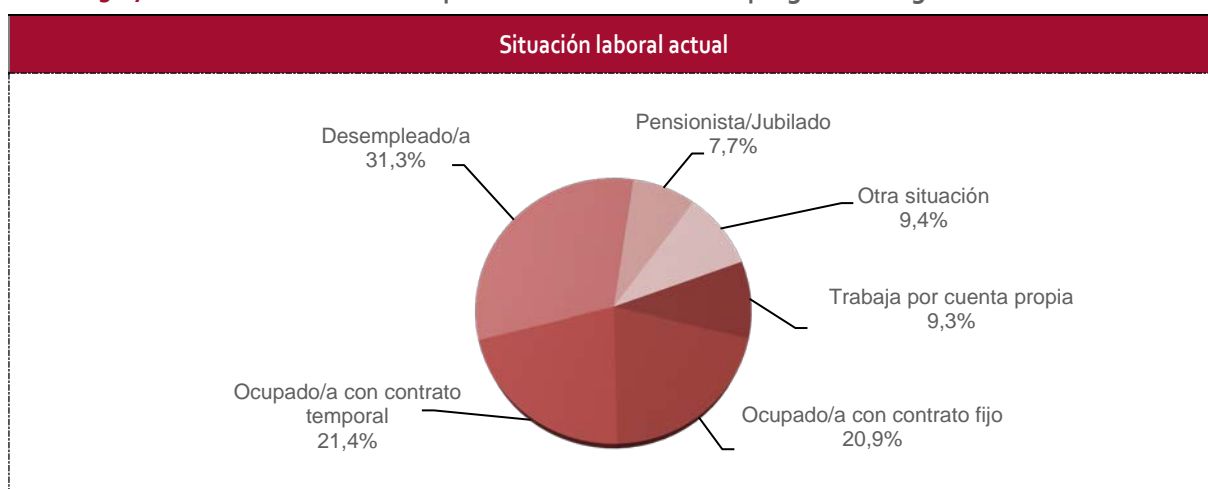
3.4. Valoración de las condiciones económicas

3.4.1. Situación laboral de la población inquilina

Alto porcentaje de personas con inestabilidad laboral por contar con un empleo temporal o estar en situación de desempleo

Se consulta entre la población inquilina del programa Bizigune sobre su situación laboral que condiciona la capacidad de este colectivo para hacer frente a los pagos. El 21% de las personas entrevistadas declara que están ocupadas con contrato fijo y un 9% trabaja por cuenta propia. La situación de temporalidad afecta al 21% de las personas entrevistadas residentes en viviendas de Bizigune y un 31% reconoce que actualmente se encuentra en situación de desempleo. Un 8% de la población inquilina es pensionista o jubilada. También se registran otras situaciones como trabajar a tiempo parcial ser perceptor o perceptora de ayudas económicas.

Gráfico 3.17 Situación laboral de la población beneficiaria del programa Bizigune



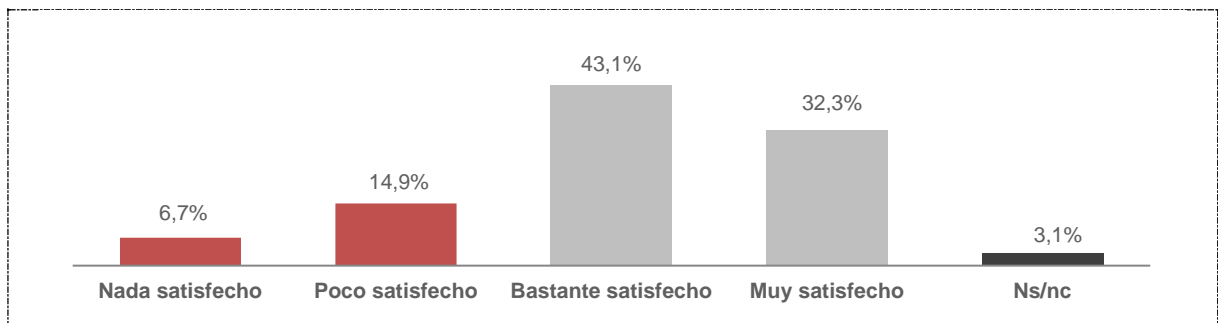
Fuente: Encuesta a personas adjudicatarias de vivienda protegida.

3.4.2. Valoración de la renta de alquiler

El 75% de las familias de Bizigune están satisfechas con la renta de alquiler pagada

En cuanto a la opinión de la población inquilina del programa Bizigune sobre el pago mensual que tienen en concepto de alquiler, de la encuesta se confirma que un 75% de las familias inquilinas reconocen que están satisfechas o muy satisfechas con la renta de alquiler protegido pagada.

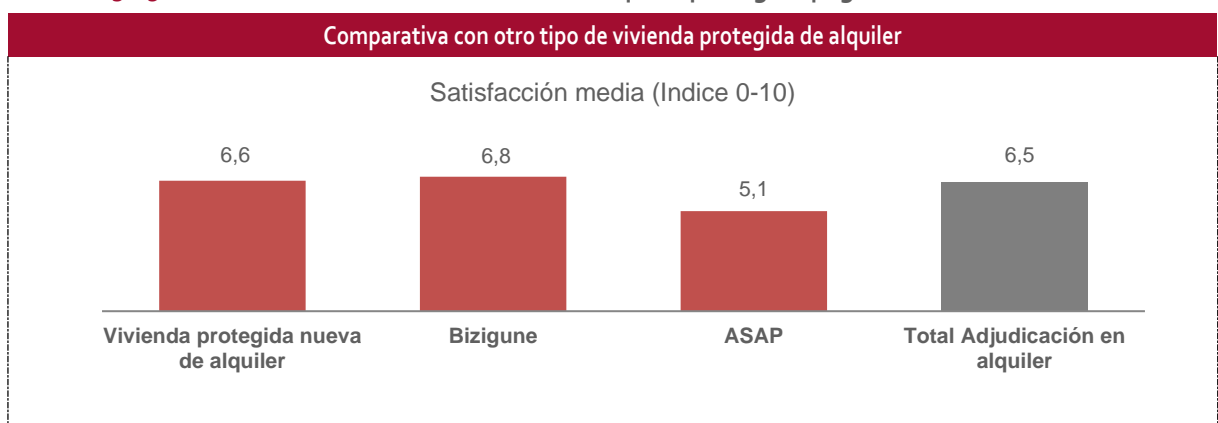
Gráfico 3.18 Satisfacción con la renta de alquiler protegido pagada en el programa Bizigune



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

En una escala de 0 a 10, el nivel de satisfacción con el pago mensual en concepto de alquiler del programa Bizigune es de 6,8 puntos, promedio superior al registrado para el programa Asap y por el conjunto de la población inquilina (6,5 puntos).

