



ETXEBIZITZAKO  
BEHATOKIA  
OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA

# Ebaluazio-Txostena Etxebizitza babestuen esleipendunen gogobetetze-maila

2015-2019



## Aurkibidea

<b>1.</b>	<b>Sarrera</b> _____	<b>6</b>
<b>2.</b>	<b>Elkarrizketatutako pertsonen eta esleitutako etxebizitzaren profila</b> _____	<b>8</b>
2.1.	Elkarrizketatutako pertsonen ezaugarriak _____	8
2.2.	Esleitutako etxebizitzaren ezaugarriak _____	10
<b>3.</b>	<b>Etxebizitza-premiaren estalduraren balorazioa</b> _____	<b>12</b>
3.1.	Etxebizitzarako sarbidearen ezaugarriak _____	12
3.2.	Etxebizitza eskuratzeko zailtasun ekonomikoak _____	14
3.3.	Etxebizitza ordaintzeko zailtasun ekonomikoak _____	15
3.4.	Premiaren estaldura epe ertainera _____	17
<b>4.</b>	<b>Esleitutako etxebizitzaren balorazioa</b> _____	<b>19</b>
4.1.	Esleitutako etxebizitzaren balorazio orokorra _____	19
4.2.	Alokairuan esleitutako etxebizitzaren balorazioa _____	21
4.3.	Etxebizitzaren ezaugarrien balorazioa _____	24
4.4.	Esleitutako etxebizitzaren kalitate-prezio erlazioaren balorazioa _____	26
4.5.	Etxebizitzarekin arazoak edo gorabeherak _____	27
<b>5.</b>	<b>Esleipen-prozesuaren balorazioa</b> _____	<b>31</b>
5.1.	Esleipen-prozesuaren balorazio orokorra _____	31
5.2.	Esleipen-prozesuaren alderdien balorazioa _____	32
<b>6.</b>	<b>Esku-hartze publikoaren balorazio orokorra</b> _____	<b>34</b>
6.1.	Etxebideren balorazio orokorra _____	34
6.2.	Eusko Jaurlaritzaren jardunaren balorazioa _____	35
6.3.	Esleipen-prozesuan hobetu beharreko alderdiak _____	36
<b>7.</b>	<b>Pertsona esleipendunek hautemandako eragina</b> _____	<b>37</b>
<b>8.</b>	<b>Ondorioak</b> _____	<b>39</b>



## TAULEN AURKIBIDEA

Orria

1.1 Taula	Etxebizitza babestua esleitu zaien biztanleei egindako inkestaren lagina, etxebizitza eskuratzeko erregimenaren eta lurralde historikoaren arabera. 2015-2019 _____	6
2.1 Taula	Esleipendun biztanleria, bizilekuaren lurralde historikoaren eta esleitutako etxebizitzaren jabetza-erregimenaren arabera _____	10
2.2 Taula	Esleitutako etxebizitzen tamaina, jabetza-erregimenaren arabera _____	11
3.1 Taula	Esleipendunak etxebizitzan daraman denbora _____	13
4.1 Taula	Esleitutako etxebizitza babestuekiko gogobetetze orokorra, etxebizitzaren jabetza-erregimenaren arabera _____	19
4.2 Taula	Esleitutako etxebizitzaren ezaugarrien batez besteko balorazioa, edukitze-erregimenaren arabera _____	25
4.3 Taula	Arazo edo gorabehera negatiboak esleitutako etxebizitza babestuekin _____	27
4.4 Taula	Kontaktua enpresa sustatzailearekin arazoa edo intzidentzia konpontzeko _____	29
4.5 Taula	Gorabehera edo arazoa konpontzean jasotako arretaren batez besteko balorazioa _____	30
5.1 Taula	Etxebizitza babestu bat esleitzeko prozesuaren alderdien batez besteko balorazioa _____	33
7.1 Taula	Pertsona esleipendunek hautemandako eragina, jabetza-erregimenaren arabera _____	38

## GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Orria

2.1 Grafikoa	Inkestan parte hartu duten biztanle esleipendunen ezaugarri soziodemografikoak	___ 9
2.2 Grafikoa	Parte hartzen duen biztanleria esleipenduna, bizilekuaren lurralde historikoaren eta esleitutako etxebizitzaren jabetza-erregimenaren arabera	_____ 10
2.3 Grafikoa	Esleitutako etxebizitzaren batez besteko tamaina, jabetza-erregimenaren arabera	___ 11
3.1 Grafikoa	Familia-unitatearen lehen etxebizitza	_____ 12
3.2 Grafikoa	Esleipendunak etxebizitzan daraman denbora	_____ 13
3.3 Grafikoa	Etxebizitza babestua erosteko finantzaketa lortzeko zailtasunak	_____ 14
3.4 Grafikoa	Etxebizitza babestuaren ordainketei aurre egiteko zailtasunak	_____ 15
3.5 Grafikoa	Etxebizitza babestuaren ordainketei aurre egiteko zailtasunak, lan-egoeraren arabera	_____ 15
3.6 Grafikoa	Etxebizitza babestuaren ordainketei aurre egiteko zailtasunak	_____ 16
3.7 Grafikoa	Etxebizitza-premiaren estaldura epe ertainera (5-10 urte)	_____ 17
3.8 Grafikoa	Etxebizitzak epe ertainean dituen beharrak ez betetzeko arrazoi nagusiak	_____ 18
4.1 Grafikoa	Esleitutako etxebizitza babestuekiko gogobetetze orokorra	_____ 19
4.2 Grafikoa	Esleitutako etxebizitza babestuekiko batez besteko gogobetetasun orokorra	___ 20
4.3 Grafikoa	Gogobetetze-maila esleitutako etxebizitza alokairuan ematearekin	_____ 21
4.4 Grafikoa	Batez besteko gogobetetze-maila esleitutako etxebizitza alokairuan ematearekin	___ 21
4.5 Grafikoa	Etxebizitza babestuen esleipendunek ordaindutako hileko batez besteko errenta	___ 22
4.6 Grafikoa	Ordaindutako alokairu babestuko errentarekiko gogobetetzea	_____ 23
4.7 Grafikoa	Ordaindutako alokairu-errentarekiko batez besteko gogobetetzea	_____ 23
4.8 Grafikoa	Esleitutako etxebizitzaren ezaugarrien balorazioa	_____ 24
4.9 Grafikoa	Esleitutako etxebizitzaren ezaugarrien batez besteko balorazioa	_____ 25
4.10 Grafikoa	Esleitutako etxebizitzaren kalitate-prezio erlazioari buruzko balorazioa	_____ 26
4.11 Grafikoa	Esleitutako etxebizitzaren kalitate-prezio erlazioari buruzko batez besteko balorazioa	_____ 26
4.12 Grafikoa	Arazo edo gorabehera negatiboak esleitutako etxebizitza babestuekin	_____ 27
4.13 Grafikoa	Etxebizitzarekin sortutako arazo mota	_____ 28
4.14 Grafikoa	Kontaktua enpresa sustatzailearekin arazoa edo intzidentzia konpontzeko	_____ 29
4.15 Grafikoa	Gorabehera edo arazoa konpontzean jasotako arretaren balorazioa	_____ 30
5.1 Grafikoa	Esleipen-prozesuari buruzko batez besteko balorazio orokorra	_____ 31



5.2 Grafikoa	Etxebizitza babestu bat esleitzeko prozesuaren alderdien balorazioa _____	32
5.3 Grafikoa	Etxebizitza babestu bat esleitzeko prozesuaren alderdien batez besteko balorazioa _____	33
6.1 Grafikoa	Etxebideren zerbitzuari buruzko balorazio orokorra _____	34
6.2 Grafikoa	Etxebizitza eskuratzea errazteko Eusko Jaurlaritzaren jardunari buruzko balorazio orokorra _____	35
6.3 Grafikoa	Eusko Jaurlaritzak hobetu beharreko alderdiak, etxebizitza babestuen esleipenari dagokionez _____	36
7.1 Grafikoa	Pertsona esleipendunek hautemandako eragina _____	37

## 1. Sarrera

Dokumentu hau Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Sailak egindako politika publikoen ebaluazio-txostenen barruan kokatzen da, eta helburu nagusia 2015 eta 2019 bitartean etxebizitza babestu bat esleitu zaien biztanleen artean egindako inkestaren emaitzak eskaintzea da. Txosten hau Etxebizitzaren Euskal Zerbitzuari buruz egindako ebaluazioaren parte da.

Etxebizitza babestua esleitu zaien herritarren gogobetetasunari, iritziari eta balorazioari buruzko azterketa bat egiten da, eta prozesuaren alderdi guztiei buruzko informazio oso baliagarria ematea ahalbidetzen du, hala nola inskripzioari, eskaintako arretari, erantzuteko epeei, esleipen-prozesuari, esleipenaren ondorengo zerbitzuari, gorabeherari, arazoak konpontzeari eta abarri buruz.

2020ko martxoan zehar, inkesta bat egin zitzaion EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei. Gutxi gorabehera 800 pertsonak parte hartu dute azterlanean, eta beren iritzia eman dute esleitutako etxebizitzarekin eta etxebizitza esleitzeko prozesuarekin duten gogobetetze-mailari buruz.

### 1.1 Taula Etxebizitza babestua esleitu zaien biztanleei egindako inkestaren lagina, etxebizitza eskuratzeko erregimenaren eta lurralde historikoaren arabera. 2015-2019

	Erosketa		Alokairua		Guztira	
	Kopurua	% bertikala	Kopurua	% bertikala	Kopurua	% bertikala
Araba	22	10,8%	87	14,3%	109	13,4%
Bizkaia	128	62,8%	249	41,0%	377	46,4%
Gipuzkoa	54	26,5%	272	44,7%	326	40,2%
<b>Guztira EAE</b>	204	100,0%	608	100,0%	812	100,0%

Iturria: Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Saila. Eusko Jaurlaritza.

Txosten honek zortzi kapitulu ditu, sarrera hau barne.

Bigarren kapituluan, inkestan parte hartu duten pertsonen ezaugarri soziodemografiko nagusiak deskribatzen dira, eta haien iritzia ematen da esleitutako etxebizitzari buruz eta babes publikoko etxebizitza bat eskuratzeko prozesuari buruz, bai eta eskuratu dituzten etxebizitza babestuen ezaugarriari buruz ere.

Hirugarren kapituluak etxebizitza-premiaren estaldura-maila aztertzen du, horretarako etxebizitza babestua bizikidetzaren unitatean lehenengoa duten familien proportzioa estimatuz. Etxebizitza babestu baten jabe diren eta finantzaketa lortzeko zailtasun ekonomikoak izan dituzten pertsonen kopurua ere aztertzen da. Bestalde, parke babestuan bizi diren eta gaur egun etxebizitza ordaintzeko zailtasun ekonomikoak dituzten familien proportzioa aurkezten da. Atalaren amaieran, epe ertaineko etxebizitza-premiaren estaldura zenbatesten da.



Ondoren, 4. kapituluan, etxebizitza esleitu zaien biztanleek esleitutako etxebizitzari, alokairu-erregimeneko esleipenari eta eskuratu duten etxebizitzaren ezaugarriei buruz duten iritzia jasotzen da. Esleitutako etxebizitzaren kalitate-prezio erlazioari buruzko iritzia ere aurkezten da. Bestalde, esleitutako etxebizitzarekin lotutako arazoak edo gorabeherak dauden eta hauek konpontzeko eskaintako arretaren inguruko informazioa ere barneratzen da.

5. kapituluak etxebizitza babestu bat eskuratu duten biztanleek esleipen-prozesuari buruz eta sustapen jakin batean izena emateari, jakinarazpenei, egindako izapideei, esleitutako etxebizitzari buruz jasotako informazioari, etxebizitza entregatzeko epeari, etxebizitza esleitzeko prozesuaren gardentasunari eta esleitutako etxebizitzaren kontrolari buruz egiten duten balorazioa du ardatz.

Jarraian, EAEko babes publikoko etxebizitza bat esleitu zaien biztanleek esku-hartze publikoari buruz egindako balorazioa jasotzen da, zehazki Etxebidek eta Eusko Jaurlaritzak jokatu duten paperari buruz. Bi kasuetan Etxebiden izena emanda dagoen biztanleriak duen iritziarekin alderaketa egiten da.

Azkenik, 7. kapituluak, babes ofizialeko etxebizitza bat eskuratzeko esleipendunen artean izan duen eragina lantzen du, hau da, familia-bizitzan eta beren iraunkortasun ekonomikoan hautemandako eragina.

Bukatzeko, 8. kapituluan, esleipendunen pertzepzioari buruzko txostenetik eratorritako ondorio nagusiak laburbiltzen dira, eta balorazio-adierazleen taula sintetiko bat jasotzen da.



## 2. Elkarrizketatutako pertsonen eta esleitutako etxebizitzaren profila

### 2.1. Elkarrizketatutako pertsonen ezaugarriak

#### ***Emakumeen parte-hartze handiagoa eta 31 eta 45 urte bitarteko biztanleriarena***

Etxebizitza babestua den esleipendun den biztanleriak esleipen-prozesuari buruz edo esleitutako etxebizitzarekin duen gogobetetzeari buruz duen iritzia aztertzen hasi aurretik, atal honetan azterlanean parte hartu duen biztanleriaren profilaren deskribapen bat jasotzen da, eta horrek aukera ematen du egindako balorazioak testuinguruan kokatzeko eta azterketaren oinarriak finkatzeko.

Lehenik eta behin, nabarmentzekoa da inkestan parte hartu duten emakumeen proportzioa (% 59,5) gizonena (% 40,5) baino handiagoa izan dela.

Adin-tartean araberak, elkarrizketatutako pertsonen % 65ek 31 eta 45 urte artean ditu, aldiz, % 25ek, 46 eta 60 urte bitartean.

Pertsona esleipendunen nazionalitateari dagokionez, % 82k Espainiako nazionalitatea du, % 12k atzerriko nazionalitatea eta % 6k biak.

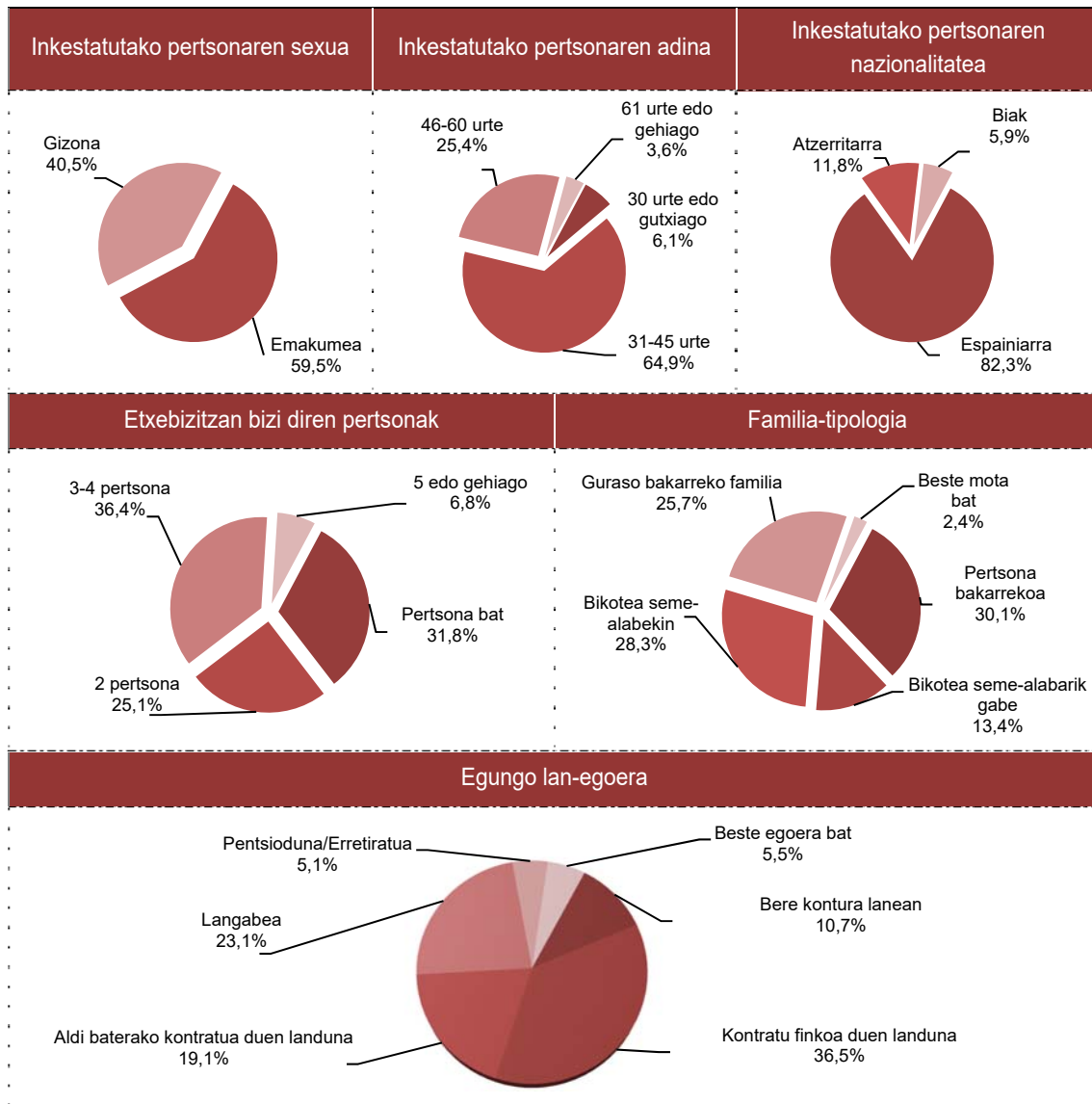
Familia-unitatearen tamainari erreparatuz gero, egindako elkarrizketen % 32 pertsona bakar batek osatutako etxebizitza-unitateei dagokie. 3 edo 4 kideko familiak dira etxebizitza babestua esleitu zaien eta elkarrizketatu diren familien % 36.