Gráfico 3.19 Satisfacción media con la renta de alquiler protegido pagada

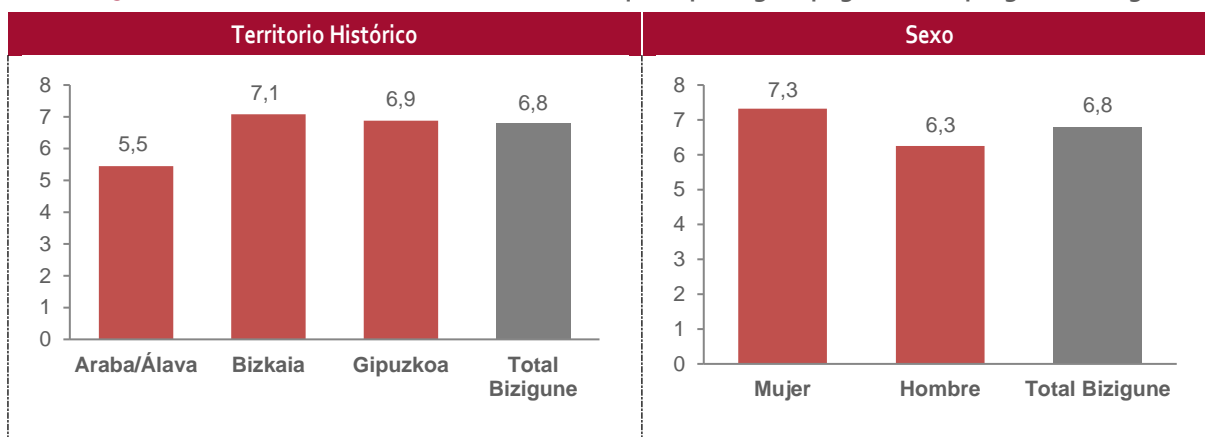


Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

Es la población inquilina residente en viviendas de Bizigune del territorio de Álava la que presenta un menor nivel de satisfacción con el pago realizado, con una puntuación media de 5,6 puntos sobre 10.

La satisfacción media con la renta pagada de Bizigune es superior entre las mujeres (7,3 puntos), que entre los hombres entrevistados (6,3 puntos).

Gráfico 3.20 Satisfacción media con la renta de alquiler protegido pagada en el programa Bizigune



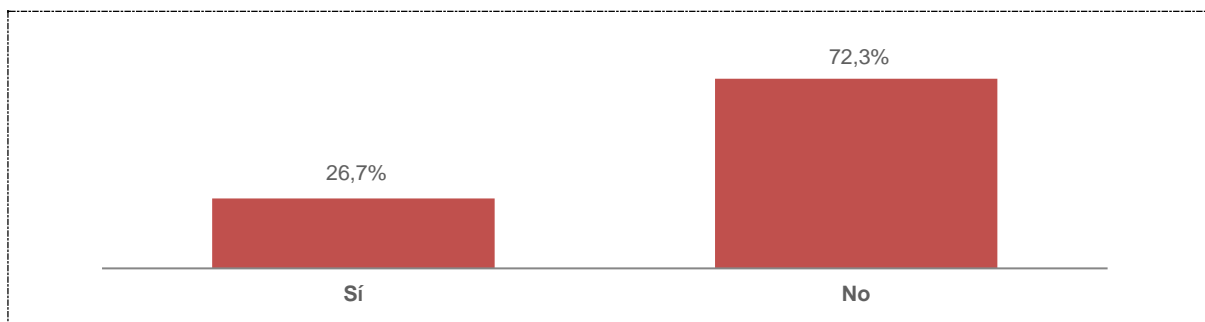
Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

3.4.3. Dificultades para hacer frente al pago

El 27% de las personas que viven en viviendas del programa Bizigune declara tener dificultades para hacer frente a los pagos

Se consulta entre la población inquilina del programa Bizigune sobre la dificultad económica. Una de cada cuatro familias entrevistadas (el 27%) declara tener dificultades para hacer frente a los pagos de la vivienda. Por contra, el 73% restante de las personas beneficiarias de una vivienda de Bizigune declaran que no tienen dificultades.

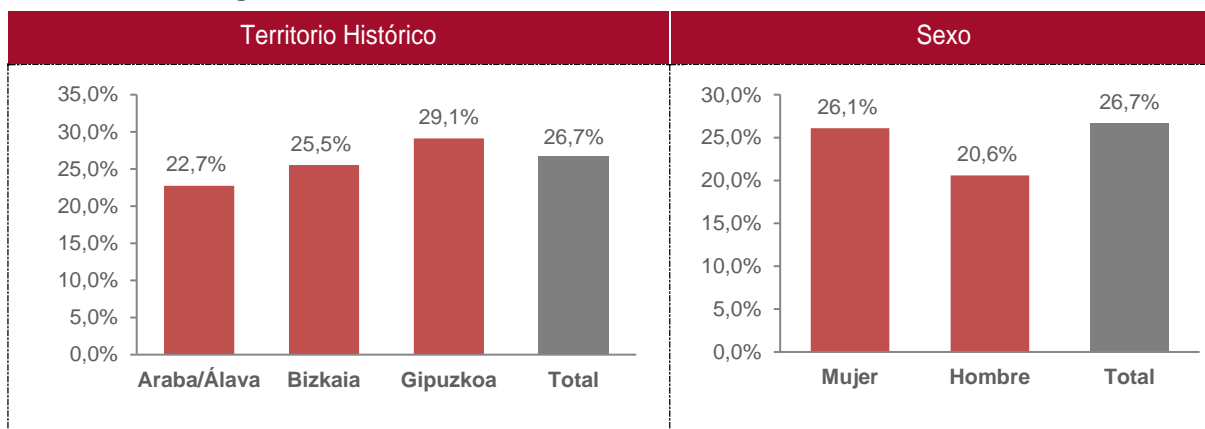
Gráfico 3.6 Dificultades para hacer frente a los pagos de la vivienda de alquiler del programa Bizigune



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

Las familias residentes en viviendas de Bizigune de Gipuzkoa presentan unos niveles de dificultad para hacer frente a los pagos algo superiores a los registrados en los otros dos territorios históricos. Asimismo, se confirma mayores dificultades de pago entre las mujeres que los hombres.

Gráfico 3.21 Dificultades para hacer frente a los pagos de la vivienda de alquiler del programa Bizigune



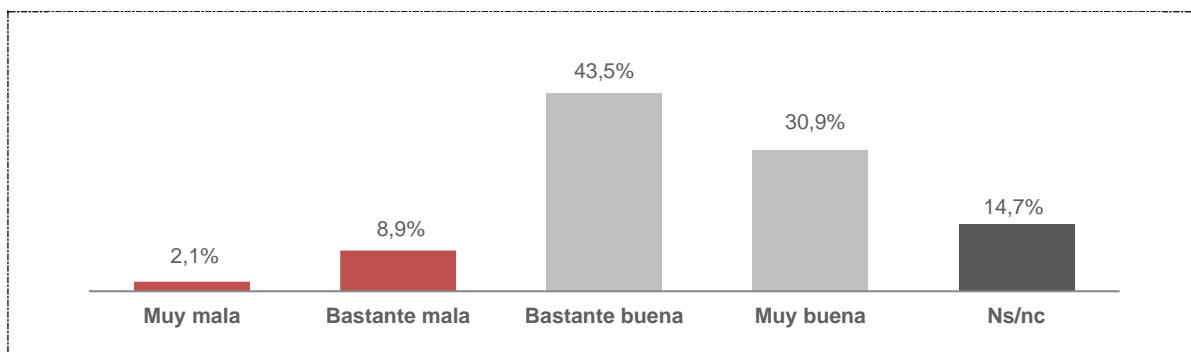
Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

3.5. Valoración de la relación calidad-precio de la vivienda adjudicada

Valoración positiva sobre la relación calidad precio de la vivienda protegida

Con respecto a la percepción que la población beneficiaria tiene sobre la relación calidad-precio de la vivienda, el 74% de las personas entrevistadas considera que la relación calidad-precio de la vivienda de Bizigune es bastante o muy buena, frente a un 11% que la califica como mala o muy mala.

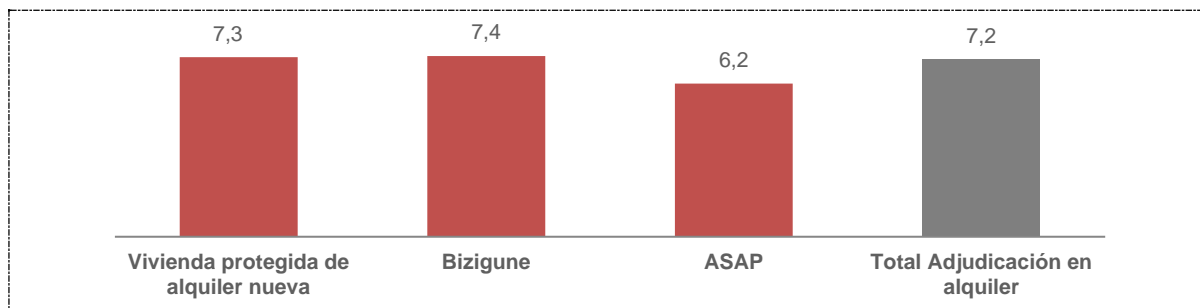
Gráfico 3.22 Valoración sobre la relación calidad-precio de la vivienda Bizigune adjudicada



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

La valoración media de la relación calidad-precio ofrecida por la población inquilina del parque de viviendas de Bizigune es de 7,4 puntos sobre 10. Este promedio es muy parejo al obtenido por el conjunto de población beneficiaria de vivienda protegida de alquiler.

Gráfico 3.23 Valoración media sobre la relación calidad-precio de la vivienda adjudicada



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

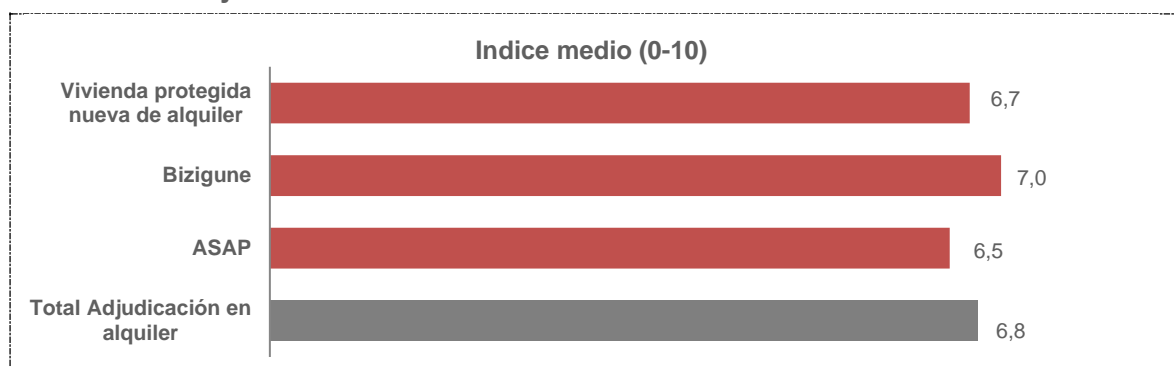
3.6. Valoración general del proceso de adjudicación

La población inquilina valora positivamente el proceso de adjudicación de las viviendas de Bizigune

El proceso de adjudicación de las viviendas del programa Bizigune obtiene buenos niveles de satisfacción. En concreto, se concede como nota global del proceso de adjudicación 7 puntos.

Este resultado es afín al obtenido con relación al proceso de adjudicación de otro tipo de vivienda de alquiler como es la de nueva promoción (6,7 puntos) o la del programa Asap (6,5 puntos).

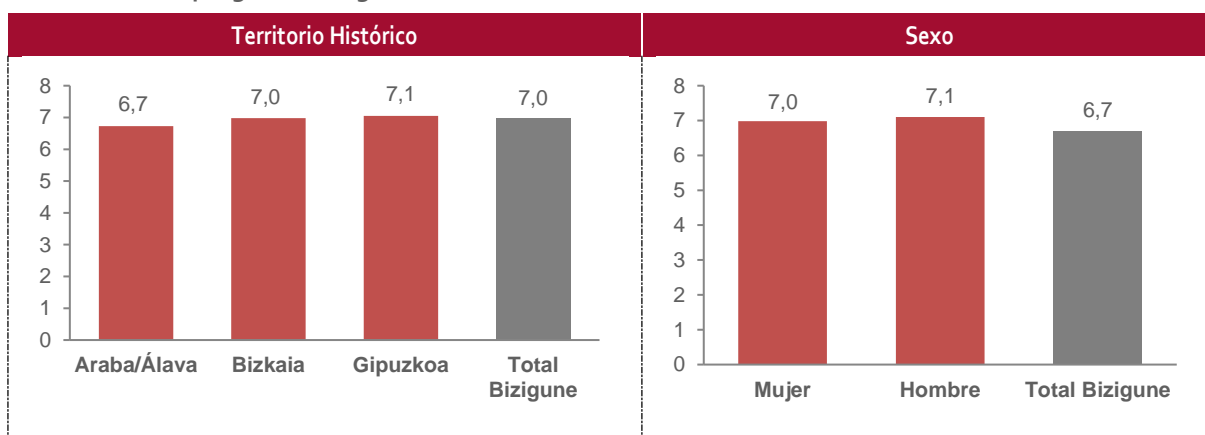
Gráfico 3.24 Valoración general media sobre el proceso de adjudicación según tipo de vivienda adjudicada



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

No se observan diferencias significativas entre las opiniones recogidas por territorios históricos y entre la visión de las mujeres y los hombres entrevistados.