Familia-tipologiari dagokionean, 3 profil bereizten dira: pertsona bakarreko familiak, beren kargura seme-alabak dituzten bikoteak edo guraso bakarreko familiak.

Kontratu finkoa duten pertsona landunak dira 2015etik 2019ra bitartean biztanle esleipendunen artean pisu handiena duten kolektiboak, guztizkoaren % 37 bereganatuz. Ondoren, garrantziaren arabera, langabezian dauden biztanleak ageri dira, hau da, azterlanean parte hartu duten guztizkoaren % 23.



## 2.1 Grafikoa Inkestan parte hartu duten biztanle esleipendunen ezaugarri soziodemografikoak



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

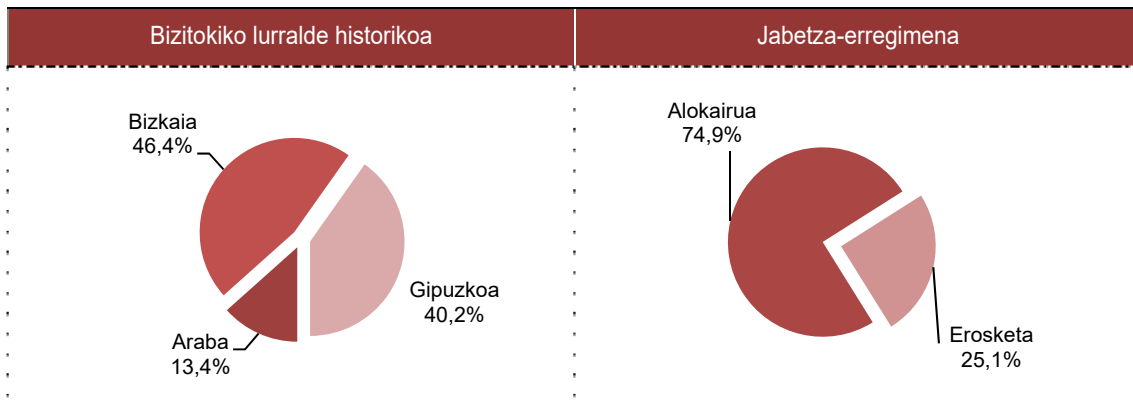
## 2.2. Esleitutako etxebizitzaren ezaugarriak

### *Inkestan parte hartu duten lau esleipendunetik hiru alokairuko etxebizitza batean bizi dira*

Azterlanean parte hartu duten biztanle esleipendunen % 46 Bizkaiko lurralde historikoan bizi dira, % 40 Gipuzkoan eta gainerako % 13 Araban.

Esleitutako etxebizitzaren edukitze-erregimenari dagokionez, nabarmentzekoa da inkesten % 75ek alokairuko etxebizitza babestua okupatzen dutela, eta % 25ek erosketakoa.

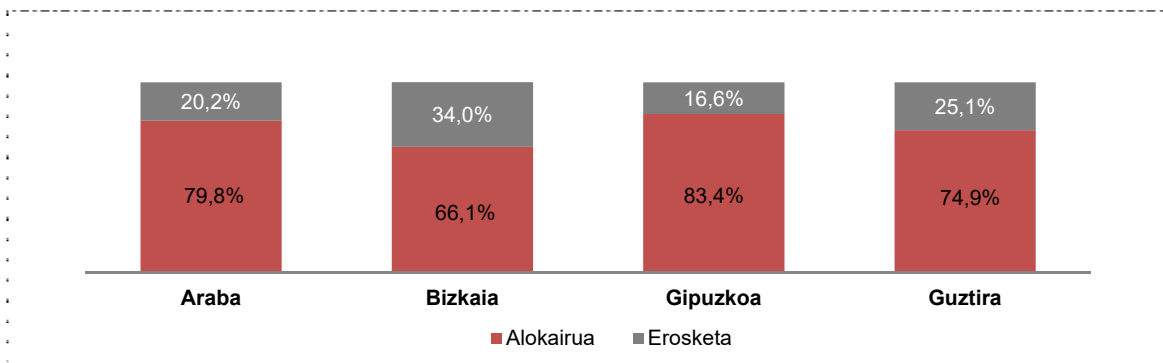
#### 2.1 Taula Esleipendun biztanleria, bizilekuaren lurralde historikoaren eta esleitutako etxebizitzaren jabetza-erregimenaren arabera



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

Alokairuko edo erosketako etxebizitza babestuetan bizi diren biztanleen partaidetza handiagoa izan da lurralde historiko batzuetan beste batzuetan baino, hurrengo grafikoan ikus daitekeen bezala.

#### 2.2 Grafikoa Parte hartzen duen biztanleria esleipenduna, bizilekuaren lurralde historikoaren eta esleitutako etxebizitzaren jabetza-erregimenaren arabera



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

### **Esleitutako etxebizitza babestuaren batez besteko tamaina 66 m<sup>2</sup>-koa da, eta azalera hori 74 m<sup>2</sup>-ra igotzen da erosketa-etxebizitzaren kasuan**

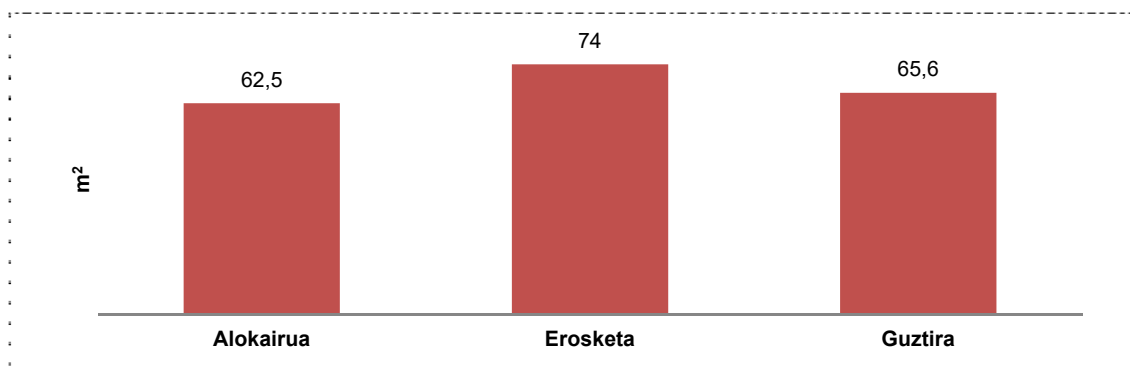
Etxebizitza babestuen tamainari dagokionez, 2015etik 2019ra bitartean esleitutako etxebizitza babestuen ia erdiak 61 eta 90 metro koadro artean ditu. Esleitutako etxebizitzaren % 32 61 eta 75 m<sup>2</sup> artean daude, eta % 25 76 eta 90 m<sup>2</sup> artean. Azterlanean parte hartzen duten biztanleen artean esleitutako etxebizitzaren batez besteko tamaina 66 m<sup>2</sup>-koa da; tamaina hori zertxobait txikiagoa da alokairuko etxebizitza babestuen kasuan (62,5 m<sup>2</sup>) erosketako etxebizitza babestuen baina (74 m<sup>2</sup>).

#### **2.2 Taula Esleitutako etxebizitzaren tamaina, jabetza-erregimenaren arabera**

	Alokairua	Erosketa	Guztira
40 m <sup>2</sup> artean	10,7%	0,5%	8,1%
41 eta 60 m <sup>2</sup> artean	33,9%	14,2%	28,9%
61 eta 75 m <sup>2</sup> artean	30,6%	34,8%	31,6%
76 eta 90 m <sup>2</sup> artean	16,9%	48,0%	24,8%
91 eta 120 m <sup>2</sup> artean	2,2%	2,5%	2,2%
Ed/Ee	5,8%	0,0%	4,4%
<b>Guztira</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Batez besteko tamaina (m<sup>2</sup>)</b>	<b>62,5 m<sup>2</sup></b>	<b>74,0 m<sup>2</sup></b>	<b>65,6 m<sup>2</sup></b>

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

#### **2.3 Grafikoa Esleitutako etxebizitzaren batez besteko tamaina, jabetza-erregimenaren arabera**



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

### 3. Etxebizitza-premiaren estalduraren balorazioa

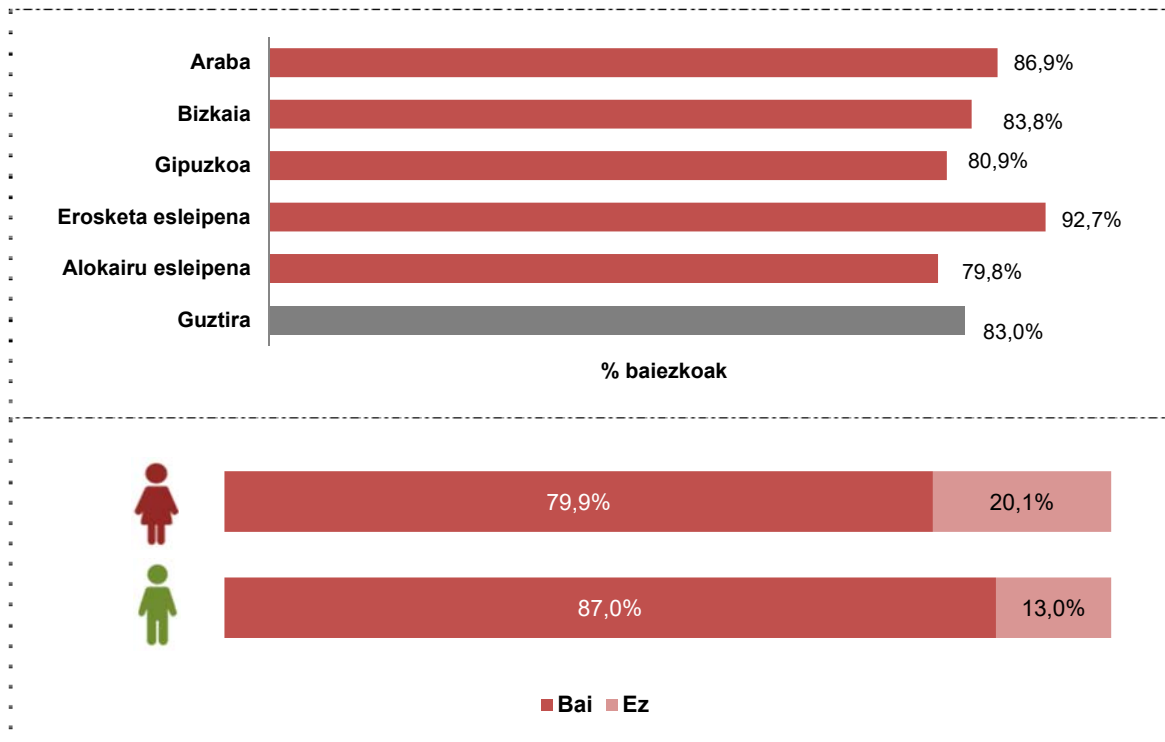
#### 3.1. Etxebizitzarako sarbidearen ezaugarriak

#### **Esleipendun izan diren biztanleen % 83rentzat, familia-unitateko lehena da eskuratu duten etxebizitza babestua**

Esleipendunei galdetu zaie ea eskuratu duten etxebizitza babestua familia-unitateko lehena den. Galdeketatik ondorioztatzen da elkarrizketatutako 10 pertsonatik 8rentzat egungo etxebizitza familia-unitateko lehena dela. Proportzio hori zertxobait handiagoa da babes publikoko etxebizitza bat erosketan eskuratu duten biztanleen kasuan, kasuen % 93ra igotzen baita.

Esleitutako etxebizitza da hiru lurralde historikoetan elkarrizketatutako pertsona gehienentzat etxebizitza eskuratzeko lehen aukera. Esleitutako etxebizitza publikoaren bidez lehen etxebizitza eskuratzeko aukera zertxobait handiagoa da inkesta egin duten gizonen artean (% 87) emakumeen artean baino (% 80).

#### 3.1 Grafikoa Familia-unitatearen lehen etxebizitza



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

### **Elkarrizketatutako biztanleen % 31k adierazi dute urtebete edo gutxiago daramatela esleitutako etxebizitzan**

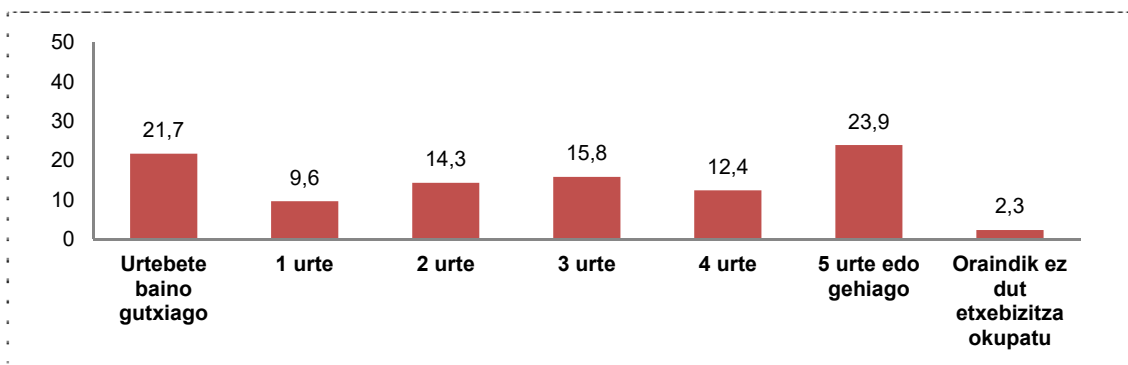
Inkesta 2015 eta 2019 artean etxebizitza babestu baten onuradun izan diren biztanleei egin zaie. Elkarrizketatutako pertsonen % 31k adierazi dute urtebete edo gutxiago daramatzatela esleitutako etxebizitza babestuan, eta proportzio hori % 23ra murrizten da erosketan esleitutako etxebizitzaren kasuan.

#### **3.1 Taula Esleipendunak etxebizitzan daraman denbora**

	Alokairua	Erosketa	Guztira
Urtebete baino gutxiago	24,5%	13,2%	21,7%
1 urte	9,7%	9,3%	9,6%
2 urte	15,5%	10,8%	14,3%
3 urte	13,3%	23,0%	15,8%
4 urte	9,2%	22,1%	12,4%
5 urte edo gehiago	27,6%	12,8%	23,9%
Oraindik ez dut etxebizitza okupatu	0,2%	8,8%	2,3%
<b>Guztira</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

#### **3.2 Grafikoa Esleipendunak etxebizitzan daraman denbora**



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.