Gráfico 3.25 Valoración general media sobre el proceso de adjudicación de la población inquilina del programa Bizigune



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

3.6.1. Valoración de los aspectos del proceso de adjudicación

Se registran buenos niveles de satisfacción con el sistema de comunicación, la tramitación y la entrega de la vivienda de Bizigune

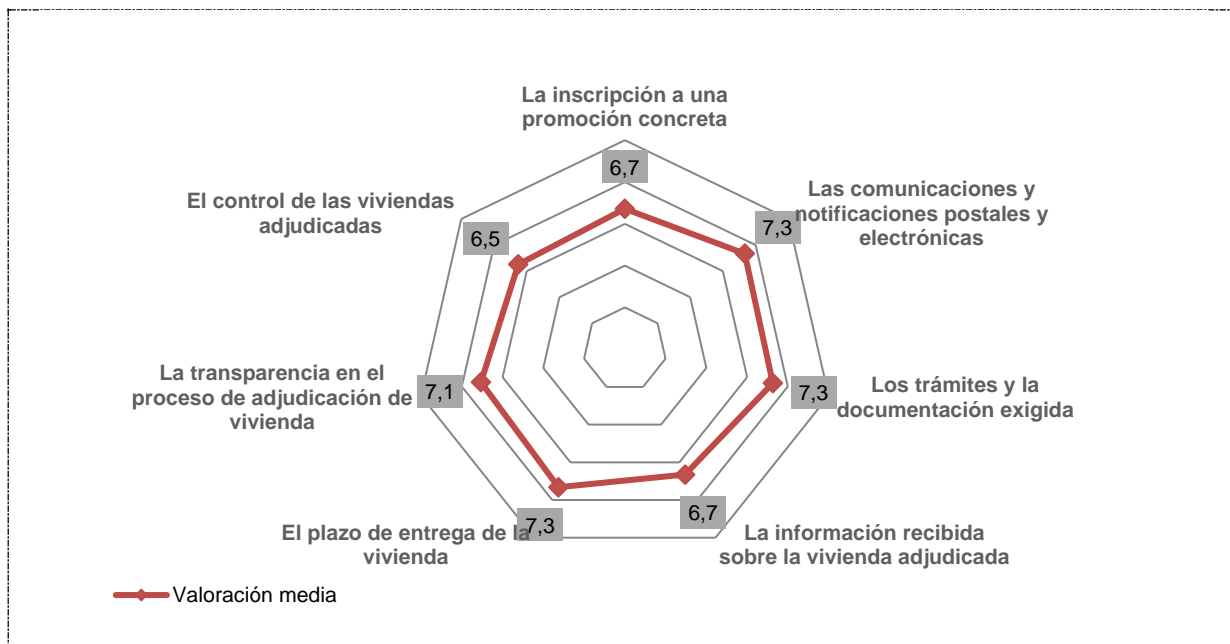
La comunicación y las notificaciones, los trámites y la documentación exigida y el plazo de entrega son los aspectos del proceso de adjudicación mejor valorados entre la población residente en el parque de Bizigune, con una nota media en los tres casos de 7,3 puntos sobre 10.

Le sigue por orden de valoración la consideración que el proceso de adjudicación ha sido transparente (nota media de 7,1 puntos).

La inscripción a una promoción concreta y la información recibida sobre la vivienda adjudicada obtienen una puntuación media de 6,7 puntos sobre 10.

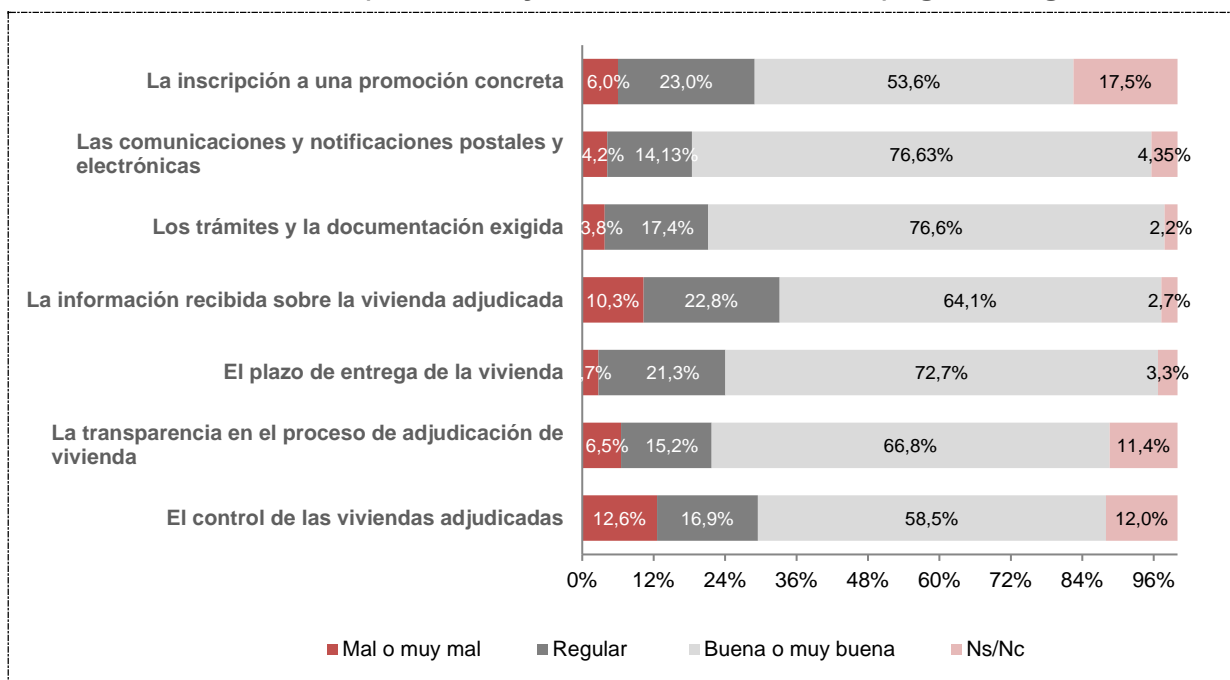
El control de las viviendas adjudicadas, a pesar de obtener una nota satisfactoria, de 6,5 puntos, es el aspecto con menor puntuación ofrecido por las familias inquilinas del programa Bizigune.