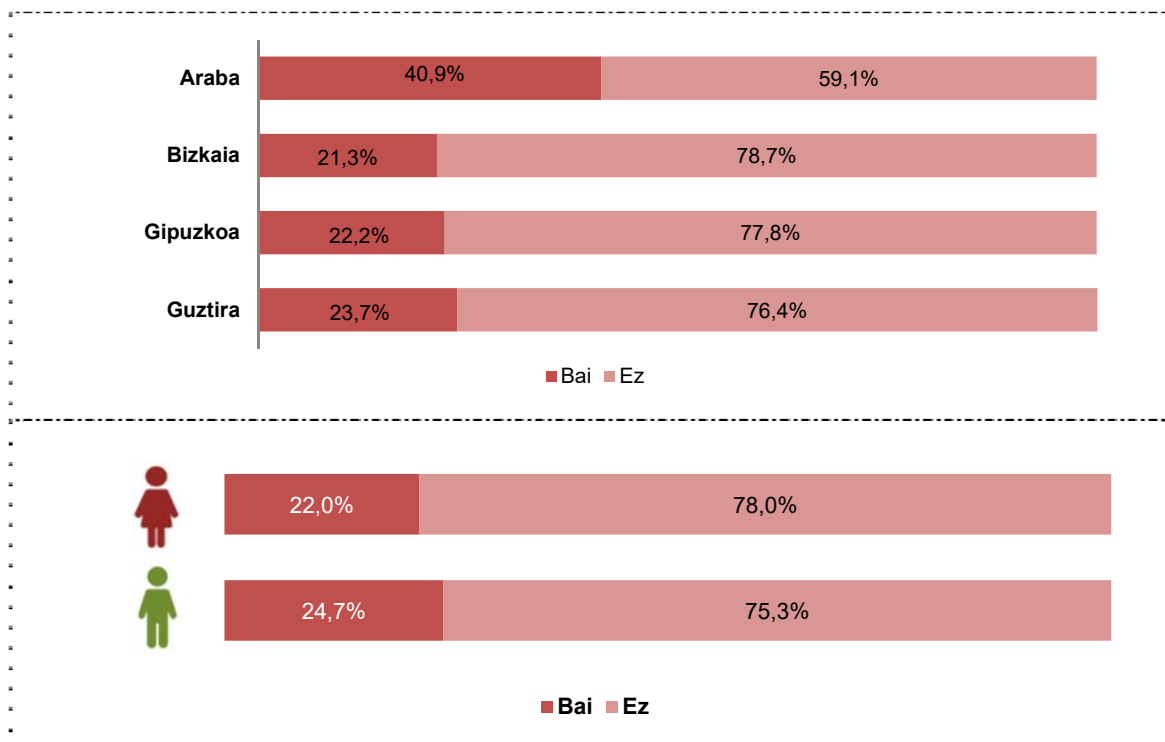
### 3.2. Etxebizitza eskuratzeko zailtasun ekonomikoak

#### **Erosketa-erregimenean dauden onuradunen % 24k adierazi du arazoak izan dituela etxebizitza babestua finantzatzeko**

Erosketako babes publikoko etxebizitza bat esleitu zaien biztanleei galdetu zaie ea finantzaketa eskuratzeko arazorik izan duten. 2015 eta 2019 artean erosketa-erregimeneko etxebizitza babestu baten onuradunen % 76k adierazi du ez duela arazorik izan etxebizitza finantzatzeko. Hala ere, aipatu behar da esleipendun suertatzen diren pertsonen talde batek azkenean uko egiten diola etxebizitzari, ezin dutelako behar den finantzaketa lortu.

Azkenean babes publikoko etxebizitza bat eskuratu duten biztanleen % 24k onartzen du arazoak izan dituela finantzaketa lortzeko. Lurraldeari dagokionez, ikusten da Arabako erosketa-esleipendun biztanleriak zailtasun-maila handiagoa izan duela, eta hala baieztatzen dute lurralde horretan inkestatutako biztanleen % 41ek. Finantzaketa eskuratzeko zailtasuna antzekoa izan da emakumeen eta gizonen artean: % 22 eta % 25, hurrenez hurren.

### 3.3 Grafikoa Etxebizitza babestua erosteko finantzaketa lortzeko zailtasunak



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

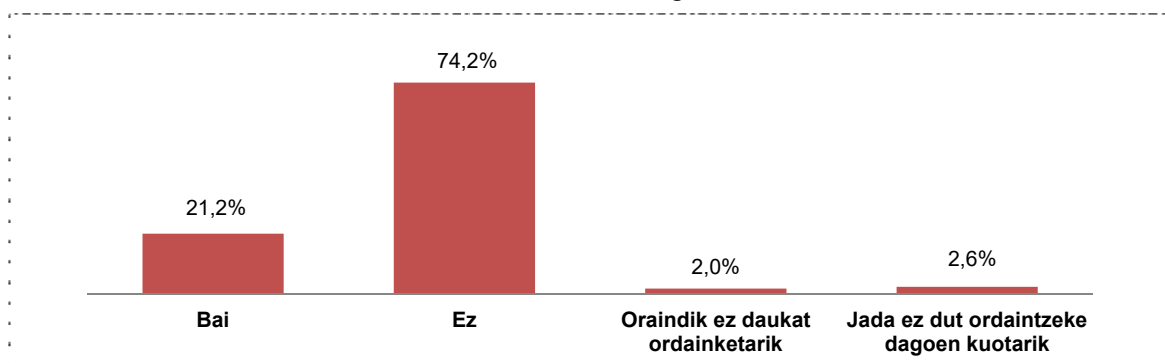


### 3.3. Etxebizitza ordaintzeko zailtasun ekonomikoak

**Etxebizitza babestu bat, erosketan edo alokairuan, okupatzen duten pertsonen % 21ek adierazten du zailtasunak dituela etxebizitzaren ordaintzeki aurre egiteko.**

Etxebizitzaren ordaintetari aurre egiteko egungo zailtasun ekonomikoa ere aztertzen da. Etxebizitzaren prezio babestua gorabehera, azken urteetako esleipendunen % 21ek adierazi du arazoak dituela etxebizitza babestuaren ordaintetak burutzeko. Aldiz, babes publikoko etxebizitza baten onuradunen % 74k adierazi du ez duela zailtasunik, % 2,6k adierazi du jada ez duela ordaintetarik (erosketaren kasuan) eta % 2k oraindik ez duela ordaintetarik (oraindik ez da etxebizitzan bizi).

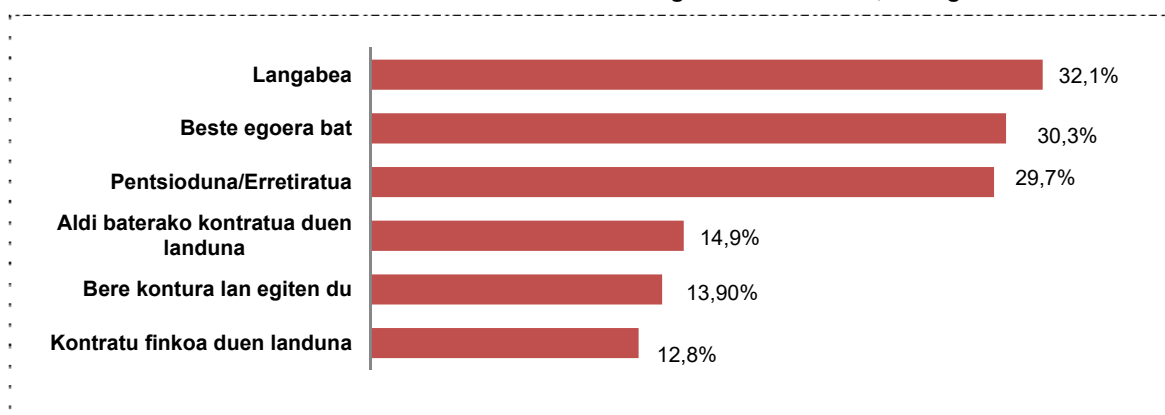
### 3.4 Grafikoa Etxebizitza babestuaren ordaintzeki aurre egiteko zailtasunak



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

Etxebizitzaren ordaintzeki aurre egiteko zailtasunak handiagoak dira gaur egun langabezian daudela edo beste lan-egoera bat dutela aitortzen duten pertsonen artean, hala nola bajan daudenen artean. Pentsiodunek edo erretiratuek ere zailtasun handiagoa dute etxebizitza-gastuak beren gain hartzeko.

### 3.5 Grafikoa Etxebizitza babestuaren ordaintzeki aurre egiteko zailtasunak, lan-egoeraren arabera



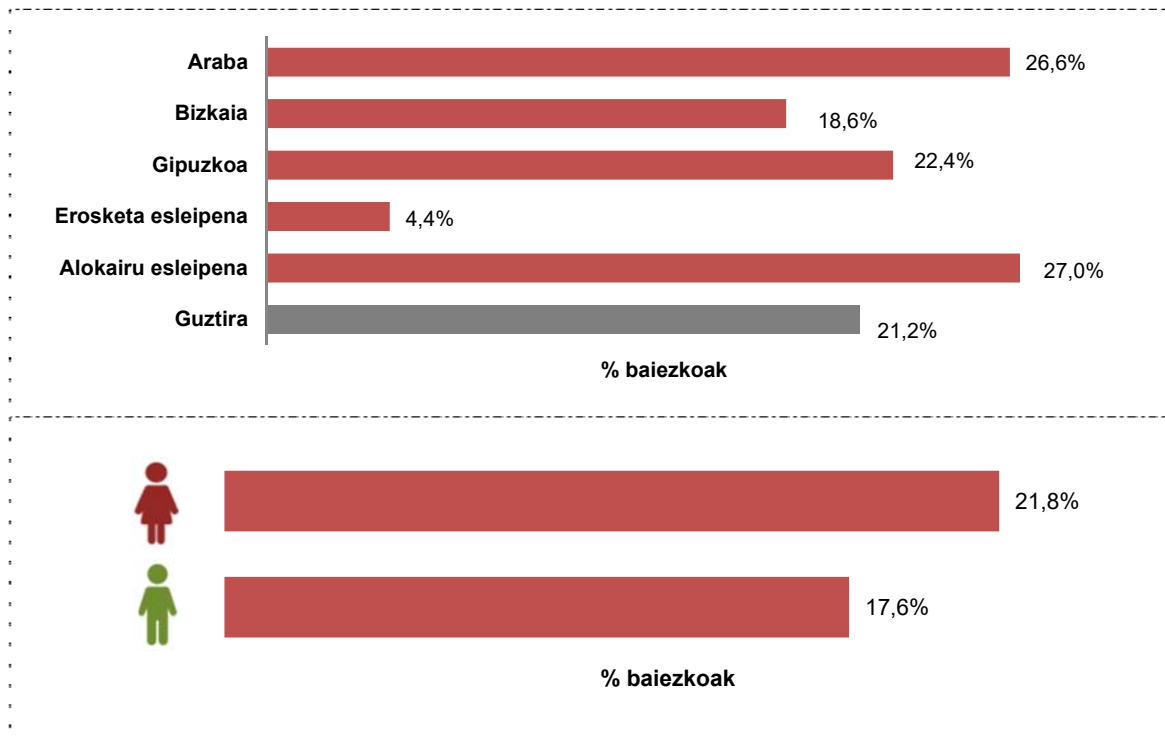
Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.



Ordaintzeko zailtasunak askoz ere handiagoak dira alokairuko etxebizitza babestuetan, non ordaintzeki aurre egiteko zailtasunak dituzten familien proportzioa % 27ra igotzen baita. Bestalde, erosketako babeseko etxebizitzaren ordaintzeta-arazoak % 4ra murrizten dira.

Emakume esleipendunen % 22k eta gizonen % 18k aitortzen dute egoera zail horretan daudela ordaintzeki aurre egiteko.

### 3.6 Grafikoa Etxebizitza babestuaren ordaintzeki aurre egiteko zailtasunak



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.



### 3.4. Premiaren estaldura epe ertainera

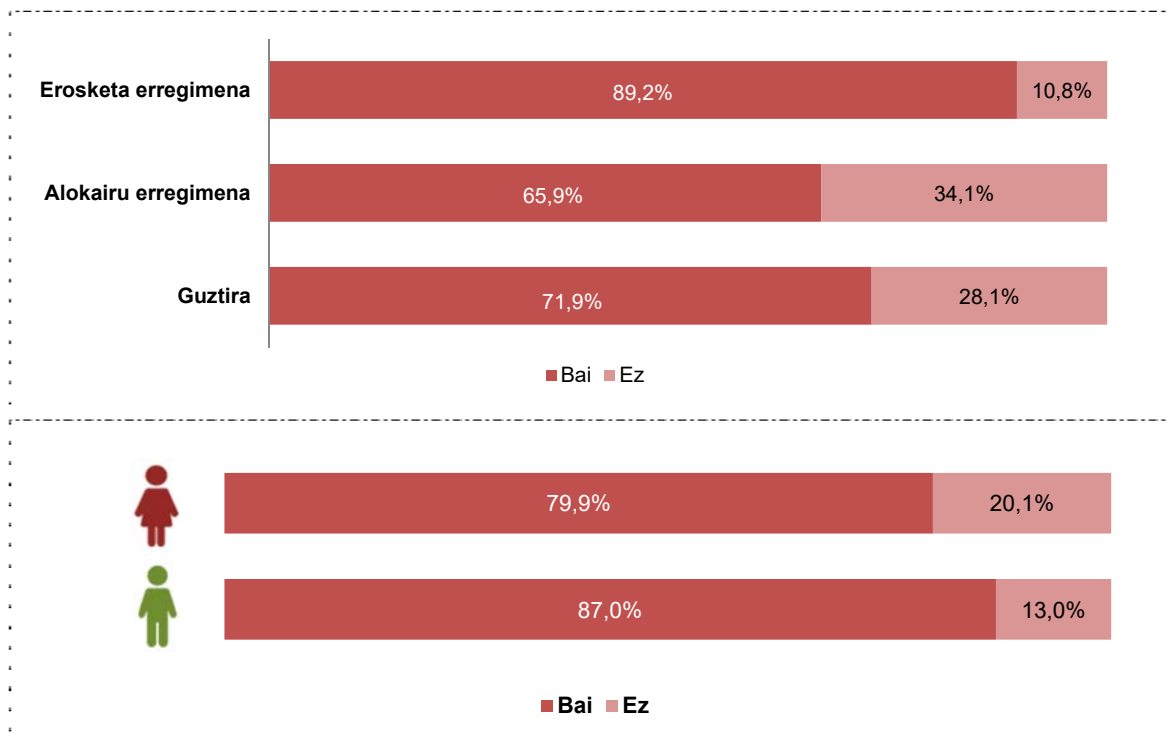
#### **Babes publikoko etxebizitzan bizi diren lau familiatatik hiruk uste dute etxebizitza-premia aseta dutela epe ertainean**

Babes publikoko etxebizitza bat esleitu zaien biztanleen % 72k adierazi du esleitutako etxebizitzak bere etxebizitza-beharrak betetzen dituela datozen 5-10 urteetarako. Aitzitik, parke babestuan bizi diren biztanleen % 28k adierazi dute egungo etxebizitzak ez diela erantzuten epe ertainean dituzten beharrei.

Etxebizitzak epe ertaineko premiei erantzuten dien pertzepzioa askoz handiagoa da erosketa-erregimeneko etxebizitzaren kasuan, elkarrizketatutako 10 pertsonatik 9k (% 89) behar hori betetzen baitute. Alokairu-erregimenean, estalitako beharra kolektiboaren % 66ra jaisten da.

Elkarrizketatutako gizonen % 87k adierazi du egungo etxebizitzak epe ertainean betetzen dituela bere beharrak, aldiz, proportzio hori zertxobait txikiagoa da emakumeen artean, % 80koa.

### 3.7 Grafikoa Etxebizitza-premiaren estaldura epe ertainera (5-10 urte)



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

### **Tamaina desegokia da epe ertainean beste etxebizitza baten beharra azaltzen duen arrazoi nagusia**

Inkestaren bidez, egungo etxebizitzak epe ertainean pertsona esleipendunen beharrak betetzen ez dituelako pertzepzioa azaltzen duten arrazoietan sakondu nahi da. Egungo etxebizitzak epe ertainean ez dituela beharrak betetzen adierazi duten pertsonen % 30ek adierazi dute etxebizitzaren tamaina ez dela egokia, eta % 18k etxebizitza jabetzan nahi duela berretsi dute.

Halaber, beste arrazoi batzuk ere aipatzen dira, hala nola kontratuaren behin-behinekotasuna, alokairu eskuragarri bat lortzeko nahia, etxebizitzaren kontserbazio-egoera edo tamaina, etxebizitza irisgarria edo igogailua behar izatea eta etxebizitzaren kokapena.

#### **3.8 Grafikoa Etxebizitzak epe ertainean dituen beharrak ez betetzeko arrazoi nagusiak**



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

Era berean, pertsonen proportzio batek adierazi du beste era bateko gorabeherak izan dituela, besteak beste, etxebizitzaren egoerarekin, bizilagunekiko bizikidetzarekin, instalazioekin edo ekipamenduarekin izandako arazoak.

## 4. Esleitutako etxebizitzaren balorazioa

### 4.1. Esleitutako etxebizitzaren balorazio orokorra

**Etxebizitza babestuen onuradunen % 79 pozik edo oso pozik dago esleitutako etxebizitzarekin**

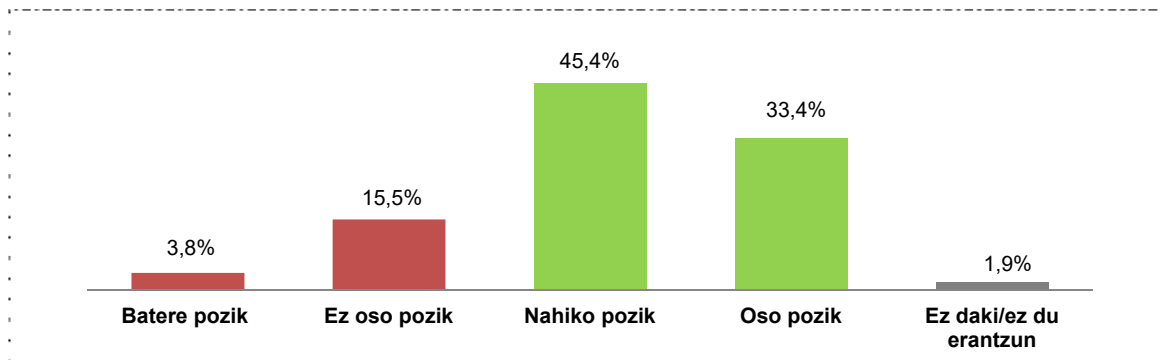
EAEko babes publikoko etxebizitzaren esleipendun gehienak pozik edo oso pozik daude jasotako etxebizitzarekin. Zehazki, inkestaren bidez iritzia eman duten pertsonen % 33k adierazi dute oso pozik daudela etxebizitza babestuekin, eta % 45ek "pozik" aukera hautatu dute.

#### 4.1 Taula Esleitutako etxebizitza babestuekiko gogobetetze orokorra, etxebizitzaren jabetza-erregimenaren arabera

	Alokairua	Erosketa	Guztira
Batere pozik	1,0%	4,8%	3,8%
Ez oso pozik	12,1%	16,6%	15,5%
Nahiko pozik	48,7%	44,3%	45,4%
Oso pozik	35,2%	32,8%	33,4%
Ez daki/ez du erantzun	3,0%	1,5%	1,9%
<b>Guztira</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

#### 4.1 Grafikoa Esleitutako etxebizitza babestuekiko gogobetetze orokorra



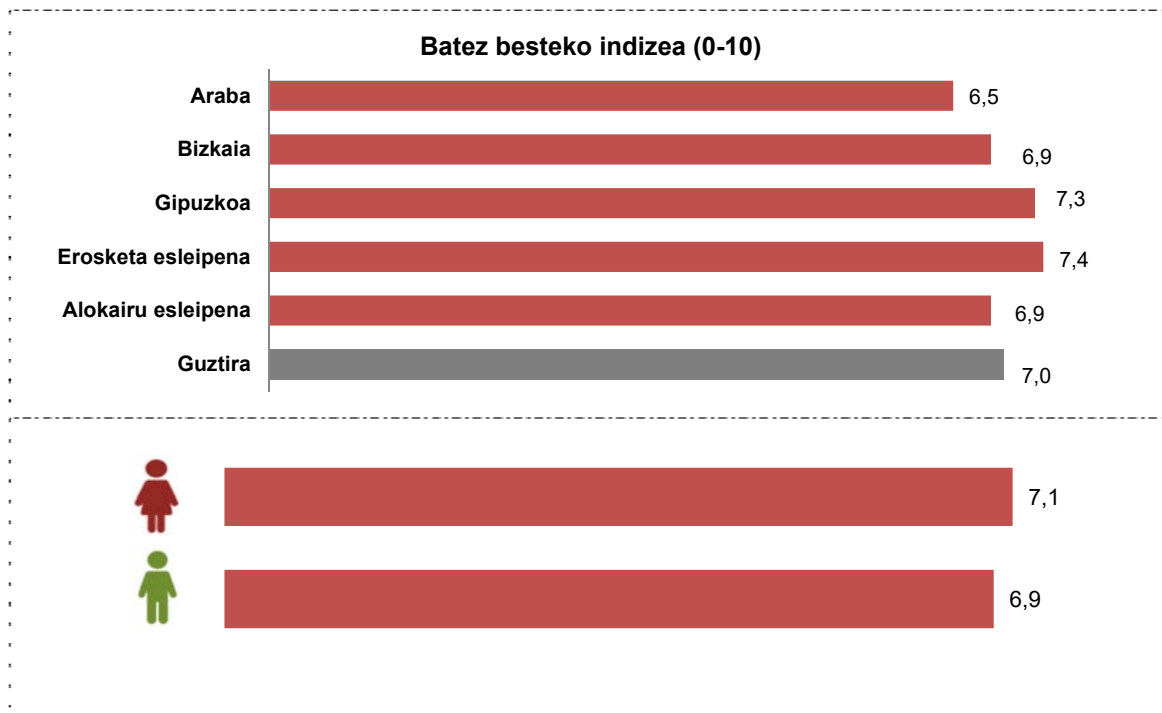
Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.



Etxebizitzarekiko batez besteko gogobetetasuna 10etik 7 puntukoa da esleipendun guztientzat. Asebetetze-maila orokorra altua da bai alokairu-erregimenean, bai erosketa-erregimenean; hala ere, batez besteko puntuazioa 7,4 puntukoa da erosketa-kasuan, eta batez beste 6,9 puntukoa alokairuko etxebizitza babestu bat okupatzen duten biztanleen artean.

Lurraldeka, Gipuzkoak iritzi positiboagoa du esleitutako etxebizitzari buruz: 7,3 puntu, batez beste; Araban 6,5 puntu eta Bizkaian 6,9 puntu.

#### 4.2 Grafikoa Esleitutako etxebizitza babestuekiko batez besteko gogobetetasun orokorra



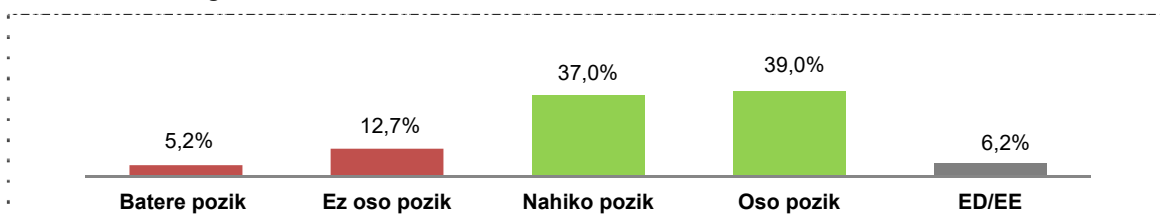
Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

## 4.2. Alokairuan esleitutako etxebizitzaren balorazioa

### **Alokairuko etxebizitza babestu bat eskuratu duten pertsonen % 76k baieztatzen du pozik dagoela etxebizitza eskuratzeko erregimenarekin**

Etxebizitza babestu bateko maizterren artean kontsulta egiten da alokairu-erregimeneko esleipendun izatearekin duten gogobetetze-mailari buruz. Inkestan parte hartu duten eta alokairuko etxebizitza batean bizi diren pertsona gehienak pozik daude etxebizitza eskuratzeko erregimenarekin. Zehazkiago, elkarriketatutako eta alokairuko etxebizitza baten esleipendunen % 39k adierazi du oso pozik dagoela etxebizitza eskuratzeko erregimenari dagokionez, eta % 37k adierazi du pozik dagoela.

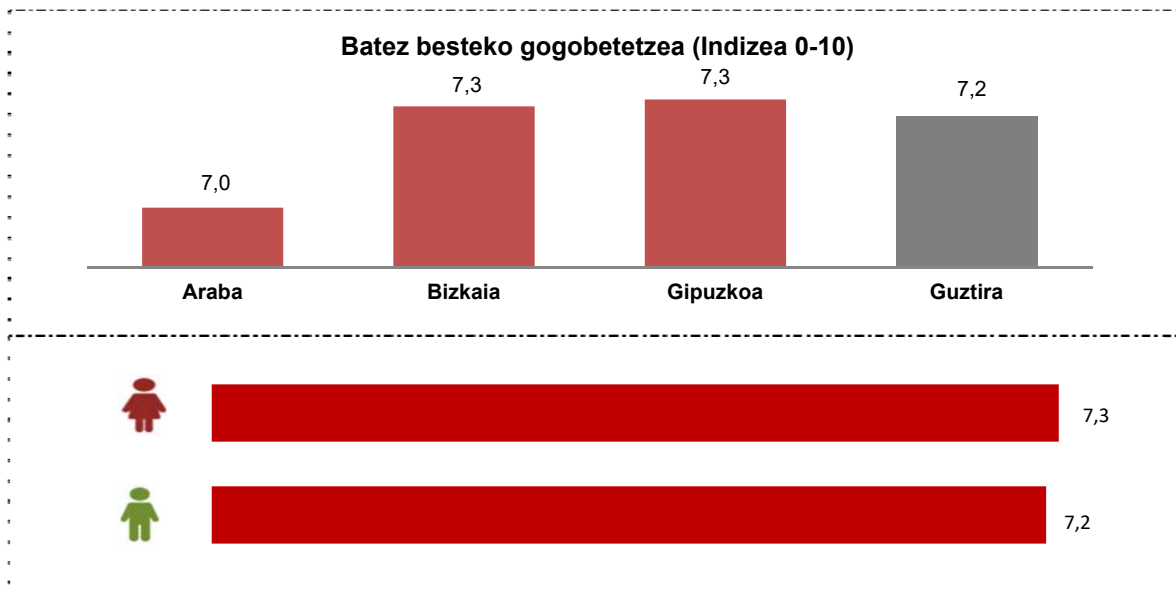
### 4.3 Grafikoa Gogobetetze-maila esleitutako etxebizitza alokairuan ematearekin



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

Alokairuan bizitzearen batez besteko gogobetetzea 10etik 7,2 puntukoa da, Bizkaian eta Gipuzkoan erregistratutakoaren antzeko batez besteko balorazioa (7,3 puntu). Arabako maizterren iritzia, positiboa izan arren, zertxobait txikiagoa da (7 puntu, batez beste).

### 4.4 Grafikoa Batez besteko gogobetetze-maila esleitutako etxebizitza alokairuan ematearekin



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

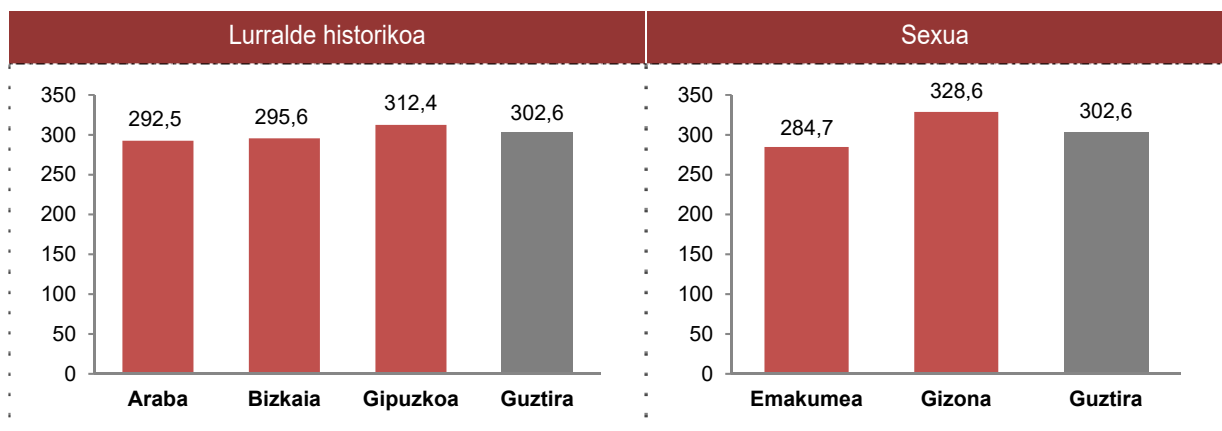


### **2015 eta 2019 artean alokairuko etxebizitza babestu bat eskuratu duten biztanleek ordaindutako batez besteko errenta 303 eurokoa da**

Parke babestuko etxebizitzak dituzten maizterrek berak emandako informazioaren arabera, batez besteko alokairua hilean 303 eurokoa da. Eremu geografikoen arabera, ordaindutako errenta nahiko antzekoa da, batez besteko errenta zertxobait altuagoa izanik Gipuzkoan (312 euro hilean, batez beste).

Alokairuko babes publikoko etxebizitza batean bizi diren emakumeek adierazi dute hilean 285 euro ordaintzen dituztela, elkarriketatutako gizonek adierazitako batez bestekoa baino gutxiago (329 euro).

#### **4.5 Grafikoa Etxebizitza babestuen esleipendunek ordaindutako hileko batez besteko errenta**

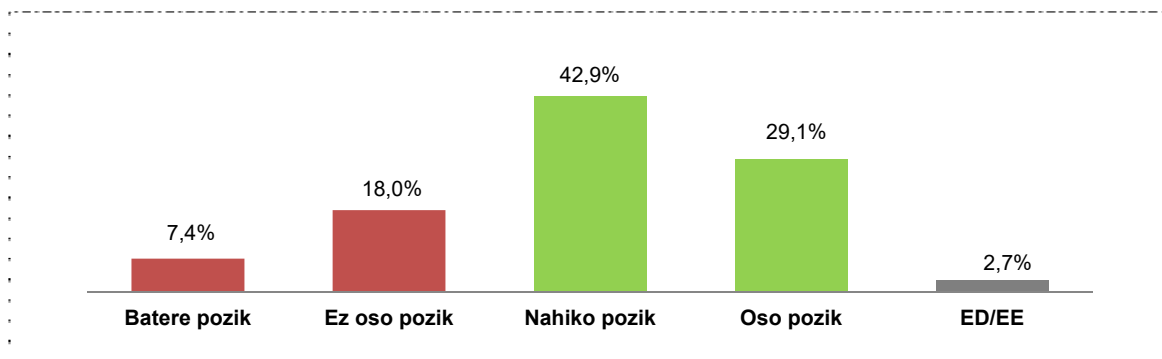


Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

### Ordaindutako alokairu babestuaren errentarekiko gogobetetze-maila handia

Parke babestuko etxebizitzak alokairuan dituzten maizterren iritzia jasotzen da, alokairu gisa hilero ordaintzen duten zenbatekoari dagokionean. Azterketatik ondorioztatzen da familia maizterren % 72k onartzen duela ordaindutako alokairu babestuaren errentarekin pozik edo oso pozik daudela.