Gráfico 3.26 Valoración media de los aspectos del proceso de adjudicación de la vivienda del programa Bizigune



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

Gráfico 3.27 Valoración del proceso de adjudicación de una vivienda del programa Bizigune



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

Las opiniones recabadas desde la población inquilina en viviendas de Bizigune son muy afines a las obtenidas en el resto de población adjudicataria de vivienda protegida con relación al proceso de adjudicación.

Tabla 3.5 Valoración media de los aspectos del proceso de adjudicación de una vivienda protegida

Puntuación media (Índice 0-10)	Vivienda protegida de alquiler nueva	Bizigune	ASAP	Total Adjudicación en alquiler
La inscripción a una promoción concreta	6,7	6,7	5,9	6,7
Las comunicaciones y notificaciones postales y electrónicas	7,2	7,3	6,6	7,2
Los trámites y la documentación exigida	7,2	7,3	6,8	7,2
La información recibida sobre la vivienda adjudicada	6,8	6,7	6,6	6,8
El plazo de entrega de la vivienda	7,2	7,3	7,5	7,2
La transparencia en el proceso de adjudicación de vivienda	7,0	7,1	7,2	7,0
El control de las viviendas adjudicadas	6,1	6,5	5,5	6,1

Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

3.7. Valoración general de la intervención pública

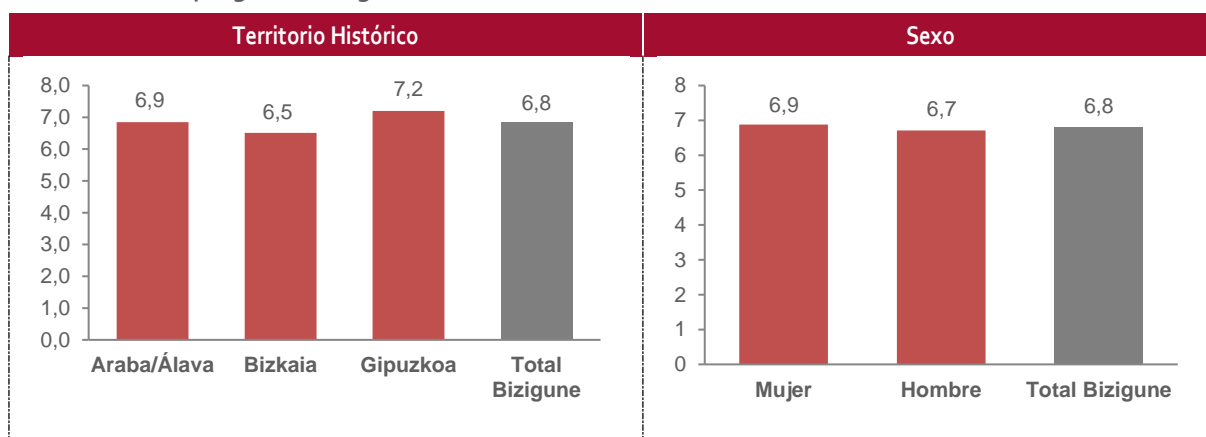
3.7.1. Valoración general de Etxebide

La población adjudicataria del programa Bizigune valora positivamente la actividad de Etxebide

La población inquilina de Bizigune está satisfecha con el servicio prestado por Etxebide y le concede una nota media de 6,8 puntos sobre 10.

Por ámbitos geográficos, la valoración ofrecida por la población inquilina de Bizigune de Gipuzkoa es algo superior a la concedida por la población de Bizkaia.

Gráfico 3.28 Valoración general media sobre el servicio de Etxebide de la población inquilina del programa Bizigune



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

La valoración ofrecida sobre el servicio de Etxebide es muy similar entre la población inquilina del programa Bizigune y las personas que han resultado ser adjudicatarias de una vivienda protegida de alquiler de nueva promoción.

Gráfico 3.29 Valoración general media sobre el servicio de Etxebide de la población inquilina del programa Bizigune según tipo de vivienda de alquiler



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

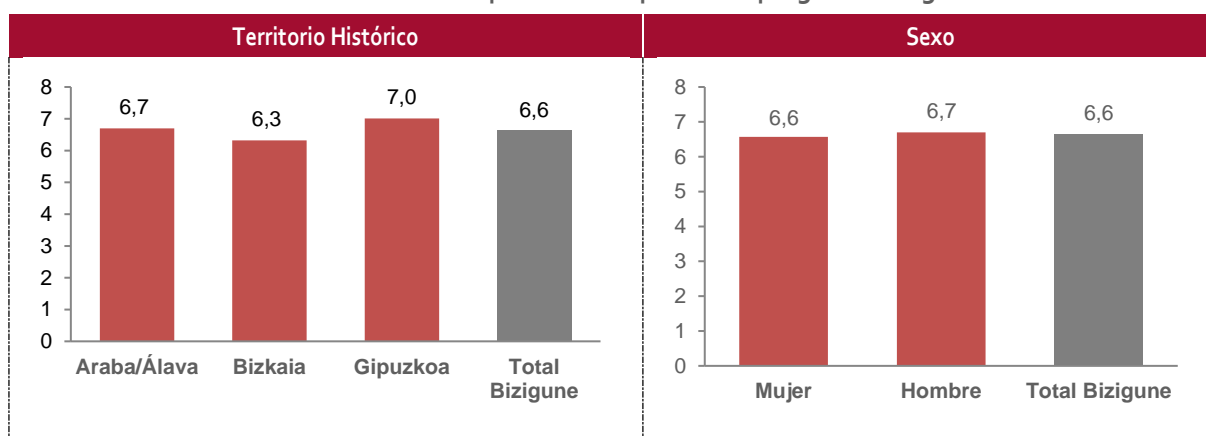
3.7.2. Valoración de la actuación del Gobierno Vasco

Las familias inquilinas del programa Bizigune también muestran una buena valoración de la actuación del Gobierno Vasco de cara a facilitar el acceso a la vivienda

Según la encuesta realizada entre la población residente en las viviendas de Bizigune, la satisfacción con la actuación del Gobierno Vasco en materia de vivienda se sitúa en 6,6 puntos.

En Gipuzkoa se registra nuevamente una valoración media por parte de las personas adjudicatarias de Bizigune sobre la actuación del Gobierno Vasco algo superior.