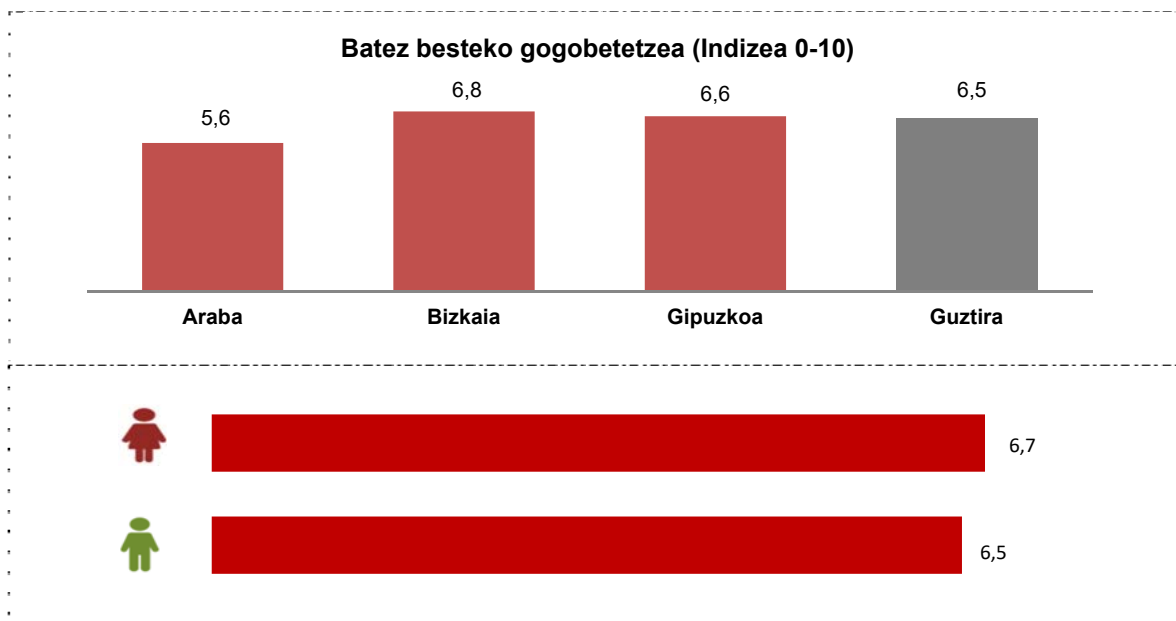
#### 4.6 Grafikoa Ordaindutako alokairu babestuko errentarekiko gogobetetzea



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

Otik 10era bitarteko eskalan, alokairuagatik hilero ordaintzen den zenbatekoarekiko gogobetetasun-maila 6,5 puntukoa da. Arabako lurraldean bizi diren maizterrek dira egindako ordainketarekiko gogobetetasun-maila txikiena dutenak, 10etik 5,6 puntuko batez besteko puntuazioarekin. Ordaindutako errentarekiko batez besteko gogobetetasuna oso antzekoa da emakumeen eta gizonen artean.

#### 4.7 Grafikoa Ordaindutako alokairu-errentarekiko batez besteko gogobetetzea



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

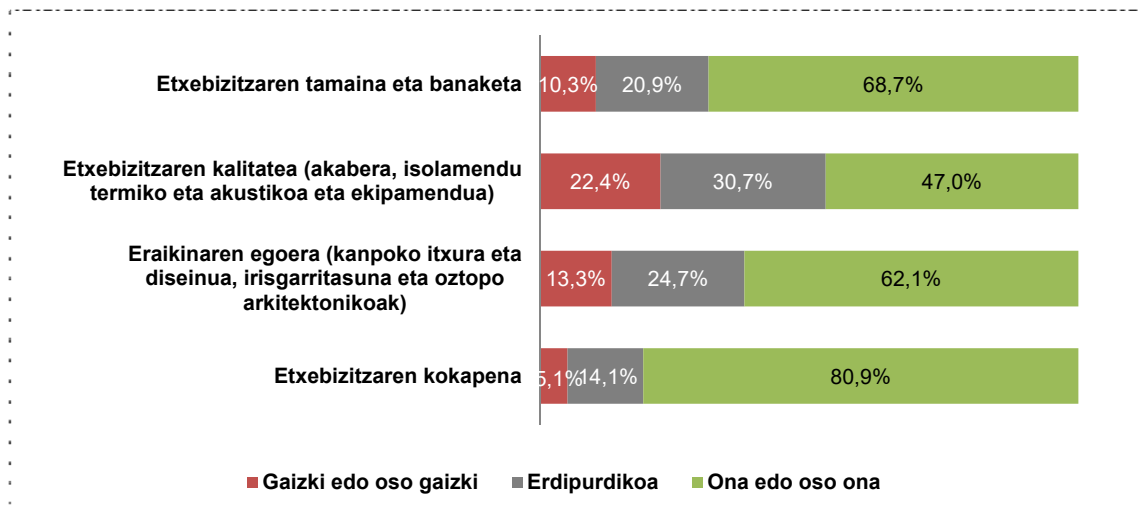
### 4.3. Etxebizitzaren ezaugarrien balorazioa

**Etxebizitzaren kokapena, tamaina edo banaketa dira hobekien baloratutako alderdiak, eta etxebizitzaren kalitatea (akabera, isolamendu termikoa, akustikoa eta ekipamendua), berriz, hobetu beharreko alderdi nagusia**

Esleitutako etxebizitzarekiko asebetetze-maila orokorraz eta etxebizitza eskuratzeko erregimenari buruzko balorazioaz gain, esleipendunak bere iritzia adierazten du esleitutako etxebizitzaren ezaugarri espezifikoiei buruz, hala nola etxebizitzaren tamaina eta banaketa, etxebizitzaren kalitatea, eraikinaren egoera eta etxebizitzaren kokapena.

Aztertutako 4 alderdietan, EAEko etxebizitza publikoaren esleipendun izan diren biztanleek emandako erantzun nagusia izan da eskuratu duten etxebizitza positiboki baloratzen dutela.

#### 4.8 Grafikoa Esleitutako etxebizitzaren ezaugarrien balorazioa



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

Pertsona esleipendunek balorazio positiboa ematen diote esleitutako etxebizitzaren tamainari eta banaketari. Zehazki, EAEko etxebizitza babestu batean bizi diren pertsonen % 69k uste dute etxebizitzaren tamaina eta banaketa ona edo oso ona dela. Horrela, batez besteko balorazioa 7 puntukoa da 10etik. Batez besteko balioespen positiboagoak erregistratu dira erosketa-erregimenean alokairu-erregimenean baino, etxebizitzaren tamainari eta banaketari dagokienez: 7,4 puntu batez beste erosketa-etxebizitza baten kasuan, eta 6,8 puntu alokairu-etxebizitzetan. Hala ere, lehen aipatu bezala, alokairu-etxebizitzek batez besteko azalera txikiagoa dute.

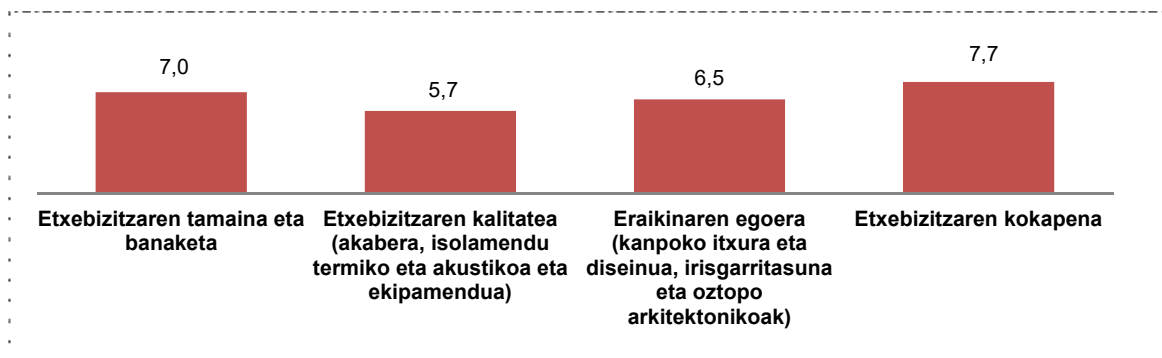


Etxebizitzaren kalitatea, akabera, isolamendu termikoa eta akustikoa edo ekipamendua bezalako alderdi teknikoak barne hartzen dituen, gogobetetasun txikieneko puntua da, nahiz eta batez besteko nota nahikoa izan. Biztanleriaren % 47k uste du etxebizitzaren kalitatea ona edo oso ona dela, baina % 31k erdipurdikotzat jotzen du eta % 22k txartzat edo oso txartzat. Etxebizitzaren kalitateari lotutako gaien batez besteko balorazioa 10etik 5,7 puntukoa izan da. Kasu honetan, erosketa-erregimenari buruz elkarrizketatutako pertsonen batez besteko puntuazioa 5,9 puntukoa da, hau da, alokairuko etxebizitza babestu batean bizi diren pertsonen batez besteko puntuazioa baino handiagoa.

Eraikinaren egoerak, hala nola kanpoko itxurak eta diseinuak, irisgarritasunak edo arkitektura-oztopoek balorazio nahiko positiboa lortu dute; hala, % 62k uste du bizi den eraikinaren egoera ona edo oso ona dela. Batez besteko nota 10etik 6,5 puntukoa da, eta ez dago alderik erosketako edo alokairuko etxebizitza bat eskuratu duten pertsonen pertzepzioan.

Etxebizitzaren kokapena da balorazio onena jaso duen alderdia, 7,7 puntuko batez besteko notarekin. Elkarrizketatuen % 81ek uste du kokapena ona edo oso ona dela, bai erosketan bai alokairuan sartu direnen artean.

#### 4.9 Grafikoa Esleitutako etxebizitzaren ezaugarrien batez besteko balorazioa



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

#### 4.2 Taula Esleitutako etxebizitzaren ezaugarrien batez besteko balorazioa, edukitze-erregimenaren arabera

Batez besteko puntuazioa (Indizea 0-10)	Alokairua	Erosketa	Guztira
Etxebizitzaren tamaina eta banaketa	6,8	7,4	7,0
Etxebizitzaren kalitatea (akabera, isolamendu termiko eta akustikoa eta ekipamendua)	5,6	5,9	5,7
Eraikinaren egoera (kanpoko itxura eta diseinua, irisgarritasuna eta oztopo arkitektonikoak)	6,6	6,5	6,5
Etxebizitzaren kokapena	7,7	7,7	7,7

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

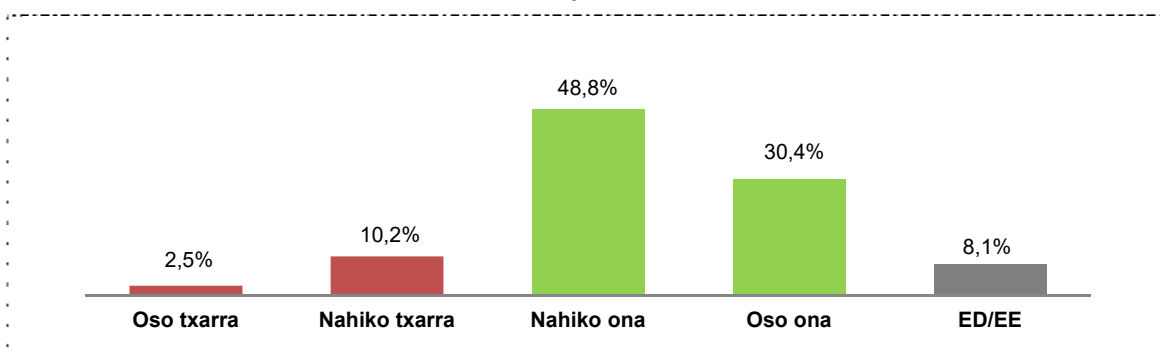
#### 4.4. Esleitutako etxebizitzaren kalitate-prezio erlazioaren balorazioa

##### **Etxebizitza babestuaren kalitatearen eta prezioaren arteko erlazioari buruzko balorazio positiboa**

Esleitutako etxebizitza babestuaren kalitate-prezio erlazioari buruzko pertzepzioari dagokionez, nabarmentzekoa da % 79k uste duela kalitatearen eta prezioaren arteko erlazioa nahiko ona edo oso ona dela.

Zehatzago esanda, esleipendunen % 30ek dio kalitate-prezio erlazioa oso ona dela, eta % 49k ontzat jotzen du. Gutxi dira kalitate-prezio erlazio txarra adierazten dutenak.

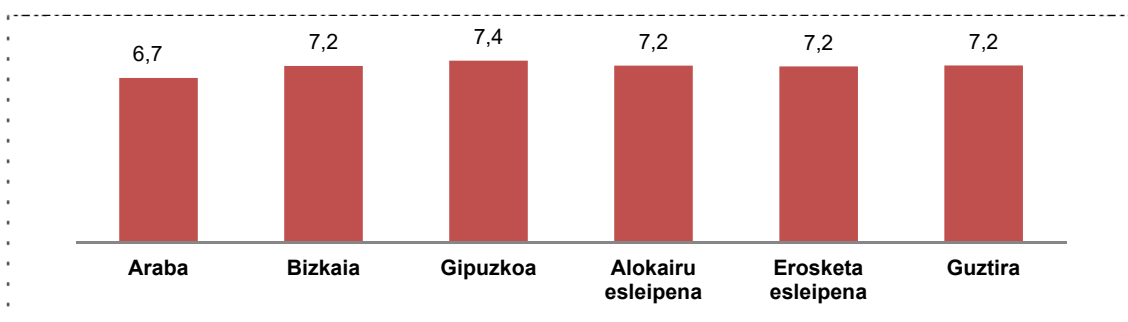
##### 4.10 Grafikoa Esleitutako etxebizitzaren kalitate-prezio erlazioari buruzko balorazioa



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

Ildo horretan, kalitate-prezio erlazioaren batez besteko balorazioa 7,2 puntukoa da 10etik, eta puntuazio hori 6,7koa da Arabako biztanle esleipendunen artean. Ez da alderik lortzen kalitate-prezio erlazioaren pertzepzioan, edukitze-erregimenaren arabera.

##### 4.11 Grafikoa Esleitutako etxebizitzaren kalitate-prezio erlazioari buruzko batez besteko balorazioa



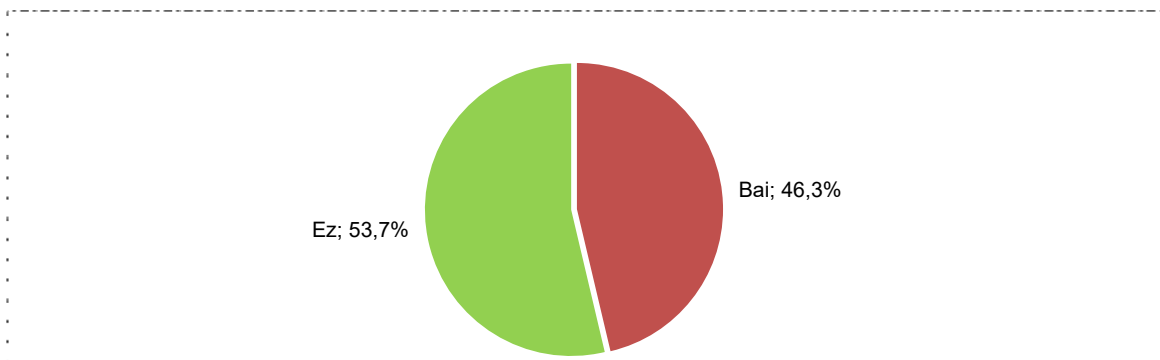
Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

#### 4.5. Etxebizitzarekin arazoak edo gorabeherak

##### **Kontstatutako bi pertsonatik batek adierazi du arazo edo gorabeheraren bat izan duela esleitutako etxebizitza babestuekin**

Gutxi gorabehera, babes publikoko etxebizitza baten bi esleipendunetarik batek arazoren bat edo gorabeheraren bat izan du esleitutako etxebizitzarekin. Izan ere, inkestatutako esleipendunen % 46k adierazi du arazoren bat edo gorabeheraren bat izan duela bere etxebizitzarekin.

#### 4.12 Grafikoa Arazo edo gorabehera negatiboak esleitutako etxebizitza babestuekin



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

Etxebizitzarekin arazoren bat izan dutela adierazten duten pertsonen ehunekoa askoz ere handiagoa da erosketa-erregimenean; izan ere, kasu guztien % 54 dira, eta % 42 alokairu-modalitateko esleipenean.

Intzidentzia-maila handiagoa izan da Bizkaiko etxebizitzaren esleipendunen artean: esleipenen % 51,5. Etxebizitzarekin gorabeheraren bat izan dutela adierazten duten pertsonen ehunekoa % 40 da Araban eta % 42 Gipuzkoan.