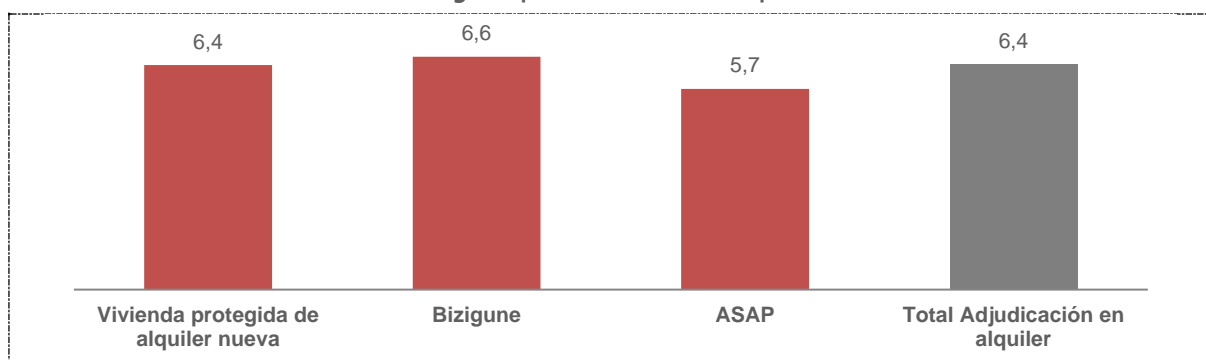
Gráfico 3.30 Valoración general media sobre la actuación del Gobierno Vasco de cara a facilitar el acceso a la vivienda de la población inquilina del programa Bizigune



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

También la población inquilina del programa Bizigune y las personas que han resultado ser adjudicatarias de una vivienda protegida de alquiler de nueva promoción ofrecen una valoración muy similar sobre la actuación del Gobierno Vasco de cara a facilitar el acceso a la vivienda.

Gráfico 3.31 Valoración general media sobre la actuación del Gobierno Vasco de cara a facilitar el acceso a la vivienda según tipo de vivienda de alquiler



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

3.7.3. Aspectos a mejorar del proceso de adjudicación

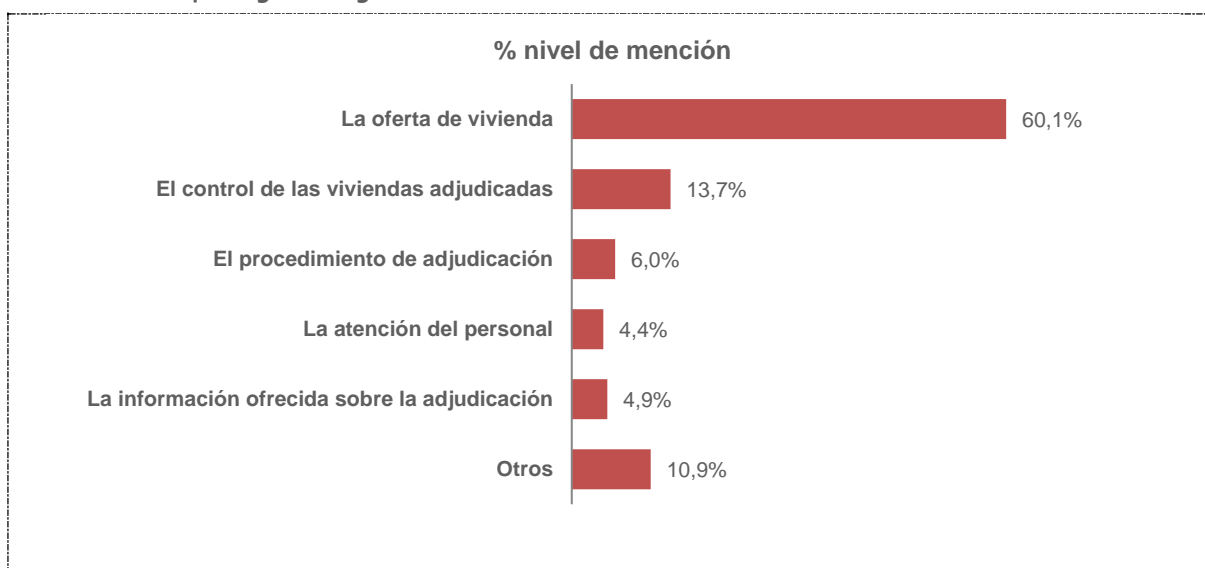
Seis de cada 10 personas inquilinas de Bizigune declara que se debe reforzar la oferta de vivienda

Aumentar la oferta de vivienda protegida es el principal ámbito de mejora planteado por la población residente en las viviendas del programa Bizigune y así lo indica el 60% de las personas entrevistadas.

El resto de opciones planteadas obtienen menores niveles de mención:

- Un 14% considera que se debe mejorar el control de las viviendas adjudicadas
- Un 6% el proceso de adjudicación
- Un 4% la atención del personal

Gráfico 3.32 Aspectos a mejorar por parte del Gobierno Vasco sobre la adjudicación de vivienda protegida Bizigune



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

Un 11% de las personas residentes en Bizigune indican otros aspectos a mejorar de la actuación en materia de vivienda. Estas son las principales áreas de mejora recogidas desde la población inquilina de Bizigune:

- Reducir el tiempo de espera entre la solicitud y la adjudicación de una vivienda
- Alargar la duración de los contratos
- Permitir mantenerse como solicitante de otro tipo de vivienda protegida en Etxebide
- La resolución de incidencias surgidas en la vivienda

3.8. Impacto percibido por la población adjudicataria

La vivienda de Bizigune le ha permitido a la mayoría residir en el municipio deseado

Para finalizar se aborda entre la población residente en el parque de viviendas de Bizigune los beneficios o el impacto que ha tenido en su vida personal, familiar y económica el acceder a una vivienda del programa.

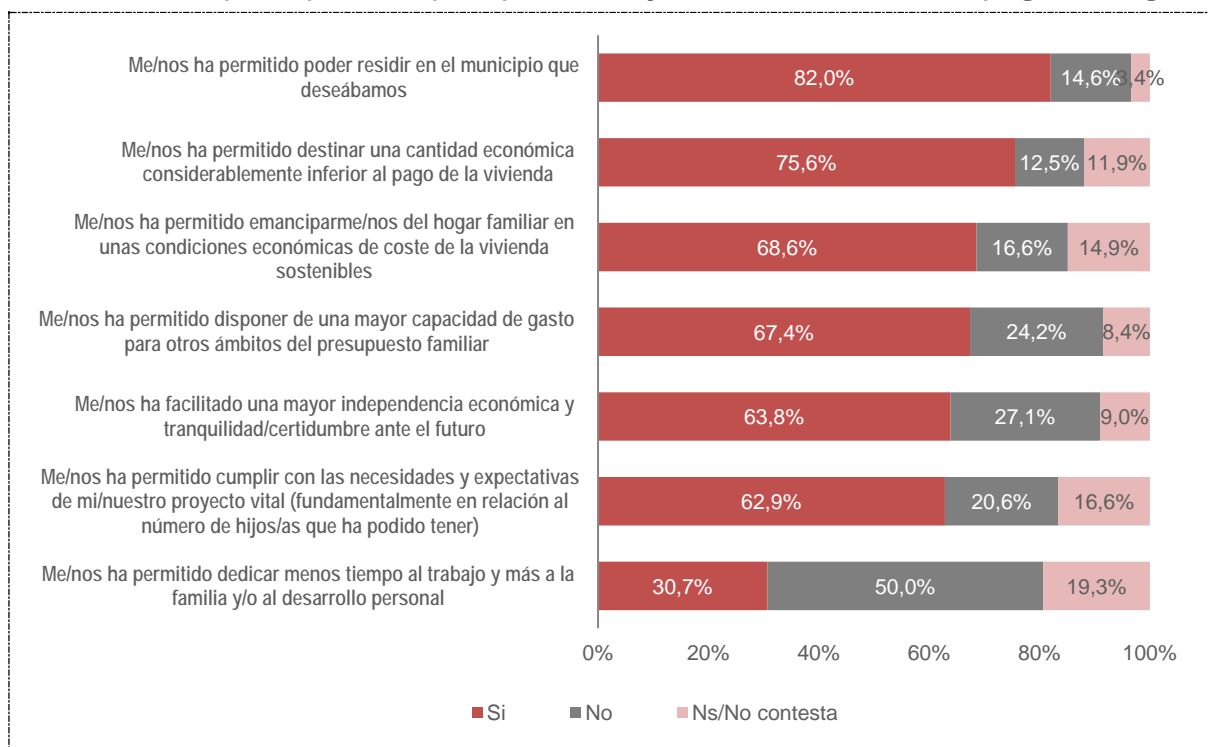
Del estudio se desprende que el mayor impacto ha sido el poder residir en el municipio deseado, aspecto mencionado por el 82% de las personas inquilinas de Bizigune "Nos ha permitido poder residir en el municipio que deseábamos".

Tres de cada cuatro familias de Bizigune también cree que la vivienda actual les ha permitido destinar una cantidad económica considerablemente inferior al pago de la vivienda (76%).

Le sigue por orden de mención la consideración por parte de la población residente que la vivienda de Bizigune les ha facilitado emanciparse del hogar familiar en unas condiciones económicas de coste de la vivienda sostenibles (69%), les ha permitido disponer de una mayor capacidad de gasto para otros ámbitos del presupuesto familiar (67%), les genera una mayor independencia económica y tranquilidad/certidumbre ante el futuro (64%) y les permite cumplir con las necesidades y expectativas de su proyecto vital actual (63%).

Son muy pocas las familias de Bizigune, el 31%, que indican que la vivienda les ha permitido dedicar menos tiempo al trabajo y más a la familia y/o al desarrollo personal.

Gráfico 3.33 Impactos percibidos por la población adjudicataria de la vivienda del programa Bizigune



Fuente: Encuesta a la población adjudicataria de vivienda protegida de la CAE, 2015-2019.

4. CONCLUSIONES

Datos de actividad del Programa Bizigune

- DE ACUERDO A LOS ÚLTIMOS DATOS DISPONIBLES CORRESPONDIENTES A SEPTIEMBRE DE 2020, EL PROGRAMA BIZIGUNE HA LOGRADO MOVILIZAR 6.224 VIVIENDAS VACÍAS Y SU PUESTA EN ARRENDAMIENTO PROTEGIDO.
- EL PROGRAMA BIZIGUNE ESTÁ CUMPLIENDO SATISFACTORIAMENTE CON LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS POR EL PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA.
- BIZKAIA CONCENTRA 6 DE CADA 10 VIVIENDAS DEL PROGRAMA BIZIGUNE, SIENDO BILBAO EL MUNICIPIO CON MÁS VIVIENDA.
- EL 10% DE LAS VIVIENDAS ESTÁN EN PROCESO DE REFORMAS Y MEJORAS PARA PERMITIR SU USO ADECUADO.
- CON DATOS DE 2020, LA RENTA MEDIA PAGADA POR LA POBLACIÓN INQUILINA DE BIZIGUNE SE SITÚA EN 234 EUROS, LO QUE SUPONE EL 45,5% DE LA RENTA PAGADA A PROPIETARIOS Y PROPIETARIAS.
- LA PROPIETARIA O PROPIETARIO DE LA VIVIENDA CAPTADA COBRA 515 EUROS DE MEDIA.
- EN 2019 EL PROGRAMA BIZIGUNE SUPONE UNA SUBVENCIÓN DE 29 MILLONES DE EUROS.
- EL GASTO POR VIVIENDA MOVILIZADA SE CIFRA EN 4.852 EUROS DE MEDIA EN 2019.

Valoración de la cobertura de la necesidad

- PARA EL 70% DE LA POBLACIÓN INQUILINA DE BIZIGUNE LA VIVIENDA ARRENDADA LA HA PERMITIDO ACCEDER A LA PRIMERA VIVIENDA DE UNIDAD FAMILIAR.
- EL 31% DE LAS FAMILIAS INQUILINAS HAN ACCEDIDO AL PROGRAMA HACE UN AÑO O MENOS.
- EL 68% DE LOS HOGARES QUE RESIDEN EN UNA VIVIENDA DE BIZIGUNE CONSIDERA QUE TIENE CUBIERTA SU NECESIDAD A MEDIO PLAZO.
- UN 32% DE LAS FAMILIAS ADJUDICATARIAS DE BIZIGUNE CONSIDERA QUE LA VIVIENDA NO CUBRE SU NECESIDAD A MEDIO PLAZO. LA DURACIÓN DEL CONTRATO O EL TAMAÑO INADECUADO SON LOS PRINCIPALES MOTIVOS EXPLICATIVOS.