#### 4.3 Taula Arazo edo gorabehera negatiboak esleitutako etxebizitza babestuekin

% bertikala	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Alokairua	Erosketa	Guztira
Bai	40,0%	51,5%	42,4%	42,3%	58,5%	46,3%
Ez	60,0%	48,5%	57,6%	57,7%	41,5%	53,7%
<b>Guztira</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.



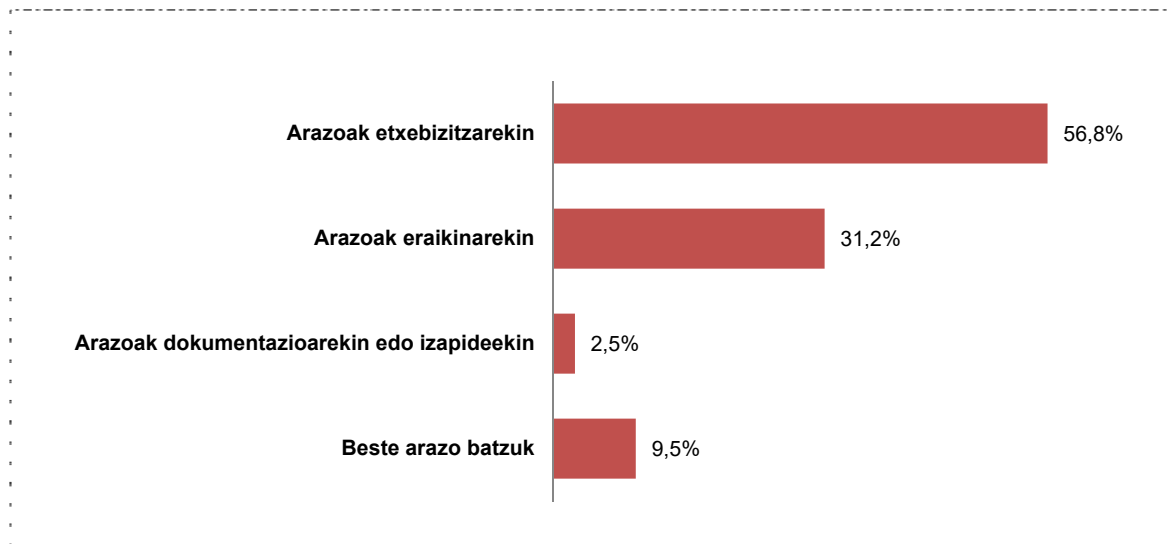
Arazo edo gorabeheren artean, lehenik eta behin, etxebizitzaren beraren egoerari lotutako arazoak nabarmentzen dira, eta hala adierazten du arazoak izan dituela aitortzen duen bi esleipendunetik batek (% 57). Arazoak aipatzen dira instalazioekin, etxebizitzaren ekipamenduarekin, hornidurekin edo etxebizitzaren kontserbazio-egoerarekin berarekin, hala nola hezetasunen agerpena.

Bestalde, heren batek adierazi du arazoak izan dituela eraikineko elementuren batekin (% 31,2), eta, kasu batzuetan, eraikinen antzintasuna edo eraikuntzan izandako akatsak edo eraikineko espazio komunetan izandako arazoak aipatu ditu.

Biztanleen % 2,5ek soilik aitortzen du arazoak izan dituela dokumentazioarekin edo izapideekin.

Halaber, pertsonen proportzio batek adierazi du beste mota bateko gorabeherak izan dituela, eta horien artean auzoarekiko bizikidetzaz arazoak nabarmentzen dira.

#### 4.13 Grafikoa Etxebizitzarekin sortutako arazo mota

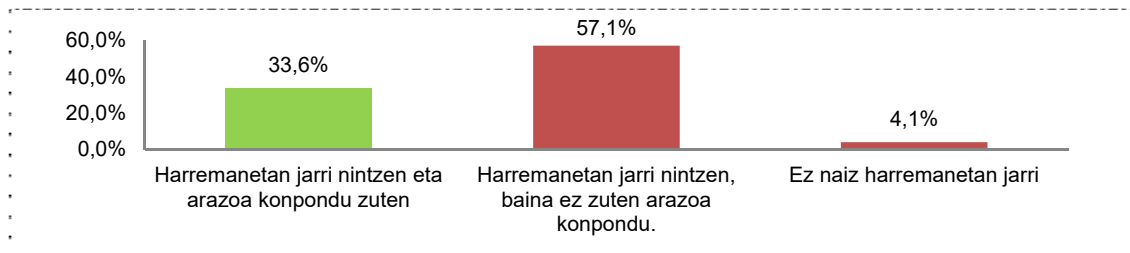


Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

### Esleitutako etxebizitzetan antzemandako arazo edo gorabeheren erdia baino gehiago ez dira konpondu

Babes publikoko etxebizitza baten esleipendunen % 57k adierazi du arazoren bat izan duela etxebizitzarekin, eta berretsi du harremanetan jarri dela sustatzailearekin, baina ez dela konpondu. % 34k, berriz, erantzun du sustatzailearekin harremanetan jarri zela eta gorabehera konpondu zela.

#### 4.14 Grafikoa Kontaktua enpresa sustatzailearekin arazoa edo intzidentzia konpontzeko



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

Enpresa sustatzaileak intzidentzia edo arazoa konpondu ez zien pertsonen proportzioa zertxobait handiagoa da Bizkaian eta erosketako etxebizitza babestu bat erosi duten biztanleen artean.

#### 4.4 Taula Kontaktua enpresa sustatzailearekin arazoa edo intzidentzia konpontzeko

% bertikala	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Alokairua	Erosketa	Guztira
Harremanetan jarri nintzen eta arazoa konpondu zuten	34,2%	32,2%	35,3%	36,2%	27,9%	33,6%
Harremanetan jarri nintzen, baina EZ zuten arazoa konpondu	53,7%	59,0%	55,6%	54,5%	63,1%	57,1%
Ez naiz harremanetan jarri	12,2%	8,7%	9,0%	9,4%	9,0%	9,2%
<b>Guztira</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

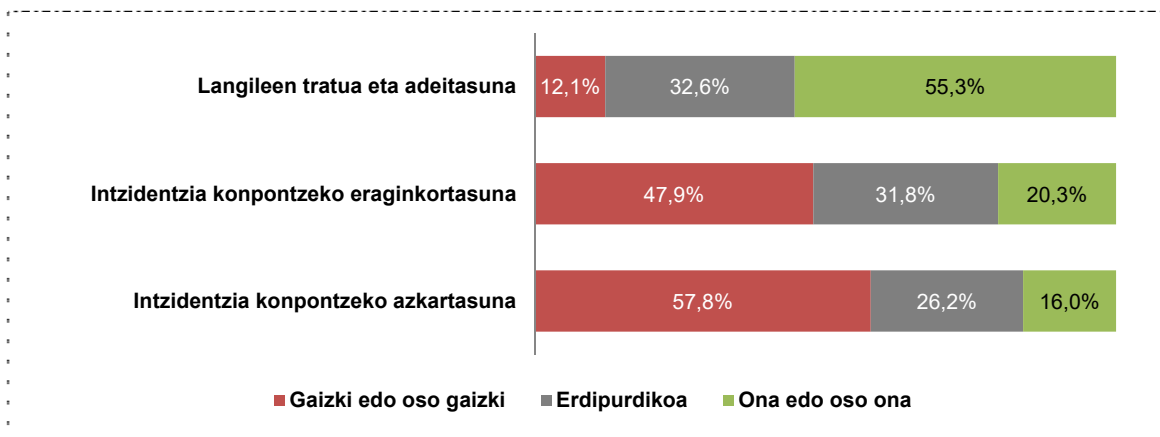
Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

**Langileen tratua eta adeitasuna positiboki baloratzen dira, eta gorabehera konpontzeko eraginkortasuna eta azkartasuna, berriz, hobetu egin behar dira**

Etxebizitza babestua duten onuradunek positiboki balioesten dute gorabeherak kudeatzen dituzten langileen aldetik jasotako tratua. % 55en ustez, langileen tratua eta adeitasuna onak edo oso onak izan dira, eta aldagai horri 10etik 6 puntuko batez besteko puntuazioa eman zaio.

Hala ere, ebazpenaren eraginkortasunari eta azkartasunari buruzko balorazioak ez dira oso positiboak oraindik. Eraginkortasunaren kasuan, gehiengoaren iritzia da "erdipurdikoa" dela, 3,7 puntuko batez besteko notarekin. Azkartasunaren kasuan, hiru pertsonatik batek "oso txartzat" jotzen du, eta batez besteko balorazioa 3,2 puntukoa da.

**4.15 Grafikoa Gorabehera edo arazoa konpontzean jasotako arretaren balorazioa**



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

Erosketako etxebizitza publiko bat eskuratu duten biztanleen batez besteko balorazioak alokairuko etxebizitza bat eskuratu duten biztanleen batez bestekoak baino txikiagoak dira, etxebizitzan hautemandako arazoa konpontzean jasotako arretari dagokionez.

**4.5 Taula Gorabehera edo arazoa konpontzean jasotako arretaren batez besteko balorazioa**

Batez besteko puntuazioa (Indizea 0-10)	Alokairua	Erosketa	Guztira
Langileen tratua eta adeitasuna	6,4	5,7	6,1
Intzidentzia konpontzeko eraginkortasuna	3,9	3,3	3,7
Intzidentzia konpontzeko azkartasuna	3,3	2,9	3,2

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

## 5. Esleipen-prozesuaren balorazioa

### 5.1. Esleipen-prozesuaren balorazio orokorra

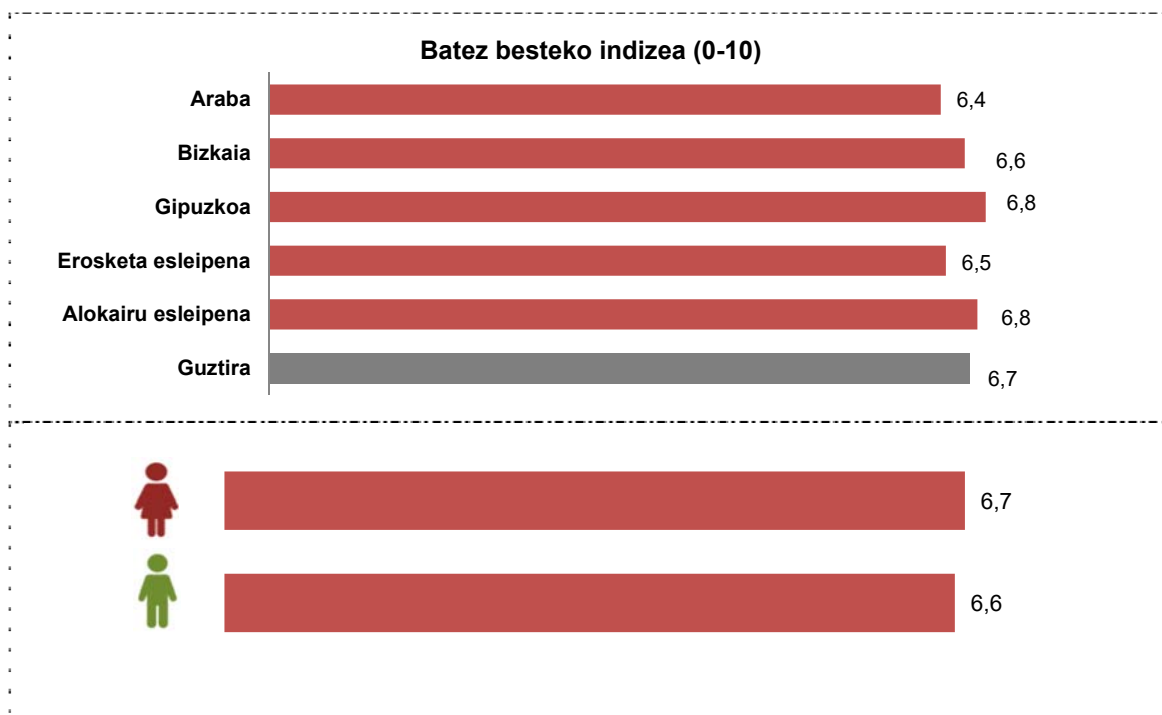
#### **Esleipen-prozesua ondo baloratutako aldagaia da, 6,7 puntuko batez besteko notarekin**

Babes publikoko etxebizitzak esleitzeko prozesua nahiko ondo baloratuta dago azken urteetan etxebizitza babestu bat eskuratu duten biztanleen artean. 6,7 puntu eman zaizkio esleipen-prozesuari, oro har. Etxebizitza babestua eskatzen duten biztanleen pertzepzioarekiko aldea nabarmena da (10 puntutik 4,6ko batez besteko puntuazioa eman diote esleipen-prozedurari).

Eremu geografikoen arabera, etxebizitza babestua esleitzeko prozesuari buruzko pertzepzioa nahiko antzekoa da: 6,4 puntu Araban eta 6,8 puntu Gipuzkoan. Esleipen-prozesuari buruzko iritzia batez besteko balorazioa 6,8 puntukoa da alokairuko etxebizitzaren kasuan, eta 6,5 puntukoa erosketako etxebizitza bat eskuratzen dutenen artean.

Babes publikoko etxebizitza baten onuradunen inkestan parte hartu duten emakumeek eta gizonek antzeko iritzia eman dute esleipen-sistemari buruz (6,7 eta 6,6 puntu, batez beste).

#### 5.1 Grafikoa Esleipen-prozesuari buruzko batez besteko balorazio orokorra



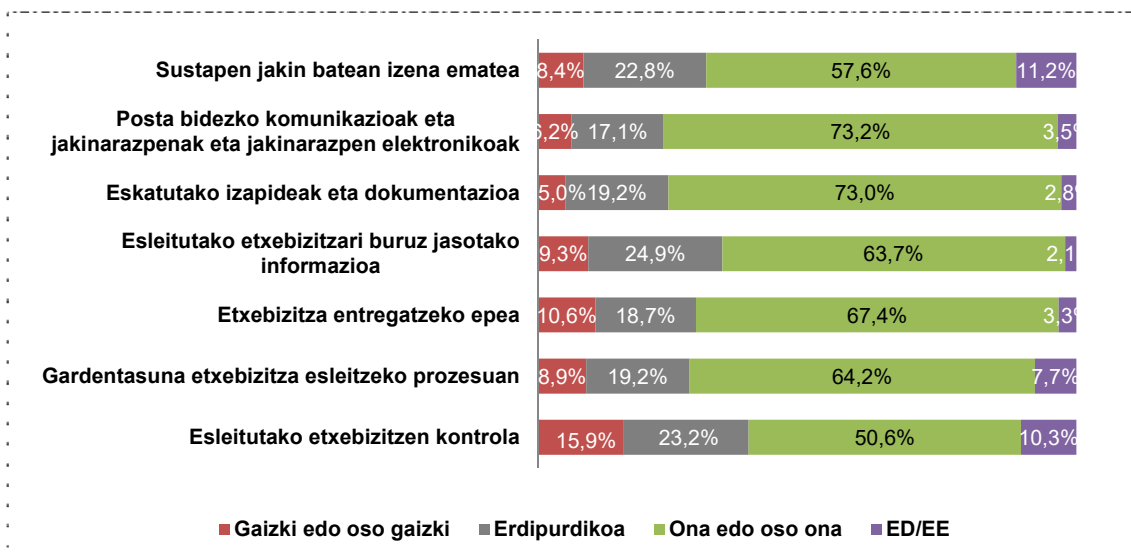
Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

## 5.2. Esleipen-prozesuaren alderdien balorazioa

**Komunikazioa eta izapideak dira esleipen-prozesuan hobekien baloratutako alderdiak, aldiz, esleitutako etxebizitzaren kontrola da hobetu beharreko alderdi nagusia**

Esleipen-prozesuari buruzko pertzepzioan sakonduz, parke babestuan bizi diren biztanleek esleipen-prozesuaren gai zehatzei buruz duten iritzia ere jasotzen da, hala nola sustapen jakin baterako inskripzioa, komunikazioak eta jakinarazpenak, eskatutako izapideak eta dokumentazioa, jasotako informazioa, etxebizitza entregatzeko epea, etxebizitza esleitzeko prozesuaren gardentasuna eta esleitutako etxebizitzaren kontrola. Kasu guztietan, gehiengoaren iritzia positiboa izan da.