Valoración de la vivienda adjudicada

- LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS INQUILINAS DE BIZIGUNE DECLARA ESTAR SATISFECHA O MUY SATISFECHA CON LA VIVIENDA RECIBIDA, EL 75% DEL TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS.
- LA SATISFACCIÓN MEDIA CON LA VIVIENDA DE BIZIGUNE ES DE 6,8 PUNTOS, ALGO SUPERIOR EN EL CASO DE LAS MUJERES (7,2 PUNTOS).
- EL 73% DE LAS PERSONAS QUE HAN ACCEDIDO A UNA VIVIENDA DE BIZIGUNE CONFIRMA ESTAR SATISFECHA CON EL RÉGIMEN DE ALQUILER.
- LA UBICACIÓN DE LA VIVIENDA DE BIZIGUNE ES EL ASPECTO MEJOR VALORADO, CON UNA NOTA MEDIA DE 7,7 PUNTOS.
- LA POBLACIÓN INQUILINA DE BIZIGUNE TAMBIÉN OFRECE BUENOS NIVELES DE SATISFACCIÓN CON RELACIÓN AL TAMAÑO Y LA DISTRIBUCIÓN DE LAS VIVIENDAS.
- LA CALIDAD DE LA VIVIENDA (ACABADO, AISLAMIENTO Y EQUIPAMIENTO) ES EL ASPECTO QUE OBTIENE MENORES NIVELES DE SATISFACCIÓN.
- EN UNA DE CADA DOS VIVIENDAS DEL PROGRAMA BIZIGUNE SE HA REGISTRADO ALGÚN PROBLEMA O INCIDENCIA, EN SU MAYORÍA RELACIONADAS CON LA DOTACIÓN DE LA VIVIENDA.
- LA MAYORÍA DE LAS FAMILIAS INQUILINAS SE HAN PUESTO EN CONTACTO PARA RESOLVER EL PROBLEMA O LA INCIDENCIA, SIN EMBARGO EL 60% RECONOCE QUE NO SE HA OBTENIDO UNA SOLUCIÓN.
- SE VALORA POSITIVAMENTE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR PARTE DEL PERSONAL, SIN EMBARGO SE MUESTRAN CRÍTICOS ANTE LA EFECTIVIDAD Y RAPIDEZ EN EL PROCESO DE RESOLUCIÓN.

Valoración de las condiciones económicas

- EL 30% DE LAS PERSONAS INQUILINAS DEL PROGRAMA BIZIGUNE SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO Y UN 21% CUENTA CON CONTRATOS TEMPORALES.
- SE REGISTRA UN ALTO NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA RENTA DE ALQUILER PAGADA. EL 75% DE LAS FAMILIAS INQUILINAS DE BIZIGUNE RECONOCEN ESTAR SATISFECHAS O MUY SATISFECHAS CON LA RENTA DE ALQUILER DEL PROGRAMA.
- AHORA BIEN, EL 27% DECLARA QUE TIENE PROBLEMAS PARA COSTEAR LOS PAGOS DE LA VIVIENDA ARRENDADA A TRAVÉS DEL PROGRAMA.
- EL 26% DE LAS MUJERES Y EL 21% DE LOS HOMBRES RECONOCEN ENCONTRARSE EN DICHA SITUACIÓN DE DIFICULTAD PARA HACER FRENTE A LOS PAGOS.

Valoración de la relación calidad-precio

- EN TÉRMINOS GENERALES, SE CONSIDERA QUE EXISTE UNA BUENA RELACIÓN CALIDAD-PRECIO DE LA VIVIENDA DEL PROGRAMA BIZIGUNE.
- LA RELACIÓN CALIDAD PRECIO OBTIENE UNA PUNTUACIÓN MEDIA DE 7,4 PUNTOS SOBRE 10, PROMEDIO SIMILAR AL REGISTRADO EN OTRO TIPO DE VIVIENDA DE ALQUILER ADJUDICADA.

Valoración del proceso de adjudicación

- LA POBLACIÓN INQUILINA DEL PROGRAMA BIZIGUNE VALORA POSITIVAMENTE EL PROCESO DE ADJUDICACIÓN. CONCEDE UNA NOTA MEDIA DE 7 PUNTOS.
- LA COMUNICACIÓN Y NOTIFICACIONES POSTALES Y ELECTRÓNICAS, LOS TRÁMITES Y LA DOCUMENTACIÓN EXIGIDA Y EL PLAZO DE ENTREGA SON LOS ASPECTOS MEJOR VALORADOS DEL PROCESO DE ADJUDICACIÓN, CON PUNTUACIONES MEDIAS DE 7,3 PUNTOS SOBRE 10.
- EL CONTROL DE LAS VIVIENDAS ADJUDICADAS ES LA CUESTIÓN SOBRE EL PROCESO DE ADJUDICACIÓN QUE OBTIENE LOS MENORES NIVELES DE SATISFACCIÓN, CON 6,5 PUNTOS SOBRE 10.

Valoración general de la intervención pública

- LAS FAMILIAS INQUILINAS DE VIVIENDAS DE BIZIGUNE VALORAN SATISFACTORIAMENTE LA ACTIVIDAD DE ETXEBIDE CON LA CONCESIÓN DE UNA NOTA MEDIA DE 6,8 PUNTOS SOBRE 10, POR ENCIMA DEL PROMEDIO DEL TOTAL DE POBLACIÓN BENEFICIARIA DE ALQUILER (6,65 PUNTOS).
- LA SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DEL GOBIERNO VASCO EN MATERIA DE VIVIENDA ES TAMBIÉN MUY ALTA, CON 6,6 PUNTOS DE MEDIA.

Impacto percibido

- SE CONSTATA QUE LA VIVIENDA DE BIZIGUNE HA PERMITIDO RESIDIR EN EL MUNICIPIO DESEADO A 8 DE CADA 10 PERSONAS ENTREVISTADAS.
- TRES DE CADA CUATRO FAMILIAS CONFIRMA QUE LA VIVIENDA DE BIZIGUNE LE HA FACILITADO EMANCIPARSE Y CONTAR CON UNAS CONDICIONES ECONÓMICAS SOSTENIBLES.

5. RECOMENDACIONES DE MEJORA

El análisis realizado sobre el programa Bizigune permite realizar las siguientes recomendaciones a futuro:

- MANTENER LOS ESFUERZOS DE CAPTACIÓN DE VIVIENDA VACÍA PARA SU PUESTA EN ARRENDAMIENTO PROTEGIDO.
- AUMENTAR LA CAPTACIÓN DE VIVIENDAS EN MUNICIPIOS CON ALTA DEMANDA DE VIVIENDA PROTEGIDA DE ALQUILER.
- ANALIZAR LAS POSIBILIDADES DE MOVILIZAR VIVIENDA VACÍA DE GRANDES TENEDORES DE VIVIENDA.
- ACORTAR EL TIEMPO ENTRE LA CAPTACIÓN Y LA OCUPACIÓN DE LAS VIVIENDAS CAPTADAS DEL MERCADO LIBRE.
- FACILITAR LA MEJORA DEL ACABADO, EL AISLAMIENTO TÉRMICO Y ACÚSTICO Y EL EQUIPAMIENTO DE LAS VIVIENDAS ARRENDADAS.
- MEJORAR LA EFICACIA Y LA RAPIDEZ EN LA RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS O PROBLEMAS EN LA VIVIENDA ARRENDADA.
- MANTENER Y REFORZAR EL CONTROL DE LA VIVIENDA ADJUDICADA.