### 5.2 Grafikoa Etxebizitza babestu bat esleitzeko prozesuaren alderdien balorazioa



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

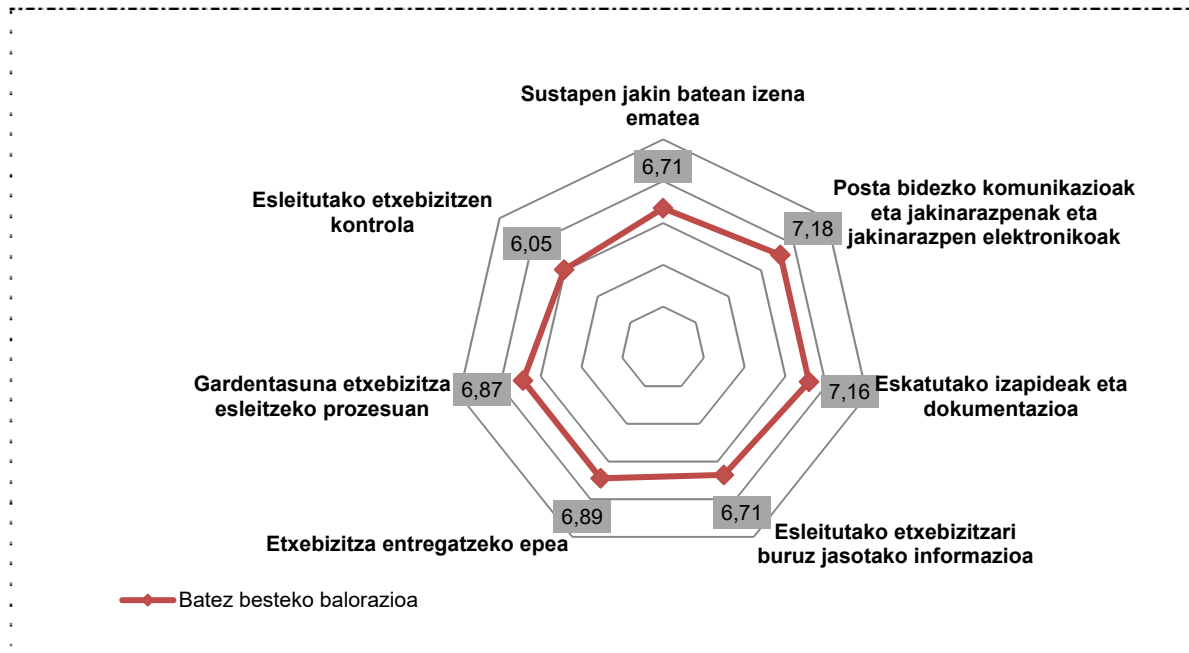
Batez besteko balorazioak erreferentziatzat hartuta, azpimarratzekoa da hobekien baloratutako alderdiak posta bidezko komunikazioak eta jakinarazpenak eta jakinarazpen elektronikoak direla, bai eta babes publikoko etxebizitza baten onuradun izateko eskatzen diren izapideak eta dokumentazioa ere, bi kasuetan 7,2 puntu emanez gehieneko 10etik.

Ondoren, balorazio-hurrenkeran, etxebizitza entregatzeko epea eta etxebizitza esleitzeko prozesuan gardentasun-pertzepzioa daude. Batez besteko puntuazioa 6,9 puntukoa da, sustapen jakin batean inskribatzeari eta esleitutako etxebizitzari buruz jasotako informazioari dagokienez lortutako batez bestekoaren antzekoa (6,7 puntu).

Esleitutako etxebizitzaren kontrola da, positiboa izan arren, asebetetze-maila txikiak lortu dituenak, 6,05 punturekin. Esleipendunen % 39k uste dute kontrol hori ona dela eta % 11k "oso ona" dela dio. Aitzitik, ia % 16k uste du kontrola ez dela egokia.



### 5.3 Grafikoa Etxebizitza babestu bat esleitzeko prozesuaren alderdien batez besteko balorazioa



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

Etxebizitza motaren arabera, etxebizitza bat erosketa-erregimenean eta alokairu-erregimenean eskuratu duten biztanleek esleipen-prozesuari buruz emandako iritziak oso antzekoak dira oro har. Etxebizitza entregatzeko epeari eta esleitutako etxebizitzen kontrolari buruzko iritzi negatiboagoa baino ez da ikusten erosketa-kolektiboaren artean, 10etik 5,8 puntura jaitsi baita.

#### 5.1 Taula Etxebizitza babestu bat esleitzeko prozesuaren alderdien batez besteko balorazioa

Batez besteko puntuazioa (Indizea 0-10)	Alokairua	Erosketa	Guztira
Sustapen jakin batean izena ematea	6,7	6,8	6,7
Posta bidezko komunikazioak eta jakinarazpenak eta jakinarazpen elektronikoak	7,2	7,1	7,2
Eskatutako izapideak eta dokumentazioa	7,2	7,0	7,2
Esleitutako etxebizitzari buruz jasotako informazioa	6,8	6,5	6,7
Etxebizitza entregatzeko epea	7,2	5,8	6,9
Gardentasuna etxebizitza esleitzeko prozesuan	7,0	6,4	6,9
Esleitutako etxebizitzen kontrola	6,1	5,8	6,1

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

## 6. Esku-hartze publikoaren balorazio orokorra

### 6.1. Etxebideren balorazio orokorra

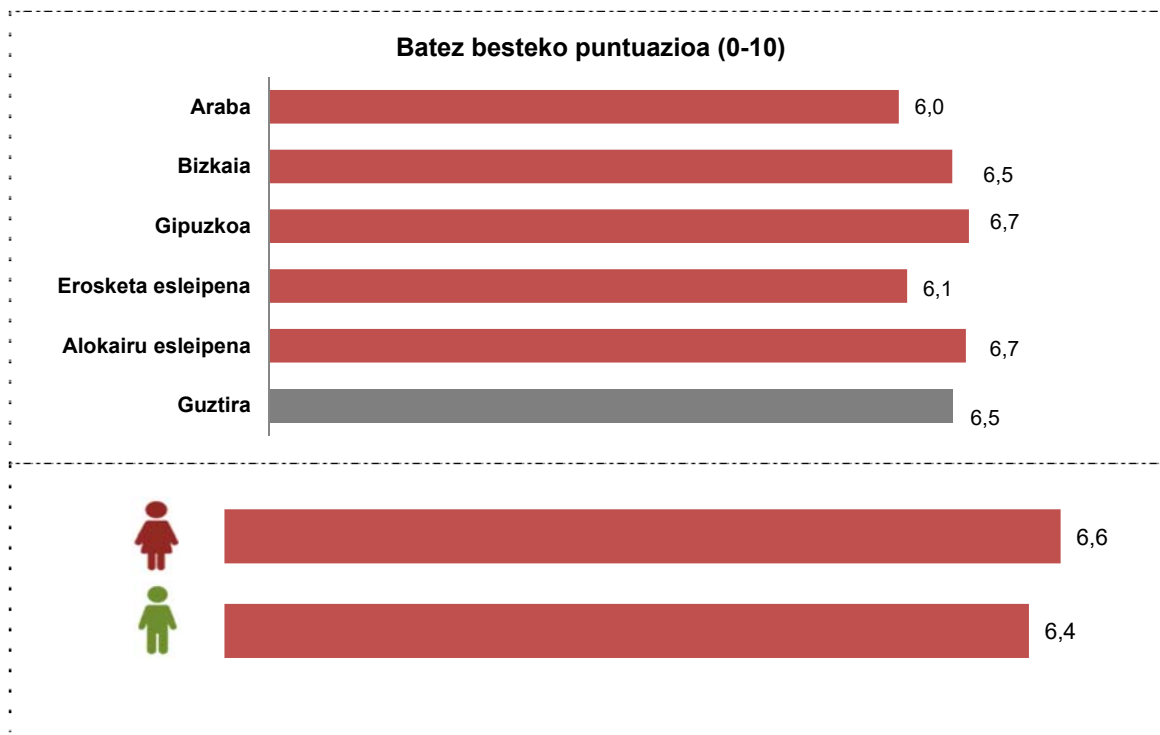
#### *Etxebizitza babestua esleitu zaien biztanleek balorazio positiboa egin dute Etxebideren jarduerari buruz*

Etxebizitza babestua esleitu zaien biztanleek balorazio positiboa egin dute Etxebidek eskainitako zerbitzuari buruz, eta 10etik 6,5 puntuko batez besteko nota eman diote. Batez besteko hori handiagoa da etxebizitza babestua eskatzen duten biztanleek 2019ko azken galdeketa emandakoa baino (5,5 puntu).

Eremu geografikoen arabera, parke babestuan bizi diren elkarriketatutako biztanleen batez besteko balorazioa 6,7 puntukoa da Gipuzkoan, eta 6,5 puntukoa Bizkaian. Arabako biztanleria esleipendunak, aldiz, 10 puntutik 6 eman dizkio Etxebideren jarduerari, batez beste.

Maizterren artean Etxebideren inguruan lortutako batez besteko puntuazioak (6,7 puntu) zertxobait handiagoak dira erosketa-esleipenean lortutakoak baino (6,1 puntu). Emakumeen eta gizonen pertzepzioa oso antzekoa da (6,6 puntu eta 6,4 puntu, hurrenez hurren).

#### 6.1 Grafikoa Etxebideren zerbitzuari buruzko balorazio orokorra



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

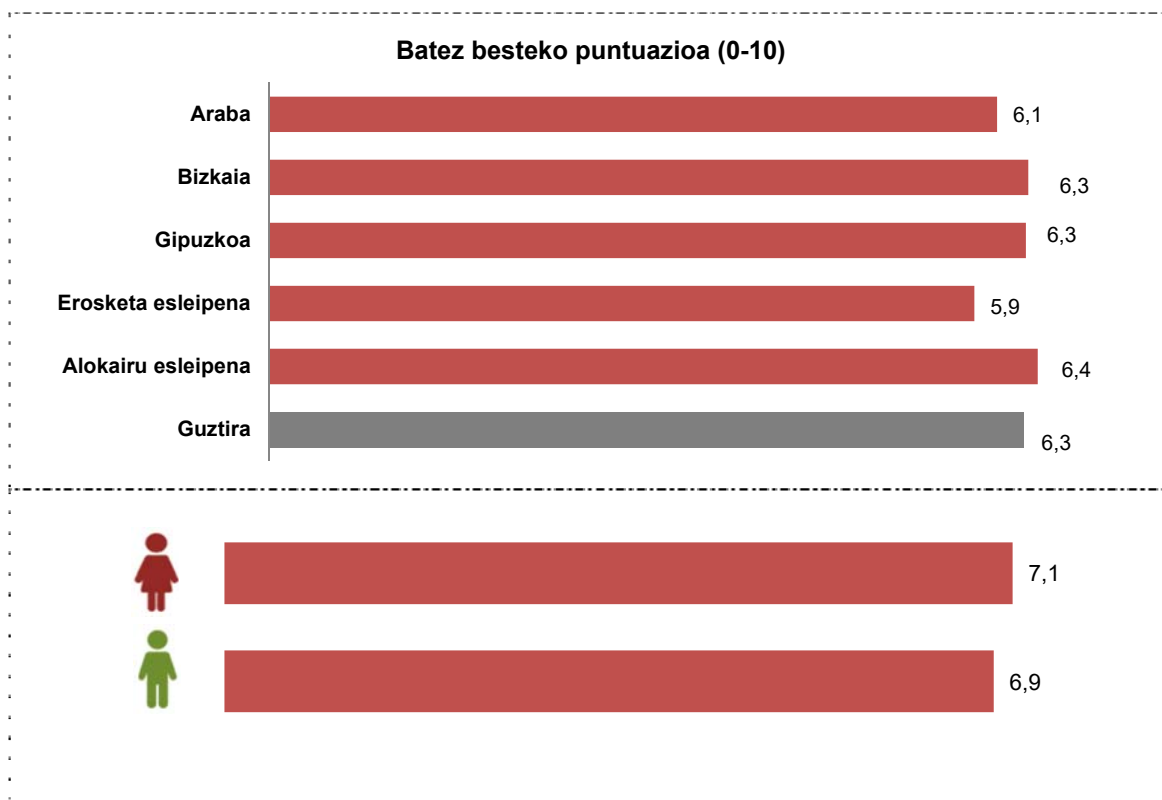
## 6.2. Eusko Jaurlaritzaren jardunaren balorazioa

### **Etxebizitza eskuratzea errazteko Eusko Jaurlaritzak burutzen duen jarduna positiboki baloratzen da**

Etxebizitza babestua esleitu zaien biztanleen artean egindako inkestaren arabera, Eusko Jaurlaritzak etxebizitzaren arloan egindako jarduerarekiko gogobetetasuna 6,3 puntukoa da, Etxebideko eskatzaileen artean lortutakoa baino askoz ere handiagoa (4,7 puntu, batez beste).

Esleipendunek Eusko Jaurlaritzaren jardunari buruz planteatutako batez besteko balorazioa oso antzekoa da hiru lurralde historikoetan. Alokairuko etxebizitza babestu bat eskuratu duten biztanleen artean jasotako iritzi positiboak askoz ere handiagoak dira erosteko etxebizitza bat eskuratu dutenen artean baino, 6,4 eta 5,9 puntu, hurrenez hurren.

**6.2 Grafikoa Etxebizitza eskuratzea errazteko Eusko Jaurlaritzaren jardunari buruzko balorazio orokorra**



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

### 6.3. Esleipen-prozesuan hobetu beharreko alderdiak

#### ***Etxebizitza babestuen eskaintza handitzea da proposatutako hobekuntza-eremu nagusia***

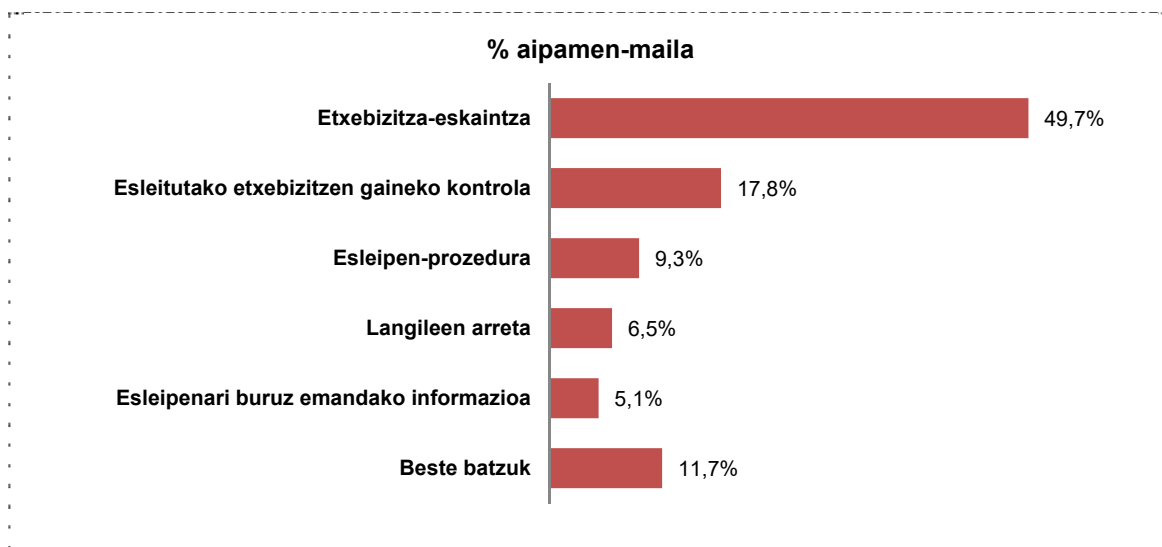
Hobetu beharreko alderdiei erreparatuz, azken urteotan etxebizitza babestu bat eskuratu duten biztanleek uste dute etxebizitza-eskaintza areagotu egin behar dela; hala adierazten du inkestatutako bi pertsonatik batek. % 18k, halaber, esleitutako etxebizitzaren gaineko kontrola hobetzeko beharra aipatzen dute.

Bestalde, % 9k uste du prozedura bera hobetu behar dela. Askotariko iritziak jasotzen dira, eta kasu batzuetan esleipenean baremazio-irizpideak berrikusteko beharra aipatzen da.

Elkarrizketatutako pertsonen % 6,5ek uste du langileen arreta hobetu egin behar dela.

Era berean, etxebizitzaren arloko jarduketan hobetu beharreko hainbat alderdi erregistratu dira, hala nola etxebizitza bat eskatu eta esleitu arteko itxaronaldia, kontratuen iraupena, etxebizitza familien tamainara egokitzea edo etxebizitzan sortutako gorabeherak konpontzea.

#### **6.3 Grafikoa Eusko Jaurlaritzak hobetu beharreko alderdiak, etxebizitza babestuen esleipenari dagokionez**



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

## 7. Pertsona esleipendunek hautemandako eragina

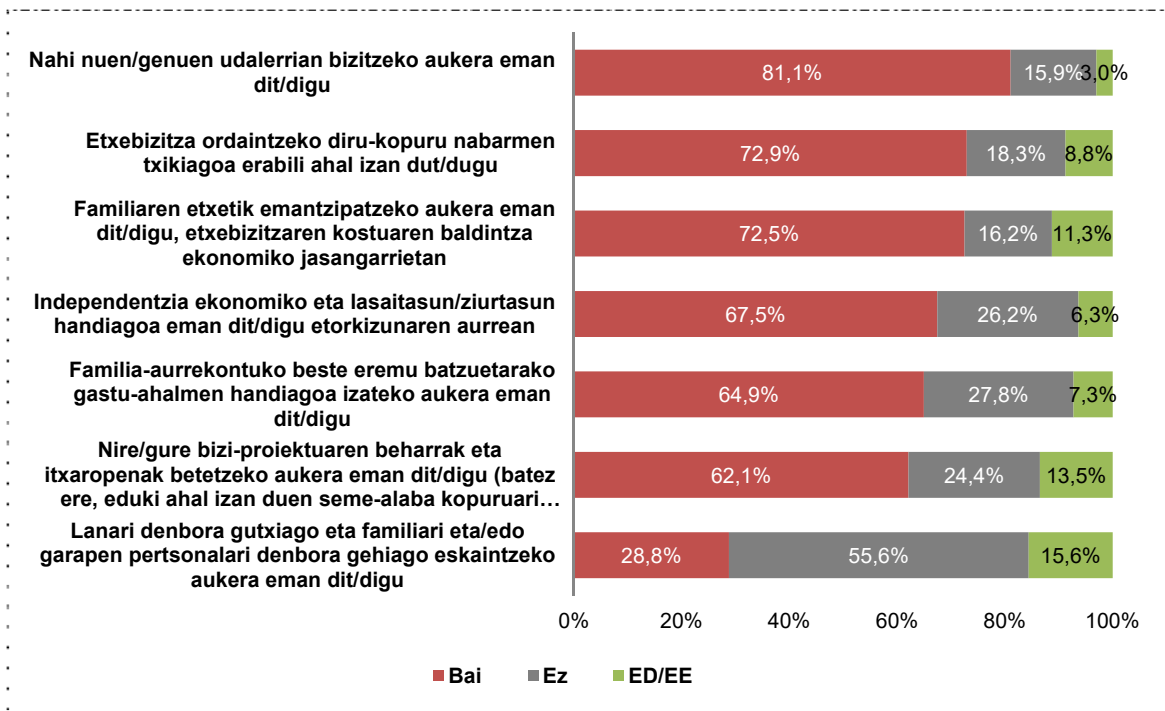
### *Nahi den udalerrian bizi ahal izatea izan da eragin nagusia EAEn etxebizitza babestu bat esleitu zaien biztanleengan*

Azkenik, esleipendunekin aztertu da babes publikoko etxebizitza bat eskuratzeak bizitza pertsonalean, familiarrean eta ekonomikoan izan duen eragina. Inkestaren arabera, eragin garrantzitsuen nahi den udalerrian bizitzeko aukera izan da; elkarrizketatutako 10 pertsonatik 8k aipatu dute hori.

Jarraian, garrantziaren arabera, etxebizitza babestu bat eskuratzeak etxebizitza ordaintzeko kopuru ekonomiko nabarmen txikiagoa erabiltzeko aukera nabarmentzen da (% 73ko aipamen-maila), eta baita etxebizitzari esker familiaren etxetik emantzipatzeko aukera izatea ere, etxebizitzaren kostuaren baldintza ekonomiko jasangarrietan (% 72,5).

Bestalde, esleipendunen hirutik bik adierazi dute babes publikoko etxebizitza bat eskuratzeak independentzia ekonomiko handiagoa eta etorkizunaren aurrean lasaitasun edo ziurtasun handiagoa izatea erraztu diola (% 67,5), familia-aurrekontuko beste eremu batzuetarako gastu-ahalmen handiagoa izatea ahalbidetu diola (% 64,9) eta bizi-proiektuaren beharrak eta itxaropenak betetzea ahalbidetu diola (batez ere, izan duen seme-alaba kopuruari dagokionez) (% 62,1eko aipamen-maila).

### 7.1 Grafikoa Pertsona esleipendunek hautemandako eragina



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

Eragin nagusien rankinga aldatu egiten da etxebizitzaren jabetza-erregimenaren arabera. Alokairuko etxebizitza babestu bat eskuratu duten biztanleentzat, hautemandako eragin nagusiak izan dira familiaren etxetik emantzipatzea etxebizitzaren kostuaren baldintza ekonomiko jasangarrietan (% 82ko aipamen-maila) eta nahi den udalerrian bizitzea (% 80).

Nahi den udalerrian etxebizitza bat eskuratzea da babes ofizialeko etxebizitza bat erosi duten biztanleek aipatzen duten eragin nagusia (% 82). Kasu honetan, bigarren posizioan dagoen aldagaia da etxebizitza ordaintzeko kopuru ekonomiko nabarmen txikiagoa erabili ahal izatea (% 73).

#### 7.1 Taula Pertsona esleipendunek hautemandako eragina, jabetza-erregimenaren arabera

% baiezkoa	Alokairua	Erosketa	Guztira
Lanari denbora gutxiago eta familiari eta/edo garapen pertsonalari denbora gehiago eskaintzeko aukera eman dit/digu	18,2%	32,3%	28,8%
Nire/gure bizi-proiektuaren beharrak eta itxaropenak betetzeko aukera eman dit/digu (batez ere, eduki ahal izan duen seme-alaba kopuruari dagokionez)	68,0%	60,2%	62,1%
Familia-aurrekontuko beste eremu batzuetarako gastu-ahalmen handiagoa izateko aukera eman dit/digu	64,8%	65,0%	64,9%
Independentzia ekonomiko eta lasaitasun/ziurtasun handiagoa eman dit/digu etorkizunaren aurrean	72,9%	65,6%	67,5%
Familiaren etxetik emantzipatzeko aukera eman dit/digu, etxebizitzaren kostuaren baldintza ekonomiko jasangarrietan	<b>81,7%</b>	69,4%	72,5%
Etxebizitza ordaintzeko diru-kopuru nabarmen txikiagoa erabili ahal izan dut/dugu	71,7%	<b>73,3%</b>	72,9%
Nahi nuen/genuen udalerrian bizitzeko aukera eman dit/digu	<b>79,6%</b>	<b>81,6%</b>	81,1%

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2019.

## 8. Ondorioak

### **Beharraren asetze-mailaren balorazioa**

Esleipendun izan diren pertsonen % 83rentzat, eskuratu duten etxebizitza babestua familia-unitateko lehena da. Proportzio hori pixka bat handiagoa da babes publikoko etxebizitza bat erosi duten biztanleen kasuan, elkarrizketatutako pertsonen % 93 baitira.

Erosketako etxebizitza babestua esleitzeari dagokionez, % 76k adierazi du ez duela arazorik izan etxebizitza babestua finantzatzeko. Aitzitik, azkenean babes publikoko etxebizitza bat eskuratu duten biztanleen % 24k aitortu dute arazoak izan dituztela finantzaketa lortzeko, eta proportzio hori igo egiten da Araban babes publikoko etxebizitza bat erosi duten biztanleen artean (% 41).

Egungo zailtasun ekonomikoei dagokienez, babes publikoko etxebizitza baten onuradun diren pertsonen % 21ek adierazi du arazoak dituela etxebizitza babestuaren ordainketak burutzeko. Ordaintzeko zailtasunak alokairuko etxebizitza babestuetan gertatzen dira gehienbat (kolektiboaren % 27k dio ordaintzeko arazoak dituela), eta oso txikia da erosketako etxebizitzaren kasuan (% 4). Emakume esleipendunen % 22k eta gizonen % 18k aitortzen dute egoera zail horretan daudela ordainketei aurre egiteko. Ordainketa-arazoak handiagoak dira gaur egun lan egiten ez duten pertsonen artean.

Nolanahi ere, egiaztatu da esleipendunen gehiengo handi batentzat (% 72) esleitutako etxebizitzak datozen 5-10 urteetarako beharrak betetzen dituela. Hala ere, parke babestuan bizi diren biztanleen % 28k onartzen dute egungo etxebizitzak ez diela erantzuten epe ertainean dituzten beharrei, eta proportzio hori % 44ra igotzen da alokairuko etxebizitzaren kasuan.

### **Esleitutako etxebizitza babestuaren balorazioa**

EAEko babes publikoko etxebizitza baten esleipendun izan diren gehienak pozik edo oso pozik daude jasotako etxebizitzarekin (elkarrizketatutako pertsona guztien % 79k du iritzi hori).

Etxebizitzarekiko batez besteko gogobetetasuna 10etik 7 puntukoa da esleipendun guztien kasuan, batez besteko puntuazioa 7,4 puntukoa erosketen kasuan eta 6,9 puntukoa alokairuko etxebizitza babestuetan. Lurraldeka, Gipuzkoak iritzi positiboagoa du esleitutako etxebizitzari buruz, 7,3 puntu batez beste, Arabako 6,5 puntuen eta Bizkaiko 6,9 puntuen gainetik.

Alokairuko etxebizitza babestu bat eskuratu duten pertsonen % 76k baieztatzen du pozik dagoela etxebizitza eskuratzeko erregimenarekin. Alokairuan bizitzearen batez besteko asebetetzea 10etik 7,2 puntukoa da; puntuazio hori antzekoa da EAEko hiru lurralde historikoetan.

Gainera, ordaindutako alokairu babestuaren errentarekiko asebetetze-maila altua da (302 euro, batez beste, elkarrizketatutako pertsonen emandako datuen arabera). Alokairuko etxebizitza babestua alokatzen duten familien % 72k aitortzen du pozik edo oso pozik dagoela ordaindu beharreko alokairu babestuko errentarekin.



Etxebizitzaren kokapena, tamaina eta banaketa dira esleitutako etxebizitza babestuetan hobekien baloratutako alderdiak, bai alokairuetan, bai erosketetan. Etxebizitzaren kalitatea, hala nola akabera, isolamendu termikoa eta akustikoa eta ekipamendua dira hobekuntzak behar dituzten alderdiak, babestutako parkean bizi diren biztanleen arabera.

Oro har, etxebizitza babestuen kalitatearen eta prezioaren arteko erlazio ona dagoela uste da, batez besteko puntuazioa 10etik 7,2 puntukoa izanik, eta batez besteko hori 6,7 puntura jaisten da Arabako biztanle esleipendunen artean.

### ***Gorabeherak edo arazoak esleitutako etxebizitzarekin eta horien konponketa***

Esleitutako bi etxebizitza babestuetatik batean gorabeheraren bat izan da, eta hala baieztatu du azken urteetako biztanle esleipendunen % 46k.

Arazo edo gorabehera horiek ebazteko, pertsona gehienek adierazi dute harremanetan jarri direla enpresa sustatzailearekin, baina erdiek baino gehiagok adierazi dute ez dela konponbiderik lortu (kasuen % 57 harremanetan jarri dira sustatzailearekin, arazoa konpondu gabe).

Erreklamazio horiek artatzen dituzten langileengandik jasotako arretaren inguruko balorazioak aldekoak dira. Ez da hala, ordea, ebazpen-prozesuaren eraginkortasuna eta azkartasuna, horiek baitira etorkizunera begira hobetu beharreko alderdi nagusiak.

### ***Esleipen-prozesuaren balorazioa***

Oro har, parke babestuan bizi diren biztanleek positiboki baloratzen dute esleipen-prozedura, 6,7 puntuko batez besteko notarekin, Etxebiden erregistratutako biztanle eskatzaileek emandakoa baino askoz puntuazio altuagoa (10etik 4,6 puntu esleipen-prozeduran).

Posta bidezko jakinarazpenak eta jakinarazpen elektronikoak eta eskatutako izapideak eta dokumentazioa dira esleipen-prozesuan hobekien baloratutako alderdiak, 10etik 7,2 puntuko batez besteko puntuazioekin.

Esleitutako etxebizitzaren kontrola da, hain zuzen ere, esleipen-prozesuaren gakoa, gogobetetasun-mailarik txikiak lortu baititu: 6,05 puntu 10etik. Ia % 16k uste du kontrola ez dela egokia.

### ***Etxebidaren eta Eusko Jaurlaritzaren etxebizitzaren arloko jardunaren balorazio orokorra***

Etxebizitza babestua esleitu zaien biztanleek balorazio positiboa egin dute Etxebidaren jarduerari buruz; izan ere, 10etik 6,5 puntuko batez besteko nota lortu du, etxebizitza babestua eskatu duten biztanleek 2019ko azken galdeketa baino puntu bat handiagoa (5,5 puntu).

Eusko Jaurlaritzak etxebizitzaren arloan izan duen jarduerarekiko gogobetetasuna ere Etxebideko biztanle eskatzaileen artean lortutakoa baino askoz handiagoa da, 6,3 puntu eta 4,7 puntu, hurrenez hurren.





### ***Esleipendunen bizitzan hautemandako eragina***

Azkenik, egiaztatu da etxebizitza babestu bat esleitzeak eragin zuzena duela pertsonen bizibaldintzetan. Babes publikoko etxebizitza bat esleituta, nahi zuten udalerrian bizi dira 10 pertsonatik 8.

Bestalde, baieztatu da eragin zuzena izan duela, etxebizitza baldintza ekonomiko onargarriagoetan lortzeko erraztasunak emanez eta etxebizitza eskuratzera askoz ere kopuru ekonomiko txikiagoa bideratuz. Halaber, familiaren etxetik emantzipatu ahal izateko aukera eman du etxebizitzaren kostuaren baldintza ekonomiko jasangarriagoetan.

Alokairuko etxebizitza babestu bat eskuratu duten biztanleen eragin nagusia familiaren etxetik emantzipatzea izan da, etxebizitzaren kostuaren baldintza ekonomiko jasangarrietan. Erosketako etxebizitza babestuaren kasuan, nahi zen udalerrian etxebizitza babestu bat eskuratzea nabarmendu da.



## 8.1 Taula EAEko etxebizitza babestuaren esleipenaren balorazio orokorra

BEHARRAREN ASETZE-MAILA		% baiezkoa		
Lehen etxebizitza eskuratzea				83%
Finantzaketa eskuratzeko zailtasuna, erosketen kasuan				76%
Etxebizitza ordaintzeko zailtasuna				21%
Beharra epe ertainean estalita				72%

BALORAZIOA			
	BAXUA	ERTAIN	ALTUA
<b>ETXEBIZITZAREKIKO GOGOBETETZEA</b>			
Esleitutako etxebizitzarekiko gogobetetzea			✓
Alokairuko esleipenarekiko gogobetetzea			✓
Etxebizitzaren kalitate-prezio erlazioa			✓
Gorabehera negatiboak etxebizitzan		-	
Gorabeherak ebaztean jasotako tratua/adeitasuna			✓
Eraginkortasuna gorabeheraren ebazpenean	✗		
Azkartasuna gorabeheraren ebazpenean	✗		

ETXEBIZITZA BABESTUAREN ESLEIPENA			
Esleipen-prozesuaren balorazioa			✓
Esleipen-prozesuaren gardentasunaren balorazioa			✓

ESKU-HARTZE PUBLIKOA			
Etxebideren balorazioa			✓
Eusko Jaurlaritzaren balorazioa			✓